

**מכרז פומבי מס' 03/2025 להקמת מאגר ספקים
בתחום שרותי התוכנה, התחזוקה והפיתוח עבור
מרכז השלטון המקומי**

פניה לקבלת הצעות להקמת מאגר ספקים בתחום שרותי התוכנה תחזוקה והפיתוח עבור

מרכז השלטון המקומי

מכרז פומבי 03/2025

1. רקע:

- 1.1 מרכז השלטון המקומי בישראל (ע"ר) (להלן: "מש"מ" ו/או "המזמין") מבקש להקים מאגר ספקים בתחום שרותי התוכנה, אשר ישמש את מש"מ בפרויקטים טכנולוגיים מגוונים. מטרת המכרז היא לגבש רשימת ספקים מאושרת ("מאגר ספקי תוכנה") בעלי יכולות מוכחות וניסיון מקצועי במגוון תחומים בעולם הפיתוח והתוכנה.
- 1.2 מש"מ מזמין גופים מקצועיים, המתמחים בתחומי התוכנה והפיתוח, להגיש מועמדות להיכלל במאגר הספקים (להלן: "מאגר הספקים"). המאגר יעמוד בתוקף לתקופה של חמש (5) שנים, וההצטרפות אליו תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז.
- 1.3 במהלך תקופת תוקפו של המאגר, יהא מש"מ רשאי, לפי צרכיו, לקיים הליכי תיחור פרטניים לצורך קבלת שירותים ממוקדים. הליכי התיחור יתנהלו על ידי מש"מ, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, והספקים הכלולים במאגר יוזמנו להגיש הצעותיהם. ההתקשרות עם הספקים תתבצע בהתאם לתנאי ההליך הפרטני, ותותאם לצרכים הספציפיים של כל פרויקט, לרבות היקף השירותים, אופיים ותנאיהם.
- 1.4 יודגש ויובהר כי המזמין אינו מתחייב להזמין את השירותים מהספקים או בכלל, אינו מתחייב להיקף מסוים של הזמנות ואינו מתחייב כי לא יתקשר עם נותני שירות אחרים למתן השירותים מושא מכרז זה, כולם או חלקם, ולמשתתפי המכרז לא תהא כל טענה בעניין.
- 1.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ספק באמצעות הליך אחר, לרבות הליך מכרזי אחר, מכרז של החשב הכללי או כל הליך אחר, וזאת אף אם פורסם מכרז זה.
- 1.6 המזמין רשאי לבטל את המכרז, או לצאת במכרז חדש, וזאת על פי החלטתו, ללא מתן הסבר למציעים, או לכל אחר.
- 1.7 לביורורים והבהרות ניתן לפנות למר עידו גפני, ראש מינהל טכנולוגיה ופיתוח במרכז השלטון המקומי, בדוא"ל: tenders@masham.org.il עד ליום 26.11.2025, בשעה 19:00. תשובות יימסרו לכל המשתתפים באתר מרכז השלטון המקומי.
- 1.8 **ההצעות תוגשנה במעטפה סגורה וחתומה לתיבת המכרזים של מש"מ, בחדרה של ראש מינהל משפט וכנסת (לא לשלוח בדואר), ברח' הארבעה 19 תל אביב (קומה 10), וזאת עד ליום 10.12.2025 בשעה 14:00. הגשה קודם למועד האחרון תתאפשר בימים א'-ה', בין השעות 10:00-16:00.**

2. השירותים הנדרשים:

- 2.1 המאגר נועד לכלול ספקים בעלי יכולות מוכחות, ניסיון מקצועי, ומשאבים מתאימים למתן שירותים בתחום התוכנה והפיתוח, לצורך ביצוע פרויקטים מגוונים עבור המזמין. המאגר ישמש את המזמין לצורך הליכי תיחור פרטניים לביצוע עבודות, משימות ופרויקטים בהתאם לצרכים משתנים, תוך שמירה על רמת מקצועיות גבוהה, זמינות, ויכולת תגובה מהירה. כל הליך תיחור יבוצע ביחס לתחום המאגר לגביו מתבקש השירות.

תחומי המאגר הם:

- 2.1.1 מערכות CRM: מערכת לניהול קשרי לקוחות, כולל פיתוח, יישום, הסבה, הטמעה ושילוב ממשקים עם מערכות קיימות או חדשות והתאמה לצרכים של מש"מ.

- 2.1.2 מערכות CMS: מערכות לניהול תוכן, כגון אתרי אינטרנט ופורטלים, מערכות ניהול ידע ומידע, כולל עיצוב, פיתוח ותחזוקה של אתרים ומערכות WEB.
- 2.1.3 פיתוח תוכנה לפי דרישה: פיתוח מערכות ויישומי תוכנה ייעודיים בהתאמה אישית לצורכי מש"מ.
- 2.1.4 בינה עסקית (BI) וניתוח נתונים: פרויקטים (פתרונות BI) הכוללים דאשבורדים ולוחות בקרה.
- 2.1.5 בינה מלאכותית (AI): יישומי AI לטובת מש"מ.
- 2.1.6 ניהול תשתיות ואינטגרציה: מערכות לניהול תשתיות חומרה/שרתים ואינטגרציה בין מערכות.
- 2.2 יובהר כי מש"מ שומר לעצמו את הזכות להוסיף תחומי שירות נוספים למאגר בהתאם להתפתחות צורכי מש"מ והתקדמות הטכנולוגיה, באמצעות פניה פומבית מתאימה, הכל כמפורט להלן.
- 2.3 יובהר כי מש"מ שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול שעתו הבלעדי, לדרוש במסגרת הליך התיחור הפרטני שירותי אספקת כח אדם מקצועיים (PS) בתחומים המפורטים בסעיפים 2.1 לעיל, לפי צורכי המזמין.

3. תנאי סף להכלל במאגר הספקים:

- 3.1 על המציע המעוניין להגיש את הצעתו להיכלל במאגר ספקים, לעמוד בכל הדרישות הפורטות להלן. מציע, אשר הוא ו/או הצעתו לא יעמדו בכל התנאים המפורטים בסעיף זה להלן, הצעתו תיפסל על הסף ולא תובא לדיון.
- 3.2 רשאי להגיש הצעת מחיר **תאגידי**, ובלבד שהוא עומד בכל אלה:
- 3.2.1 התאגידי רשום כדין ברשות התאגידיים וצורפה תעודת התאגדות המעידה על הרישום כאמור.
- 3.2.2 על המציע לצרף אישור רו"ח או עו"ד בדבר זהות הרשאים להתחייב בשמו (אישור מורשי חתימה).
- 3.3 התנהלות תקינה:
- 3.3.1 למציע תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 (יש לצרף העתק תעודה).
- 3.3.2 על המציע לצרף אישור תקף כדין על ניהול ספרים ואישור על ניכוי מס במקור.
- 3.3.3 על המשתתף לצרף הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, בנוסח **נספח ב'** להוראות למשתתפים.
- 3.3.4 על המציע למלא את כתב ההצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים, המצורף **כנספח ג'** למסמך זה.
- 3.3.5 על המציע לחתום על התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע, המצורפת **כנספח ד'** למסמך.
- 3.4 דרישות ניסיון – הטבלה שלהלן מפרטת את תחומי השירות הנדרשים, דרישת הניסיון ביחס לכל אחד מהם וכן פלטפורמות/טכנולוגיות אפשריות, כאשר ביחס לחלק מהתחומים קיימת גם 'חובת הגשה בתחום':

