



## מנהל השלטון המקומי

שם הקורס:

### מבוא לסטטיסטיקה ושיטות מחקר (28 ש"א)

#### א. מטרת הקורס ותוצרי למידה:

להקנות למשתתפים ידע בסיסי בארגון, תיאור והסקת מסקנות מנתונים קיימים בביצוע עבודת מחקר (במסגרת פרויקט הגמר של הקורס) אשר תבחן בעיה מעשית בהתנהלות הרשות המקומית.

בסיום הקורס יוכלו הסטודנטים לשאול שאלות מחקר מתאימות ולהבין את התוצאות המחקריות בנושאים הקשורים בהתנהלות היום-יומית של הרשות המקומית.

#### תוצרי למידה:

להכיר את מהותה של הסטטיסטיקה ואת חשיבותה ככלי עבודה לבחינה ולשיפור ההתנהלות השוטפת של הרשות המקומית.  
להכיר ולהבין איך מבצעים מחקר סטטיסטי.  
להכיר ולהבין מונחים מרכזיים בסטטיסטיקה ואת משמעותם במופעים ארגוניים הקשורים בפעילותה של הרשות המקומית.  
להכיר ולהבין את שיטות המחקר העיקריות ואת כלי המחקר המקובלים.  
להבין איך לבצע דיון וניתוח של ממצאי המחקר, כבסיס להסקת מסקנות ולגיבוש המלצות. הכול – ככלי מעשי להכנת פרויקט הגמר בקורס.

#### ב. תוכן הקורס:

מושגי יסוד בסטטיסטיקה ושיטות מחקר, ניסוח הצעת מחקר והגדרת משתנים, לוחות סטטיסטיים, התפלגויות ושכיחויות, ממדי מרכז ופיזור, שיטות מחקר וכלי מחקר, דיון וניתוח ממצאים, הסקת מסקנות והמלצות.

**ג. תכנית הקורס לפי הנושאים:**

א. מושגי יסוד בסטטיסטיקה ושיטות מחקר – משמעויות ברשות המקומית: זיהוי והגדרה של בעיות ארגוניות, דוגמאות מעשיות הנוגעות לתחום מנהל מקומי. כיצד מנסחים הצעת מחקר, הגדרת משתנים, קביעת כיוון המשתנים.
ב. הצגת נתונים.
ג. תיאור גרפים: לוחות סטטיסטיים והצגה גראפית, גרפים מסוג מקלות, פאי.
ד. בניית מדדים: מדדי מרכז ופיזור: שכיח, חציון, ממוצע, מקסימום, מינימום, תחום, שונות וסטיית תקן.
ה. הסתברות.
ו. שיטות מחקר וכלי מחקר: ראיונות, תצפיות, סקרים, מחקרים. אוכלוסייה ומדגם, כיצד בונים שאלון.
ז. דיון וניתוח ממצאים.
ח. הסקת מסקנות וגיבוש המלצות מהמחקר.

**מהלך השיעורים:** הלימוד יתבסס על הרצאות, תרגול EXCEL במעבדות המחשבים והגשת תרגילים.

**ד. חובות הקורס:**

הגשת עבודה, שתשמש למחקר בפרויקט הגמר.

**ה. ביבליוגרפיה:**

באחריות המוסד המלמד לדאוג לחוברת ייעודית בנושא.



המינהל ללימודים מוניציפאליים