

# קורס גישור מקצועי לניהול ויישוב קונפליקטים

## מבוא

עולם הגישור מציע כלים מתקדמים שסייעו למנהלים בשלטון המקומי בניהול אפקטיבי יותר ובהעצמת עובדיהם. לימוד אבני היסוד של עולם הגישור יביאו לסביבת העבודה ברשויות המקומיות שיח של אחריות משותפת, מיומנויות ניהול מחלוקות ויישובם בדרך של כבוד הדדי וכלים ניהוליים לשיפור עבודת צוות, המבוססים על אמון ושיתוף פעולה.



## מטרות הקורס

- ◀ הכשרה והסמכת מגשרים.
- ◀ הקניית כלים ומיומנויות לשיפור היחסים בממשקי העבודה ברשות.
- ◀ הקניית כלים אפקטיביים לניהול ויישוב קונפליקטים.

## אוכלוסיית היעד

קורס הגישור מיועד לבעלי תפקידים בכירים המעוניינים להתמקצע בתחום הגישור - מהנדסים, גזברים, יועמ"ש, עו"ד, מנהלי מש"א, חינוך, רווחה, יועצות לקידום מעמד האישה ועוד.



## מתכונת הלימודים

היקף השעות בקורס: 60 ש"א (10 מפגשים)  
יום לימודים: ימי ג', בין השעות 09:00 עד 14:15

מועד פתיחה: 26 באוקטובר 2021

המועדים: 04.01, 28.12, 21.12, 14.12, 07.12, 23.11, 16.11, 09.11, 02.11, 26.10

מקום הלימודים: מרכז השלטון המקומי, רח' הארבעה 28, תל אביב,

מגדל חאג' הצפוני. (במרחק הליכה מתחנת רכבת השלום, ת"א)

• במהלך הקורס ישולבו שני מפגשים בזום

## ניהול אקדמי

עו"ד ריקי קראוס - מגשרת, מנחה בכירה של קורסים וסדנאות לגישור ומו"מ, "בגומא גבים", מלווה מנהלים וארגונים בניהול קונפליקטים.

## שכר לימוד

2,950 ₪ - לעובדי הרשויות המקומיות בלבד. (מחיר מסובסד)

3,400 ₪ - לגורמים אחרים.

המחיר כולל הדרכה וכיבוד קל

לפרטים והרשמה <<

## נושאי הקורס

- משמעות ומהות הגישור כדרך ליישוב סכסוכים
- סוגי קונפליקטים וסגנונות ניהולם
- תפיסת הקונפליקט כהזדמנות
- עקרונות הגישור, שלבי הליך הגישור
- מיומנויות הגישור: הקשבה פעילה, זיהוי אינטרסים מסויגים שונים, אמפתיה, העלאת אופציות והערכתן, הגעה להסכמות וכתובת הסכם
- שיטות חלופיות לפתרון סכסוכים
- היבטים משפטיים בגישור
- דרכי המו"מ
- תכונות המגשר, תפקידיו, אתיקה בגישור

\* במהלך הקורס המשתתפים ייקחו חלק בסימולציות ושיחות המדמות סיטואציות אמיתיות על מנת לתרגל את החומר הנלמד בכיתה.

## חובות הקורס

הקורס מקנה תעודה מוכרת בגישור בהתאם לאמות המידה של וועדת גדות. קבלת התעודה מותנית בנוכחות של 85% משעות הלימוד. העומדים בדרישות הקורס יקבלו תעודה המזכה בשעות לגמול השתלמות של משרד החינוך, בכפוף להנחיות ועדת גמול השתלמות

## לפרטים והרשמה <<

לעזרה בתהליך הרישום בלבד, אנא פנו ל:  
[register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il)  
או בטל' 03-6844248/253



במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא אנא פני/ לעידית בליזובסקי,  
מנהלת תחום קורסים הקורס, במייל: [idotb@masham.org.il](mailto:idotb@masham.org.il)  
או בטל' 03-6844232