מס"ד	תחום שירות	דרישת ניסיון מינימלית	פלטפורמות/טכנולוגיות אפשריות (ניתן להציג שווה ערך)	חובת הגשה בתחום
1.	CRM ניהול קשרי לקוחות	על המציע להוכיח ניסיון בביצוע של 3 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, אשר כוללים את כל דרישות מערכת ה-CRM המפורטות בסעיף 2.1.1		Salesforce

		<p>(פיתוח, יישום, הסבה, הטמעה ושילוב ממשקים למערכות קיימות/חדשות), והעומדים בכל הדרישות שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> לפחות אחד מהפרויקטים בוצע עבור משרד ממשלתי או רשות מקומית או חברה ממשלתית או גוף ציבורי אחר. כל אחד מהפרויקטים מתבצע עבור למעלה מ-250 משתמשי קצה, בפריסה במספר יחידות ארגוניות שונות. כל אחד מהפרויקטים הם בהיקף כספי של 1,000,000 ₪ לפחות. 		
WordPress Umbraco	SharePoint	<p>על המציע להוכיח נסיון של 4 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח והטמעת אתרי תוכן/ פורטלים (לרבות פורטלים ארגוניים)/ מערכות ניהול ידע ומידע, והעומדים בכל הדרישות שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהפרויקטים כולל עיצוב, פיתוח ותחזוקה של אתרים בסביבת WEB. יש להציג נסיון בכל אחת מן הפלטפורמות המפורטות בחוברת ההגשה. לפחות 2 פרויקטים בוצעו עבור משרד ממשלתי או רשות מקומית או חברה ממשלתית או גוף ציבורי אחר. לפחות 2 פרויקטים הם בהיקף של 500,000 ₪ לפחות. 	CMS ניהול תוכן (אתרי אינטרנט פורטלים)	2.
	JavaScript / TypeScript, Python, Java, C# / .NET, PHP, React, Angular, Node.js, .NET Core, Shell, Bash, SQL, Swift, Kotlin,	<p>על המציע להוכיח נסיון של 3 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-3 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח ובדיקות של מערכות/יישומי תכנה ייעודיים, בהתאמה אישית ללקוח, והעומדים בכל הדרישות שלהלן:</p>	3.פיתוח תוכנה לפי דרישה	

	QA Test Tools: Selenium	<ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהפרויקטים משלב לפחות אחד מאלה: פיתוח מערכות; אפליקציות מובייל; אוטומציות של תהליכים; ממשקים עם מערכות קיימות. לפחות אחד הפרויקטים בוצע עבור משרד ממשלתי או רשות מקומית או חברה ממשלתית או גוף ציבורי אחר. כל אחד מהפרויקטים הוא בהיקף של 500,000 ₪ לפחות. 		
Microsoft Power BI Tableau	Qlik Sense / QlikView, Looker Google Data Studio	<p>על המציע להוכיח נסיון של 3 פרויקטים (פתרונות BI) לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, הכוללים דאשבורדים, דוחות ולוחות בקרה, והעומדים בכל הדרישות שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהפרויקטים כולל הקמת מחסן נתונים, המשלב לפחות אחד מאלה: כלים לתחקור מידע; ניתוח מגמות; תמיכה בקבלת החלטות על בסיס נתונים. כל אחד מהפרויקטים כולל פתרונות מקיפים ומלאים ליישום בענן או בשרת מקומי. לפחות אחד הפרויקטים בוצע עבור משרד ממשלתי או רשות מקומית או חברה ממשלתית או גוף ציבורי אחר. כל אחד מהפרויקטים הוא בהיקף של 200,000 ₪ לפחות. 	BI.4 בינה עסקית	
Open AI	Azure AI, Google Cloud AI, AWS, IBM, Anthropic Claude Copilot	<p>על המציע להוכיח נסיון של 2 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-3 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח והטמעה של פתרון AI, והעומדים בכל הדרישות שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהפרויקטים משלב לפחות אחד מאלה: צ'טבוטים; פיתוח מערכת מבוססת למידת מכונה; 	AI.5 בינה מלאכותית	

		<p>הטמעת שירות AI מוכן (מערכות זיהוי תמונה/ קול, אלגוריתמים לחיזוי וייעול תהליכים על בסיס דאטה, הקמת סוכנים וכיו"ב).</p> <ul style="list-style-type: none"> כל אחד מהפרויקטים הוא בהיקף של 80,000 ₪ לפחות. 		
AWS	CI/CD, SQL, GCP ORACLE, MongoDB, Microsoft Azure, ESB/API	<p>על המציע להוכיח נסיון של 2 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, בתחום ניהול תשתיות חומרה/שרתים, או אינטגרציה בין מערכות, העומדים בכל הדרישות שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> פרויקט אחד לפחות מבוצע על תשתית נימבוס. כל פרויקט משלב לפחות אחד מאלה: הקמת סביבות שרתים/ענן למערכות מידע (לרבות מערכות ארגוניות); הקמה/תחזוקה של בסיסי נתונים גדולים או מערכות ענן; שדרוג תשתית שרתים ארגונית. לפחות אחד הפרויקטים בוצע עבור משרד ממשלתי או רשות מקומית או חברה ממשלתית או גוף ציבורי אחר. כל אחד מהפרויקטים הוא בהיקף של 100,000 ₪ לפחות. 	6. ניהול תשתיות ואינטגרציה	

על המציע להציג ניסיון מקצועי בכל אחד מהתחומים הספציפיים בהם בחר להגיש הצעה ולהיכלל במאגר, על גבי הטופס המצ"ב **כנספח ה'** למכרז זה. הדרישה המינימלית לכל תחום מפורטת בטבלה שלעיל; ככל שהמציע מבקש להיכלל במספר תחומים, עליו לעמוד בנפרד בדרישות הניסיון של כל תחום ותחום.

בנוסף, יש לצרף מסמך המתאר את פעילות המציע בתחומים אשר לגביהם הוא מגיש הצעתו, ואת השירותים אשר הוצעו ללקוחות על ידי המציע.

ניתן לצרף המלצות מגופים להם נתן המציע שירותים אלה.

3.5 שמורה למזמין הזכות לאפשר למציע שלא המציא עם הצעתו מסמך שנדרש לצרפו להצעה, להשלים את המצאת המסמך החסר תוך פרק זמן שייקבע על ידי המזמין.

