

**לכבוד**  
**משתתפי הכנס**

**תוכנית ההשתלמות השנתית של מנהלי משאבי אנוש**  
כ"י – כ"ג בחשוון תשפ"ב, 21 – 24 בנובמבר 2021, מלון "מלכת שבא" אילת

להלן תוכנית ההשתלמות:

**יום ראשון – 21.11.21** ☒

13: 30 – 16: 15 התכנסות, רישום, חלוקת חדרים, כיבוד קל וביקור בתערוכה

16: 15 – 17: 00 **דברי ברכה ופתיחת הכנס**

סנדרה כהן, מנהלת אגף משאבי אנוש בעיריית לוד ויו"ר האיגוד

ברכת נציג מרכז השלטון

ברכה נציג משרד הפנים

אלי לנקרי, ראש עיריית אילת

אילנית דהאן גדש, ראש מינהל ללימודים מוניציפליים, מרכז השלטון המקומי

17: 00 – 18: 00 **השיטה לחזות מגמות בעולם משובש**

עדי יופה, פיתחה שיטה ייחודית לחיזוי טרנדים ומגמות עסקיות ומספרת במהלך ההרצאה על אחת המיומנויות ההכרחיות של העתיד: **איך חוזים את הדבר הבא?** והאם באמת צריך להרכיב משקפיים חדשים כדי לראות את העולם החדש? בהרצאה עדי מעבירה נקודות חשובות מהשיטה לחזות מגמות בעולם משובש, המאפשרת לכל איש/ת מקצוע להסתכל אל העתיד ולזהות אותם בכלים מקצועיים-בעצמם.

עולם העבודה כמו שאנחנו מכירים אותו משנה את פניו. בשנים האחרונות כבר ברור לכולם, כי אנחנו לא יכולים לוותר על ההיערכות לעתיד

18: 00 – 19: 15 **הרצאת סמנכ"ל משאבי אנוש**

19: 15 **ארוחת ערב**

20: 30 **ערב חופשי**



## **יום שני – 22.11.21** ☒

07: 30 – 06: 30 הליכת בוקר (נפגשים בלובי המלון)

09: 15 – 07: 00 ארוחת בוקר

10: 30 – 09: 15 חדשנות בשירות לתושב באמצעות המשאב האנושי  
פיליפ אזרד, מנכ"ל עיריית אילת

10: 45 – 10: 30 הרצאת חסות זהב

11: 15 – 10: 45 הפסקת קפה ועוגה

13: 00 – 11: 15 מפגש רגולטורים  
מעגלי שיח עם נציגי משרד הפנים, משרד האוצר ומרכז השלטון המקומי

14: 30 – 13: 00 ארוחת צהרים

14: 50 – 14: 30 עדכוני מרכז השלטון המקומי

שלמה דולברג, מנכ"ל מרכז השלטון המקומי

15: 10 – 14: 50 הצגת תוכנית המנטורים

16: 40 – 15: 10 הערכת עובדים

הקניית עקרונות למתן משוב אפקטיבי, כללי "עשה/ אל תעשה" בשיחת משוב.  
תהליך המשוב והערכה: תכנון והיערכות, מבנה שיחת המשוב, בניית תוכנית חניכה  
אישית לשיפור ביצועים.

עופרה שוורץ, סמנכ"לית-שותפה, אר & אס קונספט בע"מ

19: 00 – 16: 40 זמן חופשי לביקור בתערוכת המציגים

19: 00 ארוחת ערב

21: 00 אירוע ערב – יפורט בהמשך



## **יום שלישי - 23.11.21** ☒

07:30 – 06:30 הליכת בוקר (נפגשים בלובי המלון)

09:00 – 07:00 ארוחת בוקר

10:15 – 09:00 הרשות המקומית בעידן החדש: מרכזיות של ההון האנושי והחשיבות הגדולה ביצירת משותפויות, רוביק דנילוביץ, ראש עיריית באר שבע

11:30 – 10:15 סוגיות נבחרות בניהול משאבי אנוש ברשות מקומית, מפגש אינטרקטיבי בהנחיית חברת מכלול

12:00 – 11:30 קפה ועוגה

13:15 – 12:00 משאבי אנוש בעידן פוסט קורונה, עו"ד חן סומך

13:30 ארוחת צהרים

16:30 – 16:00 קפה ועוגה

17:15- 16:30 זמן איגוד

17:30 – 17:15 הרצאת חסות זהב

19:00 – 17:30 פאנל האתגרים ביחסים בין מנהלי משאבי אנוש וועדי העובדים

19:30 ארוחת ערב

21:00 אירוע ערב – יפורט בהמשך



**יום רביעי - 24.11.21** ☒

07:00 – 09:15 ארוחת בוקר ופינוי חדרים

09:30 – 10:45 **מחברות ארגונית - הקשר שבין מחוברות ארגונית וחוויית עובד לקידום הפירון של הארגון**

