



מנהל השלטון המקומי

שם הקורס:

מבוא לניהול והתנהגות ארגונית (42 ש"א)

א. מטרת הקורס ותוצרי למידה:

להכיר את המרכיבים המרכזיים בהתנהגותם של ארגונים, לפתח הבנה למורכבות הארגון, להתנהגות האנושית בארגונים, למפגש בין בני אדם לארגונים ולהבין את הקשרם בהתנהגות הרשות המקומית.

תוצרי למידה:

להכיר את מהותו של הארגון ואת התנהגותו בדינמיקה של הרשות המקומית.
להכיר ולהבין את ההשפעות הפנימיות והחיצוניות על התנהגותו של הארגון.
להכיר ולהבין מופעים מרכזיים בהתנהלותו של הארגון ואת השתלבותם של העובדים בהם.
להכיר ולהבין את שיטות הניהול העיקריות ואת השפעתן על התנהגותו של הארגון – הכול בדינמיקה של הרשות המקומית.
יכולת להטמיע את נושאי הלימוד באבחון הארגון בו עובדים המשתתפים, כחלק מפרויקט הגמר בקורס כולו.

ב. תוכן הקורס:

יסודות הניהול, אבחון ארגוני, ניהול שינוי ארגוני, אסטרטגיה ארגונית ותכנון, סגנונות ניהול ומנהיגות.

ג. תכנית הקורס לפי הנושאים:

א. יסודות הניהול:
מבוא: ארגון, ניהול, גישת המערכות – משמעויות ברשות המקומית
גישות ניהול וארגון תיאורטיות (קלאסיות ומודרניות) – משמעויות ברשות המקומית.
ביורוקרטיה וארגונים – משמעויות ברשות המקומית.
חלוקת עבודה ומבנים ארגוניים – משמעויות ברשות המקומית.
סמכות, עוצמה והשפעה בארגונים – משמעויות ברשות המקומית.
תרבות ואקלים ארגוני – משמעויות ברשות המקומית.
ב. אבחון ארגוני:
מטרות האבחון הארגוני.
שיטות ומודלים באבחון ארגוני, כולל ניתוח SWOT ו-7 ה-S של מקנזי.
יישום תוצאות האבחון הארגוני.
ג. ניהול שינוי ארגוני:
מהות השינוי הארגוני.
סוגי שינויים בארגון.
תהליך השינוי הארגוני.
התנגדויות לשינוי ארגוני וההתמודדות איתן.
ד. אסטרטגיה ארגונית, קבלת החלטות ותכנון:
חזון, מדיניות, מטרות, יעדים – משמעויות ברשות המקומית.
קבלת החלטות – משתנים ושילבים.
תכנון ותקצוב. תכניות עבודה מקושרות תקציב – משמעויות ברשות המקומית.
תכנון ניהולי ושיטות תכנון.
בקרה בארגון וניהול – משמעויות ברשות המקומית.
ה. סגנונות ניהול ומנהיגות:
סגנונות ניהול שונים – משמעויות ברשות המקומית.
מנהיגות בניהול – משמעויות ברשות המקומית.

מהלך השיעורים: הלימוד יתבסס על הרצאות מלוות במצגות וניתוח אירועים.

ד. חובות הקורס:

קריאת חובה בחומר הביבליוגרפי.
עבודה, שתשלב כחלק מפרויקט הגמר.
היועץ האקדמי ינחה את המרצה בתחום זה, כי עבודת הסיום הינה חלק מפרויקט הגמר.

ה. ביבליוגרפיה:

1. בר-חיים, א. (2010), **התנהגות ארגונית**, ת"א, האוניברסיטה הפתוחה.
2. סמואל, י. (2012), **ארגונים: מאפיינים, מבנים, תהליכים**, אוניברסיטת חיפה.



המינהל ללימודים מוניציפאליים