4. הגשת הצעות להיכללות במאגר ספקים:

- 4.1 כל מציע נדרש להגיש הצעתו ל-2 תחומים לפחות מהתחומים המפורטים בסעיף 2.1 לעיל, לפי תחומי ההתמחות והיכולות שלו. יש לציין במפורש בהצעה עבור אילו תחומי שירות מבין הרשימה לעיל מוגשת ההצעה. המציע יחויב לעמוד בדרישות הסף הרלוונטיות לכל תחום בו הוא מבקש להיכלל, כמפורט להלן.
- 4.2 להצעתו יצרף המציע את **נספח ה'** להוראות למשתתפים, המעיד על ניסיונו, כשהוא מלא וחתום על ידו.
- 4.3 המציע יגיש הצעתו להכלל במאגר הספקים על גבי הטופס המצ"ב **כנספח א'** להוראות למשתתפים. מציע שיעמוד בתנאי הסף כאמור בסעיף 3 יכלל במאגר הספקים.

5. הליכי התיחור הפרטניים:

- 5.1 המזמין יבצע שלילת ספקים מהמאגר לצורך ביצוע עבודה ספציפית, באמצעות הליכי תיחור פרטניים בהתאם לכללים הבאים (לעיל ולהלן): "**הליך/י התיחור**":
- 5.1.1 הליכי התיחור ייערכו ע"י מש"מ בהתאם לשיקול דעתו של מש"מ, השירותים נשוא הליך התיחור ואפיונם.
- 5.1.2 המזמין יפנה בבקשה להציע הצעות לספקים הכלולים במאגר, אשר הגישו הצעה לתחום השירות הרלוונטי שבגינו מתבצע הליך התיחור, ועומדים בדרישות הסף שנקבעו לאותו תחום בהליך התיחור.
- 5.1.3 בקשה להציע הצעות בהליך התיחור תכלול את הפרטים אודות העבודה הפרטנית הנדרשת, ובין היתר: אפיון טכני (ככל שיידרש), תנאי ההתקשרות, תנאי סף, דרישות פרטניות מהספק, אמות מידה לבחירת הספק, סך ערבות המכרז שיש לצרף (ככל שנדרש) וכיו"ב.
- 5.1.4 המזמין יהיה רשאי לכלול במסגרת בקשה להציע הצעות בהליך התיחור את אמות המידה והקריטריונים הבאים לצורך בדיקת איכות הספקים:
- 5.1.4.1 תכנית עבודה מפורטת לביצוע העבודה הפרטנית אשר תכלול את מאפייני העבודה, תרשים גאנט עקרוני, שיטת ניהול וכיו"ב.
- 5.1.4.2 הצעת פתרון טכנולוגי (ככל שרלוונטי), כולל תרשימי ארכיטקטורה, אבטחת מידע ומתן מענה לנושאי פרטיות ונגישות.
- 5.1.4.3 הצגת ניסיונו, איכותו והכשרתו המקצועית של הספק המציע, לרבות טבלת ניסיון ממליצים וכיו"ב.
- 5.1.4.4 בנוסף, המזמין רשאי לכלול אמות מידה לבחינת אנשי הצוות המוצעים מטעם הספק, ניסיון והכשרה מקצועית הרלוונטיים לביצוע הפרויקט ובחירת ספק זוכה בהליך התיחור.
- 5.1.5 הספק יידרש להמציא מסמכים הרלוונטיים להליך התיחור, אף אם לא התבקש להגישם במסגרת הליך הכללתו במאגר הספקים, הכל בהתאם להזמנה להציע הצעות ותנאיה.
- 5.1.6 הצעת הספק בהליך התיחור תוגש בהתאם להוראות הבקשה להציע הצעות בהליך התיחור.

5.2 בחירת ההצעה הזוכה:

- 5.2.1 המזמין יבחר בהצעה הזוכה עפ"י אמות המידה שייקבעו בבקשה להציע הצעות בהליך התיחור, בהתאם למודל הנבחר. הודעה מתאימה תישלח לזוכה (להלן): "**ההצעה הזוכה**" או "**הספק הזוכה**".
- 5.2.2 המזמין יהיה רשאי לפצל את השירותים בין מספר ספקים שהצעותיהם תיבחרנה. במקרה כאמור, יחולו על כל אחד מהספקים הזוכים התנאים שלהלן.
- 5.2.3 לאחר בחירת ההצעה הזוכה בהליך התיחור, יצורף להסכם ההתקשרות (**נספח ז'**) **נספח א'**, שיכלול את הפרטים הרלוונטיים לביצוע העבודה הפרטנית נשוא הליך התיחור, ובהם תפוקות, תכנית עבודה, לוחות זמנים, דרישות וכיו"ב (לעיל ולהלן): "**נספח תיאור השירותים**". מתן השירותים בפועל יותנה ויחל אך רק לאחר חתימת הצדדים על הסכם ההתקשרות המצ"ב