**עידן טפירו**, בעלים של "שקד הדרכה", לשעבר סמנכ"ל משאבי אנוש גלובלי בחברה המרכזית למשקאות קלים, מרצה בכיר ב"תפנית" בית הספר למנהלים של האוניברסיטה הפתוחה

10:45 – 11:15 **אקדמיזציה לעובדי רשויות**

**מיכל צנטר**, דיקנית הסטודנטים ומנהלת ביה"ס לשלטון מקומי

11:15 – 12:20 **אחד למיליון - ניסים אמיתיים בהחלט**

**נסלי ברדה**, אשת תקשורת, עיתונאית חוקרת ומגישת טלוויזיה. מה קורה לאנשים שחוו "נס"? אירוע ששינה את חייהם והתרחש נגד כל הסיכויים בשרשרת צירופי מקרים שאפילו המדע מתקשה להסביר. בעקבות הסדרה המצליחה שלה "אחד למיליון", נסלי מביאה את הסיפורים המדהימים של הישראלים שפגשה והניסים שהם עברו.

12:20 – 12:40 **שיחת סיכום ומשובים**

12:40 ארוחת צהרים קלה

(\* יתכנו שינויים, טל"ח

בברכת כנס מהנה ופורה

**אילנית דהאן גדש**

ראש מינהל ללימודים מוניציפאליים  
מרכז השלטון המקומי

**סנדרה כהן**

מנהלת אגף משאבי אנוש,  
עיריית לוד  
ויו"ר האיגוד



## מחירי הכנס ומידע נוסף

### להלן מחירי ההשתלמות:

עלות למשתתף	
₪ 3,500	עלות כוללת למשתתף בחדר זוגי (עם משתתף נוסף ממשותפי הכנס בחדר)
₪ 4,650	עלות לאדם בחדר בודד (**)
₪ 6,900	עלות למשתתף +ב.ז
₪ 1,800	השתתפות בארבעה ימים - ללא לינה וללא ארוחת בוקר
₪ 1,500	השתתפות בשלושה ימים – ללא לינה וללא ארוחת בוקר
₪ 1,300	השתתפות ביומיים – ללא לינה וללא ארוחת בוקר
₪ 800	השתתפות ביום אחד – ללא לינה וללא ארוחת בוקר

♥ לתשומת לבכם !

(\*\*) מכסת החדרים הבודדים מוגבלת ולכן קבלת חדר בודד הינה על בסיס כל הקודם זוכה!

❖ ההרשמה מסתיימת ב – 09.11.2021 או עם סיום מכסת החדרים (הראשון מבין השנים).

## דגשים לפני רישום כנס

על פי החלטת הנהלת האיגוד : ההרשמה להשתלמות תתאפשר רק לאחר הסדרת תשלום.

### לבירורים ניתן לפנות

סנדרה כהן, יו"ר האיגוד במייל [sandrac@lod.muni.il](mailto:sandrac@lod.muni.il) או בטלפון 054-4772964

מיטל חזן, גזברית האיגוד במייל [meitalh@nzc.org.il](mailto:meitalh@nzc.org.il) או בטלפון 054-6844112





## ההרשמה לכנס

לכניסה לאתר ההרשמה יש ללחוץ על הקישור המופיע בתחתית המסמך (דרך דפדפן כרום בלבד) רק לאחר הסדרת דמי חבר לאיגוד!

### דגשים לרישום באתר המקוון

1. משתמש רשום באתר - מנהלים שהשתתפו בכנסים שהתקיימו בעבר - רשומים במערכת! בעת הרישום, יש ללחוץ על "משתמש רשום באתר", ומשם להמשיך את תהליך ההרשמה לכנס. במידה ושכחת את שם המשתמש ו/או הסיסמא, יש ללחוץ על " שכחתי סיסמא" ולהמשיך עפ"י ההנחיות.
2. משתמש חדש באתר - בעת הרישום, יש ללחוץ על "משתמש חדש באתר", ומשם להמשיך את תהליך ההרשמה לכנס. הנחיות מפורטות מופיעות באתר מרכז השלטון המקומי, תחת "פעילויות הדרכה".

אשראי לפיקדון/ ביטחון – כחלק מתהליך ההרשמה לכנס, עליך להשאיר פרטי אשראי לפיקדון עבור ההשתתפות ובמקביל לדאוג להסדיר התשלום. **לא ניתן לבצע ההרשמה ללא השארת הפרטים.**

## תשלום

לאחר מסירת פרטי אשראי לפיקדון או לתשלום ו/או קבלת התשלום למשרדי מינהל לימודים מוניציפליים במרכז השלטון תקבלי אישור סופי במייל להרשמתך.