- כנספח ז'**, וכן חתימה על נספח תיאור השירותים אשר יהווה חלק בלתי נפרד מההסכם.
- 5.2.4 הספק הזוכה יידרש להעביר למזמין את כל האישורים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז, מסמכי הליך התיחור או לפי כל דין, לצורך ביצוע השירותים.
- 5.2.5 עם קביעת המזמין את המשתתף כזוכה בהליך התיחור, וכתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, יידרש הספק להמציא לידי המזמין את ערבות המכרז (להלן - **"ערבות המכרז בהליך תיחור"**), בהתאם לסכום שייקבע על ידי משי"מ ועל פי הנוסח האמור ב**נספח ו'1** למסמך זה.
- 5.2.6 הספק הזוכה יידרש להחליף את ערבות המכרז (כמפורט בבקשה להציע הצעות בהליך התיחור), בערבות ביצוע, בהתאם לסכום שייקבע על ידי משי"מ ועל פי הנוסח האמור ב**נספח ו'2** למסמך זה, ולהמציא אישור בדבר קיום ביטוחים בכל מקרה בו יידרש לעשות כן, על פי הבקשה להציע הצעות בהליך התיחור.
- 5.2.7 המזמין אינו מתחייב כלפי הספקים שיכללו במאגר לכל היקף עבודה שהוא, ולפיכך דרישת המזמין מהספק לאספקת השירותים ולביצוע העבודה נשוא מכרז זה, תיעשה בהתאם לצרכי המזמין בלבד ועפ"י שיקול דעתו הבלעדי.
- 5.2.8 למען הסר ספק יובהר בזה כי המזמין רשאי לדרוש מהספק שיזכה בהליך התיחור הפרטני, ביצוע של מטלות נוספות ו/או אחרות, כחלק ממתן השירותים, ובלבד שהמדובר בדרישה הקשורה לאספקת השירותים.
- 5.2.9 בכל הקשור ביחסי הספק הזוכה עם המזמין, יהא הספק הזוכה במעמד של נותן שירותים עצמאי וחיצוני, ולא יהיו בינו (או בין מי מטעמו) לבין המזמין, או בין המזמין לבין מי שיועסק על ידי הספק הזוכה לשם מתן השירותים, יחסי עובד מעביד.
- 5.2.10 בין הספק שיזכה בהליך התיחור הפרטני לבין המזמין יתקיים קשר שוטף ורצוף במהלך תקופת אספקת השירותים.
- 5.2.11 ישיבות יתקיימו בהתאם לצורך ועפ"י דרישת המזמין.
- 5.2.12 עוד יובהר, כי המזמין יהא רשאי להסתייע בספקים אחרים ו/או כל גורם אחר (להלן: **"הגורם האחר"**), לצורך ביצוע חלק מהעבודה ו/או שירותים נוספים. במקרה כזה, על הספק לשתף פעולה עם הגורם האחר – משלב התיאומים ועד לתום מתן השירותים.
- 5.2.13 הספק הזוכה ישמור על הוראות כל דין והוראות כללי הבטיחות בנוגע לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם ונספח תיאור השירותים, לרבות הוראות שיתעדכנו מעת לעת בתקופת תוקפו של מאגר הספקים, ובכלל זה יבצע את אספקת השירותים בהתאם לחוק ולתקנות הנגישות.
- 5.2.14 לאחר הגשת הצעתו, המציע לא יהיה זכאי לטעון טענה כלשהי בדבר טעות ו/או אי הבנה שלו, לפרט כלשהו מפרטי מכרז זה, לפי העניין. בעצם הגשת הצעתו, המציע מאשר כי כל התנאים, הדרישות וההתחייבויות המוטלות על המציע במכרז זה ו/או בהליך התיחור, לפי העניין, ידועים, ברורים ומובנים לו לאישורם וכי כלל אותם בשיקוליו להכנת הצעתו והוא מצהיר בזאת כי הינו מסוגל למלא את כל התחייבויותיו, המפורטות בה, והוא מוותר על כל טענה של טעות ו/או אי ידיעה ו/או אי הבנה ו/או אי בדיקה מקדימה על ידו, ולא יהיה זכאי לסגת מהצעתו ו/או לשנותה ו/או לתקנה מכל סיבה שהיא, לרבות שינויים במחירים ו/או בשער המטבע ו/או מדד כלשהו.

6. תוקף המאגר ועדכנו:

- 6.1 תוקף מאגר הספקים הינו ל-5 שנים מיום כניסת המאגר לתוקף. בכל עת רשאי המזמין להודיע על ביטול המאגר ו/או פרסום מכרז חדש ליצירת מאגר והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.2 במהלך תקופת תוקפו של המאגר, ככל שייווצר צורך מקצועי או טכנולוגי חדש או שירותים חדשים שלא נכללו במסגרת תחומי השירות המקוריים (לדוגמה: טכנולוגיה מתקדמת חדשה או תחום מקצועי נוסף), יהא רשאי משי"מ לפי שיקול דעתו להוסיף תחום שירות או שירותים חדשים למאגר. הרחבה זו תתבצע

באמצעות הודעה/פנייה פומבית ורשמית, לצורך צירוף ספקים מתאימים. הודעה על הוספת תחום ו/או שירותים חדשים תישלח גם לספקים הנכללים במאגר. ספקים כאמור אשר ירצו להיכלל גם תחת תחום השירות הנוסף, יגישו הצעה מתאימה לכך בהתאם לפניה שתישלח אליהם.

6.3 מציעים שלא יכללו במאגר ויהיו מעוניינים להיכלל בו רשאים להגיש בכל עת בקשה, בצירוף המסמכים הנדרשים כאמור לעיל. את ההצעה יש לשלוח לכתובת הדוא"ל הייעודית: tenders@masham.org.il אחת לרבעון ייבדקו בקשות, ומציעים כאמור שהצעותיהם יעמדו בכל תנאי ההצטרפות, יכללו אף הם במאגר הספקים, והליכי התיחור שיבוצעו לאחר צירופם, יכללו גם אותם.

7. דחיית ספקים ופסילתם:

7.1 בסמוך לאחר קבלת החלטה בבקשתו של ספק להכלל במאגר הספקים, תישלח לו הודעה בכתב על ההחלטה, אם לקבל את מועמדתו או לדחותה.

7.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולצורך השמירה על ההתנהלות התקינה של המאגר, שמורות למזמין הזכויות להוציא ספק ממאגר הספקים ו/או להמנע מלפנות לספק בהליך תיחור, בכל אחד מהמקרים הבאים:

7.2.1 הספק זכה בהליך תיחור וסירב לחתום על הסכם ההתקשרות ו/או נספח תיאור השירותים.

7.2.2 במקרה בו הספק סיפק שירותים למזמין והמזמין לא היה שבע רצון מהתנהלות הספק ו/או השירותים ניתנו שלא בהתאם להוראות הדין ו/או אם הספק לא עמד בהתחייבויותיו כלפי המזמין עפ"י מסמכי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות הפרטני (נסיון שלילי).

7.2.3 יימצא כי הספק אינו עומד בדרישות הסף של מכרז זה.

7.2.4 הספק הפך בלתי כשיר לפעולה משפטית.

7.2.5 הספק פשט את הרגל, או הוצא נגדו צו כינוס נכסים, או צו פירוק, או הוגשה ביחס אליו בקשה כאמור, אשר לא הוסרה תוך 30 ימים.

7.2.6 נגד הספק או מי ממנהליו הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים הנוגעים לשירותים מכוח מכרז זה.

במידה ויחליט המזמין להפעיל אחת מהזכויות המפורטות לעיל, יודיע על כך לספק מראש ובכתב.

7.3 ספק הכלול במאגר רשאי, במידה ואינו מעוניין להמשיך להיות חלק מהמאגר, לבקש לפרוש מהמאגר הספקים. עליו להודיע על כך למש"מ מראש ובכתב.

ולראיה באנו על החתום:

_____	_____	_____
כתובת	מס' ת.ז.ח.פ./ע.מ.	חתימת המשתתף
_____	_____	_____
שם מורשה/י חתימה של החברה וחתימתו/ם		מס' טלפון

משתתף שהוא תאגיד, ימלא גם את האישור להלן:

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד/רו"ח התאגיד _____ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה _____ שניהם מנהלים בתאגיד, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבים, עפ"י תזכיר התאגיד ותקנותיו, את התאגיד.

_____	_____
חתימה	תאריך

כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים

אני הח"מ _____ מספר מזהה _____ כתובת _____ מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לאחר שבדקתי את העניין, אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם מש"מ, ההסכם והשירות שנדרש לספק למש"מ, ואף אין חשש לניגוד עניינים כאמור.
2. אני מתחייב כי במהלך תקופת ההסכם:
 - 2.1. אין ולא יהיה לספק או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות, זולת עניינו של מש"מ.
 - 2.2. אין ולא יהיה לספק או למי מבעלי השליטה בו או למי מנותני השירותים נשוא ההסכם בו, כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במש"מ או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על ההסכם או על השירות שינתן למש"מ מכוחו.
 - 2.3. לא אעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויותי עפ"י ההסכם, אשר עלולה להעמיד את הספק או את בעלי השליטה בו או את מי מנותני השירותים נשוא ההסכם בו, במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 2.4. בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, אני מתחייב להודיע למש"מ על כך ללא דיחוי, תוך הצגת הסיבות לחשש ומסירת מלוא המידע הרלוונטי בנושא. רק לאחר קבלת אישור מש"מ, ככל שיינתן, אהיה רשאי להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 2.5. במהלך תקופת ההתקשרות עם מש"מ, לא אחבור לכל גורם שהוא, בכל הליך כנגד מש"מ.
3. מבלי לגרוע מזכאות מש"מ לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיו בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק, בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪.
4. הנני מצהיר כי חתמתי על כתב התחייבות זה והצהרות דלעיל, לאחר שהובהרו לי משמעויותיו, ולאחר שקיבלתי את כל ההבהרות שנדרשו על ידי, וללא כל כפייה, לחץ או השפעה בלתי הוגנת.

ולראיה באתי על החתום:

כתובת הספק	מס' ת.ז.פ.ח.צ.	חתימת הספק
שם מורשה/י החתימה של התאגיד וחתימתו/ם		מס' טלפון

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, ומר/גב' _____, המשמשים כמורשה/י החתימה מטעם הספק [רלוונטי ככל שמדובר בתאגיד], ולאחר שהסברתי לו/ה/הם את משמעות ההתחייבות דלעיל, ולאחר שהזהרתי/הם כי עליו/הם להצהיר את האמת וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/ה/ו בפני את תוכן תצהירו/הם לעיל בחתמו/הם עליו בפני.

מיועד למילוי ע"י מורשי החתימה של הספק וכן ע"י אנשי הניהול מטעם הספק.

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ מספר מזהה _____ כתובת _____
מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. אני החתום מטה, אשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ואעשה בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירות. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לא אפרסם, לא אעביר, לא אודיע, לא אמסור או אביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
2. אני מתחייב שלא להעתיק ולא למסור, לגלות או להציג לאחרים, ולא לאפשר גילויים ע"י אחרים, במישרין או בעקיפין, כל מידע או מסמך המצוי במרכז השלטון המקומי (להלן: "מש"מ") ו/או ברשויות המקומיות או הנשלח אליו או הקשור למערכות המחשוב שלו, ו/או הקשור לעבודתו ו/או לשיטות העבודה ו/או למאגרי המידע ו/או לאמצעים הטכניים המצויים ברשותו או שמש"מ עושה בהם שימוש (להלן, ביחד או לחוד – "מידע") שיימסרו לי או שיגיעו לידיעתי במסגרת עבודתי עם מש"מ והכול למעט במסגרת העבודה ולמענה.
3. אני מודע למגבלות החלות עלי ומקבל אותן על עצמי.
4. אני מסכים ומתחייב כי ההתחייבות דלעיל תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן והכול כל עוד לא הפכו המידע או הפיתוח לסגורים.
5. האמור לעיל לא יחול על מידע שיש לגלותו על פי הדין, מידע שהפך להיות נחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל מצדי ומידע שנמסר לי מצד ג', המחזיק בו כדין, שלא במסגרת עבודתי עם מש"מ.
6. אני מתחייב לעשות כמיטב יכולתי ולפעול לכך שכל עובדי הספק ו/או מי מטעמו יפעל בהתאם להתחייבויותיי כאמור.
7. הנני מצהיר כי חתמתי על כתב התחייבות זה והצהרות דלעיל, לאחר שהובהרו לי משמעויותיו, ולאחר שקיבלתי את כל ההבהרות שנדרשו על ידי, וללא כל כפייה, לחץ או השפעה בלתי הוגנת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ : **חתימה**

_____ : **תאריך**

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, ומר/גב' _____, ת.ז. _____, המשמשים כמורשה/י החתימה מטעם הספק [רלוונטי ככל שמדובר בתאגיד], ולאחר שהסברתי לו/הם את משמעות ההתחייבות דלעיל, ולאחר שהזהרתי/הם כי עליו/הם להצהיר את האמת וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/הו בפני את תוכן תצהירו/הם לעיל בחתמו/הם עליו בפני.

נספח ה'

עמידה בדרישות ניסיון ומענה

אני/נו הח"מ, _____ ת.ז., _____, ו- _____, _____, ת.ז., _____, המשמשים כמורשי החתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהירים בפניכם כי המציע עומד בדרישות הניסיון כמפורט במסמכי המכרז, וכדלקמן:

1. טבלה מס' 1 - טבלת תחומים מוצעים ע"י המציע

מ.ס	תחום לפי מכרז זה	מספר פרויקטים שבוצעו ב-5 האחרונות	מבקש להיכלל למאגר הספקים בתחום זה (נדרש לפחות 2 תחומים או יותר)
.1	CRM		כן/לא
.2	CMS		כן/לא
.3	פיתוח לפי דרישה		כן/לא
.4	BI		כן/לא
.5	AI		כן/לא
.6	תשתיות ניהול		כן/לא

2. טבלה מס' 2 – ניסיון לפי הגדרת הדרישה בתחום הנדרש.

תחום לפי מכרז זה: CRM – ניסיון בביצוע 3 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, אשר כוללים את כל דרישות מערכת ה-CRM, הכל כמפורט בשורה 1 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עבורו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
1.								
2.								
3.								

3. טבלה מס' 3 – ניסיון לפי הגדרת הדרישה בתחום הנדרש.

תחום לפי מכרז זה :

CMS – ניסיון של 4 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח והטמעת אתרי תוכן/פורטלים (לרבות פורטלים ארגוניים)/מערכות ניהול ידע ומידע, והכל כמפורט בשורה 2 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עבורו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
.1								
.2								
.3								
.4								

תחום לפי מכרז זה :

ניסיון של 3 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-3 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח מערכות/יישומי תכנה ייעודיים, בהתאמה אישית ללקוח, והכל כמפורט בשורה 3 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עברו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
.1								
.2								
.3								

5. טבלה מס' 5 – ניסיון לפי הגדרת הדרישה בתחום הנדרש

תחום לפי מכרז זה :

BI – ניסיון של 3 פרויקטים (פתרונות BI) לפחות, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, והכל כמפורט בשורה 4 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עברו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
.1								
.2								
.3								

תחום לפי מכרז זה :

AI – ניסיון של 2 פרויקטים לפחות, שהושלמו ב-3 השנים האחרונות, הכוללים פיתוח והטמעה של פתרון AI, והכל כמפורט בשורה 5 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עברו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
1.								
2.								
3.								