### להלן אפשרויות תשלום למרכז השלטון המקומי

1. המחאה – לפקודת מרכז השלטון המקומי. נא לשלוח בדואר רגיל לכתובת: הארבעה 19, ת"א 64739.
2. העברה בנקאית - העברה בנקאית יש להעביר ל: בנק דיסקונט (11) – סניף הקריה . מספר סניף 034. מספר חשבון 663700 (מספר מלכ"ר 580002244) במקרה של העברה בנקאית יש לשלוח לדוא"ל: [sigald@masham.org.il](mailto:sigald@masham.org.il) את פקודת הביצוע של הבנק בציון שם ההשתלמות ושם המשתלם.

### נוהל ביטול הרשמה

ביטולים יתקבלו בכתב בלבד לדוא"ל: [nira@masham.org.il](mailto:nira@masham.org.il) יש לוודא קבלת אישור חוזר על הביטול.

במקרה של ביטול ההשתתפות ע"י העובד/ת ו/או המעסיק :

- א. עד 10 ימי עבודה לפני תחילת הכנס, לא יגבה תשלום.
- ב. החל מ 10 ימי עבודה ועד 5 ימי עבודה לפני תחילת הכנס, יגבה תשלום בסך 50% מעלות ההזמנה שבוצעה.
- ג. 5 ימי עבודה לפני הכנס לרבות אי הגעה, יגבה תשלום מלא של ההזמנה.





## לאור מגיפת הקורונה והאירועים המשתנים להלן דגשים הנוגעים לקורונה

1. במקרה של ביטול הכנס ע"י משי"מ – המשתתפים יקבלו החזר כספי מלא.
2. במקרה של דחיית הכנס – ההרשמה תתבצע אוטומטית למועד החדש, משתתפים שייבקשו לבטל את הרשמתם יוכלו לעשות זאת בהתאם לנוהל הביטולים הרגיל.
3. נרשם חולה קורונה/ נדרש לבידוד - ידווח למינהל לימודים מוניציפליים, במייל [nira@masham.org.il](mailto:nira@masham.org.il), על ביטול השתתפותו מייד עם קבלת הידיעה בצירוף מסמכים רשמיים שמאשרים את הדבר – עד 48 שעות לפני הכנס יקבל זיכוי כספי מלא.
4. משתתף שפחות מ-48 לפני הכנס ייוודע למצב רפואי שאינו מאפשר את הגעתו (חולה קורונה/ בידוד) – יודיע במיילי על המצב במייל [nira@masham.org.il](mailto:nira@masham.org.il) - אנו נפעל לזיכוי כספי אך לא ניתן להתחייב על כך מראש.
5. משתתף שאינו עומד בתנאי הכניסה להשתלמות כפי שייפורסמו במועד ההשתלמות לא יוכל להשתתף ולכן עליו לבטל השתתפותו בהתאם לנוהל הביטולים הרגיל.

**במידה והינך זקוק/ה להנגשה מכל סוג שהיא, אנא פנה/י לעדי דורה בטלפון 03-6844252 או במייל: [adid@masham.org.il](mailto:adid@masham.org.il)**

### הסעות

אנו מציעים הסעה מת"א דרך באר שבע - המעוניינים בהסעה מוזמנים לבצע רישום כחלק מתהליך ההרשמה לכנס.  
יציאת הסעה מותנית במינימום נרשמים.





## למידע כללי וברורים ניתן לפנות באפשרויות הבאות:

- לתמיכה טכנית בעת הרישום ניתן לפנות לשמירת מוזס במייל: [register@masham.org.il](mailto:register@masham.org.il) או בטלפון 03-6844227
- עדי דורה, מנהלת תחום השתלמויות – לברורים בנושא תוכנית הכנס וסדר היום [adid@masham.org.il](mailto:adid@masham.org.il) או בטלפון 03-6844252
- נירה בראונשטיין, מנהלת תחום מינהל תלמידים – לברורים בנושא רישום: [nira@masham.org.il](mailto:nira@masham.org.il) או בטלפון 03-6844253
- סיגל דוידסון, מנהלת חשבונות - לברורים בנושא הנהלת חשבונות וכספים: [sigald@masham.org.il](mailto:sigald@masham.org.il) או בטלפון 03-6844291
- מיטל חזן - גזברית האיגוד, לברורים בנושא דמי חבר לאיגוד: [meitalh@nzc.org.il](mailto:meitalh@nzc.org.il) או בטלפון: 054-6844112

**ההרשמה לכנס הינה באמצעות אתר האינטרנט של מרכז השלטון המקומי (דרך דפדפן כרום בלבד)**

[https://www.shelegcrm.com/masham/\(S\(k3zoay3mcr5aymjnq0iu0mdc\)\)/search\\_activity.aspx?event\\_no=516163](https://www.shelegcrm.com/masham/(S(k3zoay3mcr5aymjnq0iu0mdc))/search_activity.aspx?event_no=516163)