7. טבלה מס' 7 – ניסיון לפי הגדרת הדרישה בתחום הנדרש

תחום לפי מכרז זה :

ניסיון של 2 פרויקטים, שהושלמו ב-5 השנים האחרונות, בתחום ניהול תשתיות חומרה/שרתים או אינטגרציה בין מערכות, והכל כמפורט בשורה 6 לטבלת הניסיון בסעיף 3.4 לחוברת המכרז):

מ.ס	נושא הפרויקט	מועד תחילת הפרויקט (תאריך ושנה)	מועד פרסום הפרויקט (תאריך ושנה)	מס' משתמשים	שם הלקוח (משרד/רשות/עסק) עברו בוצע הפרויקט	היקף/עלות הפרויקט	תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (כולל תפקיד מייל ומספר טלפון)
1.								
2.								

הנני/נו מצהירים כי חתמתי/נו על הצהרה זו, לאחר שהובהרו לי/נו משמעויותיה, ולאחר שקיבלתי/נו את כל ההבהרות שנדרשו על ידינו, וללא כל כפיה, לחץ או השפעה בלתי הוגנת.

ולראיה באנו על החתום:

_____ חתימה

_____ תאריך

_____ חתימה

_____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ הופיעו/ בפניי ה"ה _____, ת.ז. _____, ולאחר שהסברתי לו/הם את משמעות כתב ההתחייבות דלעיל, חתם/מו עליו בפניי.

_____ חתימה

_____ תאריך

נוסח כתב ערבות הצעה/מכרז בהליך תיחור

לכבוד
מרכז השלטון המקומי ע"ר (להלן - "מש"מ")
רחוב הארבעה 19
תל אביב
א.ג.ג.,

ערבות בנקאית מספר _____

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "הנערב")
אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ (במילים:
_____ ₪ בלבד) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר עם _____.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, עד 5 ימים ממועד קבלת דרישתכם על ידינו באופן המפורט להלן אנו
נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח
את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת
_____ כשהיא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית כספים, רכש ותפעול
במש"מ. דרישה אשר תהא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית כספים, רכש ותפעול במש"מ,
ותהא מלווה באישור עורך דין בדבר זהות החותם וסמכותו לחתום על דרישה כזו מטעם מש"מ.
לעניין סעיף זה, דרישה אשר תימסר בפקס או בדוא"ל, לא תיחשב כדרישה.
4. התשלום כאמור בסעיף לעיל יעשה על ידנו, על דרך של העברה בנקאית לחשבון מש"מ עפ"י הפרטים
שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם עפ"י שיקול דעתכם
הבלעדי.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.
כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

נוסח כתב ערבות ביצוע בהליך תיחור

לכבוד
מרכז השלטון המקומי ע"ר (להלן - "מש"מ")
רחוב הארבעה 19
תל אביב
א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר _____

6. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ. _____ (להלן: "הנערב")
אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ (במילים:
_____ ₪ בלבד) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר עם _____
7. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, עד 5 ימים ממועד קבלת דרישתכם על ידינו באופן המפורט להלן אנו
נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח
את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
8. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת
_____ כשהיא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית כספים, רכש ותפעול.
דרישה אשר תהא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית רכש ותפעול ותהא מלווה באישור עורך דין
בדבר זהות החותם וסמכותו לחתום על דרישה כזו מטעם מש"מ.
לעניין סעיף זה, דרישה אשר תימסר בפקס או בדוא"ל, לא תיחשב כדרישה.
9. התשלום כאמור בסעיף לעיל יעשה על ידנו, על דרך של העברה בנקאית לחשבון מש"מ עפ"י הפרטים
שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם עפ"י שיקול דעתכם
הבלעדי.
10. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.
כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

נספח ז'

מכרז פומבי מס' 03/2025 להקמת מאגר ספקים בתחום שרותי התוכנה תחזוקה והפיתוח עבור מרכז השלטון המקומי

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

בין : מרכז השלטון המקומי ע"ר
רחוב הארבעה 19, ת"א
(להלן: "מש"מ" ו/או "המזמין")

וכן:

מצד אחד

לבין:

_____ ח.צ.ח.פ/חל"צ _____

כתובת: _____

טל': _____; פקס: _____

ע"י מורשי החתימה מטעמו:

שם _____ ת.ז. _____

שם _____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 03/2025 להקמת מאגר ספקים בתחום שרותי התוכנה תחזוקה והפיתוח עבור מרכז השלטון המקומי (להלן: "המכרז"), והספק הגיש מועמדות ונכלל במאגר הספקים (להלן: "המאגר" או "מאגר הספקים");

והואיל: ובהתאם לתנאי המכרז, פנה המזמין לספקים שנכללים במאגר, בבקשה להציע הצעה, במסגרת הליך תיחור פרטני לצורך קבלת שירותים ממוקדים;

והואיל: והספק אחרי עיון ובחינה זהירה של הליך התיחור, לרבות ההסכם על כל נספחיו, הגיש למזמין הצעה לספק את השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי הסכם זה;

והואיל: והספק נבחר כזוכה בהליך התיחור, והוא מצהיר, כי הוא בעל הכישורים, האמצעים וכוח האדם, וביכולתו לקיים אחר התחייבויותיו הנדרשות, הכל בכפוף להוראות הסכם זה;

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

מבוא

1. הסכם זה כולל את מסמכי המכרז, המבוא להסכם ואת נספחי ההסכם, המפורטים להלן:
 - 1.1 נספח א'1 – נספח תיאור השירותים;
 - 1.2 נספח א'2 – נספח התמורה;
 - 1.3 נספח ב' – פרטי חשבון בנק;
 - 1.4 נספח ג' – אישור על קיום ביטוחים;

- 1.5. נספח ד' – ערבות הביצוע;
 - 1.6. נספח ה' – התחייבות לשמירה על סודיות;
 - 1.7. נספח ו' – כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים;
 - 1.8. נספח ז' – הצהרה בדבר חוק עסקאות עם גופים ציבוריים התש"ל-1976;
 - 1.9. נספח ח' – תשובות לשאלות הבהרה, ככל שנמסרו;
- (להלן: "ההסכם")

2. הגדרות

בהסכם זה יוקנו למונחים הבאים ההגדרות שבצדן, כמפורט להלן:

- 2.1. "הממונה" – ראש מינהל טכנולוגיה ומידע ו/או מי מטעמו ו/או מי מטעם מש"מ שמונה ע"י מנכ"לית מש"מ.
- 2.2. "השירותים" – מכלול השירותים המפורטים בחוברת המכרז ובסעיף 3 להלן.
- 2.3. "הליך התיחור" – הליך התיחור בו זכה הספק.

3. מהות ההסכם

3.1. הספק הזוכה בהליך התיחור יהיה אחראי לספק את כלל השירותים הנדרשים לצורך ביצוע עבודות, משימות ופרויקטים בהתאם לצרכים משתנים, תוך שמירה על רמת מקצועיות גבוהה, זמינות, ויכולת תגובה מהירה. כל הליך תיחור יבוצע ביחס לתחום המאגר לגבי מתבקש השירות.

תחומי המאגר הם:

- 3.1.1. מערכות CRM: מערכת לניהול קשרי לקוחות, כולל פיתוח, יישום, הסבה, הטמעה ושילוב ממשקים עם מערכות קיימות או חדשות והתאמה לצרכים של מש"מ.
- 3.1.2. מערכות CMS: מערכות לניהול תוכן, כגון אתרי אינטרנט ופורטלים, מערכות ניהול ידע ומידע, כולל עיצוב, פיתוח ותחזוקה של אתרים ומערכות WEB.
- 3.1.3. פיתוח תוכנה לפי דרישה: פיתוח מערכות ויישומי תוכנה ייעודיים בהתאמה אישית לצורכי מש"מ.
- 3.1.4. בינה עסקית (BI) וניתוח נתונים: פרויקטים (פתרונות BI) הכוללים דאשבורדים ולוחות בקרה.
- 3.1.5. בינה מלאכותית (AI): יישומי AI לטובת מש"מ.
- 3.1.6. ניהול תשתיות ואינטגרציה: מערכות לניהול תשתיות חומרה/שרתים ואינטגרציה בין מערכות.
- 3.2. יובהר כי מש"מ שומר לעצמו את הזכות להוסיף תחומי שירות נוספים למאגר בהתאם להתפתחות צורכי מש"מ והתקדמות הטכנולוגיה, באמצעות פניה פומבית מתאימה, הכל כמפורט להלן.
- 3.3. יובהר כי מש"מ שומר לעצמו את הזכות, על פי שיקול שעתו הבלעדי, לדרוש במסגרת הליך התיחור הפרטני שירותי אספקת כח אדם מקצועיים (PS) בתחומים המפורטים בסעיפים 2.1 לעיל, לפי צורכי המזמין.
- 3.4. בין הספק שיזכה בהליך התיחור לבין המזמין יתקיים קשר שוטף ורצוף במהלך תקופת אספקת השירות. ישיבות יתקיימו בהתאם לצורך ועפ"י דרישת המזמין.
- 3.5. הספק שיזכה בהליך התיחור יפעל, בתיאום ובהנחיות מש"מ, לאספקת השירותים.
- 3.6. על הספק שיזכה בהליך התיחור להמציא למזמין, לפי דרישתו, נתונים, ניתוחים ומידע, בנוגע לביצוע אספקת השירותים.
- 3.7. למען הסר ספק יובהר בזה כי המזמין רשאי לדרוש מהספק שיזכה בהליך התיחור, ביצוען של מטלות נוספות ו/או אחרות, כחלק מאספקת השרותים, ובלבד שהמדובר בדרישה הקשורה לאספקת

השרותים.

עוד יובהר, כי המזמין יהא רשאי להסתייע בספקים אחרים ו/או כל גורם אחר (להלן: "הגורם האחר"), לצורך ביצוע חלק מהעבודה ו/או שירותים נוספים. על הספק לשתף פעולה עם הגורם האחר – משלב התיאומים ועד לתום מתן השירות.

הוראות פרטניות נוספות שייקבעו במסגרת הליך התיחור – מצ"ב **כנספח א'1** להסכם זה.

כפירות ודיווח

4. ככל שלא נקבע מפורשות אחרת בהסכם זה, הספק יהיה כפוף להוראות הממונה ויפעל על פי כל הוראה ו/או הנחיה אשר תינתן לו ע"י הממונה בקשר עם ההסכם, ובכלל זה:

4.1. ידווח הספק לממונה באופן שוטף על כל בעיה או התפתחות באשר לאספקת השירותים וכן על כל נושא הקשור לביצוע ההסכם.

4.2. יספק הספק לממונה תשובות והסברים ביחס לכל פניה של הממונה אליו בעניין ההסכם בכלל ואספקת השירותים בפרט.

4.3. יציג בפני הממונה, לדרישתו, סיכומים כתובים עם צדדים שלישיים וקבלני משנה, לביצוע המטלות נשוא הסכם זה. לשם כך ידאג הספק לייצר כל התקשרות בסיכומים כתובים מראש.

הוראה זו הינה תנאי עיקרי בהסכם והפרתה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

התמורה ואופן תשלומה

5. התמורה עבור אספקת השירות הפרטני והמועדים והתנאים לתשלומה, כמפורט ב**נספח א'2** להסכם זה.

פרטי חשבון הספק

6.

6.1. הספק ימציא למזמין, במעמד חתימתו על ההסכם, טופס פרטי חשבון בנק – על גבי דוגמת הטופס המצורף **כנספח ב'** להסכם זה.

טופס זה יהיה חתום ע"י הספק ומאושר ע"י רו"ח או עו"ד מטעמו, וכן מאושר ע"י הבנק בחתימת מורשי החתימה מטעמו.

6.2. מובהר בזה כי באם עוכב תשלום כלשהו המגיע לספק, מחמת העדרו של טופס כאמור ו/או מחמת פרטים מתאימים החסרים בטופס זה, לא יהיה זכאי הספק לכל תשלום נוסף בגין העיכוב עבור הפרשי הצמדה, ריבית וכיוצ"ב.

6.3. ביקש הספק לעדכן את פרטי חשבון הבנק, יפנה למזמין בבקשה בכתב, בצירוף טופס פרטי חשבון בנק מעודכן, כדוגמת **נספח ב'** להסכם, והמזמין, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, יחליט באם לקבל את הבקשה או להתנותה בתנאים.

אחריות לנזקים וביטוח

7. אחריות ושיפוי בנזיקין

7.1. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי מש"מ לכל נזק גוף ו/או נזק רכוש ו/או אובדן ו/או הפסד כספי העלולים להיגרם למש"מ ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק ו/או לעובדי הספק ו/או לקבלני משנה מטעם הספק ו/או לעובדיהם ו/או למי מטעמם בכל הקשור ו/או הנובע לשירותים ו/או ממעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי מטעמו.

- 7.2. הספק אחראי בגין כל נזק ו/או אובדן שייגרם למש"מ ו/או למי מטעמו עקב שגיאה מקצועית, רשלנות, טעות, השמטה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו במתן שירותי התוכנה, הפיתוח, היישום, ההטמעה, התחזוקה או התמיכה, לרבות עקב פגם בתוצרים, בתוכנות, בקוד, באפיון, בתיעוד או בבקרת האיכות, ו/או עקב חוסר התאמה לדרישות מש"מ, למפרטים הטכניים או לתקני אבטחת המידע והנגישות החלים על השירותים. הספק לבדו יהיה אחראי כלפי מש"מ לאבדן, נזק או קלקול לציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או ציוד שבאחריותו ו/או המשמש לצורך השירותים נשוא ההסכם ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות.
- 7.3. האחריות הבלעדית עבור השירותים תחול על הספק בלבד ולפיכך אישוריו של מש"מ לתוכניות ו/או למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו על ידי הספק על פי חוזה זה לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על מש"מ ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב ו/או לכשרות ו/או לאיכות השירותים ו/או התוכניות ו/או מסמכים, כאמור.
- 7.4. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו למש"מ ו/או לצד שלישי בגין השירותים ו/או עקב כך שנשוא השירותים בשלמותם אן בחלקם אינם משמשים בצורה הולמת את המטרות שלשמן תוכנן.
- 7.5. אחריותו של הספק תחול גם לגבי כל מקרה שיתגלה לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי דין.
- 7.6. אחריותו של הספק בגין האמור בסעיף זה תחול גם בגין שירותים שבוצעו על ידי מי מטעמו או בשליחותו.
- 7.7. הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי מש"מ לתכני הכנסים עצמם. הספק פוטר את מש"מ ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מאחריות בגין כל טענה בדבר הפרת זכויות יוצרים ו/או לשון הרע ו/או תכנים בלתי הולמים ו/או פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה ברגשות הציבור וכיו"ב. הספק מצהיר, כי בדק היטב את התכנים הכלולים בשירותים ואופן הבעתם ואת התאמתם לציבור ולמסגרת בה יוצגו, והוא מאשר אותם כמתאימים וכראויים.
- 7.8. הספק פוטר בזאת את מש"מ ואת הפועלים מטעמו ו/או האורחים והמוזמנים מכל אחריות לגבי נזקים כאמור ומתחייב לשפותו ו/או לפצותו ו/או את הפועלים מטעמה תוך 7 ימים על כל סכום שיחויב לשלם עקב נזקים כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. מש"מ יודיע לספק על תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבונו.
- 7.9. מש"מ רשאי לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהמרכז על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו למש"מ מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.
- 7.10. הספק אחראי כלפי כל עובד שלו או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או קבלני המשנה לנזקים לגוף ו/או לרכוש שייגרמו להם תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר במישרין או בעקיפין, קיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 7.11. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין לענין הוראות האחריות, השיפוי והביטוח הכלולים בהסכם הראשי בין המזמין לבין גורמי מימון אחרים, הספק מצהיר כי ההוראות הנ"ל יחולו עליו " BACK TO BACK " והספק יעמוד בהתחייבויות המזמין בהתאמה.

8. ביטוח

- 8.1. להבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה ימצא אחראי על פי דין ביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריותו כאמור, ובלבד שלא יפחתו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים, **נספח ג'** והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "**טופס אישור על קיום ביטוחים**").

8.2. הספק ימציא עם חתימה על הסכם ו/או קבלת הודעת זכייה בהליך התיחור (המאוחר מביניהם), את טופס האישור על קיום ביטוחים חתום כדין בידי מבטחי הספק המורשים בישראל על קיום ועריכת הביטוחים הנזכרים לעיל. מסירת האישור חתום על-ידי מבטחי הספק למרכז במועדים הינה תנאי עיקרי בהסכם זה אשר הפרתו מזכה את מש"מ בתרופות בגין הפרת ההסכם. הספק ישוב וימציא אישור ביטוח מיד עם תום תקופת הביטוח, במשך מתן השירותים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי ממש"מ.

8.3. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב הספק לכלול את הסעיפים הבאים:

1. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – הספק ו/או מש"מ בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים בהוראות הביטוח ובאישור הביטוח:
 - "מש"מ" לעניין הכיסוי הביטוחי: מרכז השלטון המקומי ו/או האיגודים המקצועיים בשלטון המקומי ו/או הרשויות המקומיות החברות במש"מ ו/או חברות בנות של הנ"ל ו/או עובדי הנ"ל.
 2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את מש"מ היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ומי מטעמו בקשר עם ההתקשרות.
 3. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את מש"מ היה ותוטל עליו אחריות כמעביד לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שנגרמו לעובדי הספק בקשר עם ההתקשרות.
 4. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את מש"מ היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ומי מטעמו בקשר עם ההתקשרות.
 5. ביטוח חבות מוצר מורחב לשפות את מש"מ היה ויתבע בגין ו/או בקשר עם אספקת מוצרים של הספק ומי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים.
 6. ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות מוצר – יכללו תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת ההתקשרות.
 7. יובהר כי ניתן כחלופה לספק פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר.
 8. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 100,000 ₪.
 9. חריג רשלנות רבתי ככל וקיים בפוליסות מבוטל, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבוטח ו/או חבות המבוטח על פי דין.
 10. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלוף כלפי מש"מ, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 11. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למש"מ הודעה בכתב, ע"י הספק ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 12. לגבי מש"מ הפוליסות הן "ביטוח ראשוני", המזכה אותו במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחיו מבלי שתהיה לחברת הביטוח של הספק זכות תביעה ממבטחי מש"מ להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א – 1981, ולמען הסר ספק הספק וחברת הביטוח יוותרו על טענה של ביטוח כפל כלפי הנ"ל.
 13. הביטוח יכסה את אחריותו של הספק על פי דין ואחריותו בגין כל הפועל בשמו ומטעמו של הספק ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו.
- 8.4. הספק לבדו אחראי כלפי מש"מ לאבדן, נזק או קלקול לרכוש ו/או ציוד מכל סוג ותאור הנמצא או שהובא על ידו ו/או על ידי מי מטעמו ו/או שבאחריותו ו/או המשמש לצורך השירותים ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות. הספק רשאי שלא לערוך ביטוח לרכושו ו/או לציוד המפורט לעיל במלואו ו/או בחלקו, אולם יובהר כי בכל מקרה הספק פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעמו, את

- מש"מ ואת הבאים מטעם מש"מ מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש או ציוד כלשהו כאמור ו/או לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות.
- 8.5. מש"מ רשאי, אך לא חייב, לדרוש מהספק להמציא את פוליסות הביטוח לבחינת מש"מ והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שידרוש מש"מ.
- 8.6. מש"מ רשאי, אך לא חייב, לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל, והספק מתחייב לבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שיידרשו על מנת להתאים את הביטוחים נשוא אישור הביטוח להתחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 8.7. הספק מצהיר כי זכויות מש"מ לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינה מטילה על מש"מ ו/או מי מטעמו כל חובה ו/או כל אחריות לגבי הביטוחים נשוא אישור הביטוח, טיבם, היקפם, ותוקפם, או לגבי היעדרם, ואין בהן כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים כמפורט לעיל ובין אם לאו, בין אם נבדק אישור הביטוחים ובין אם לאו.
- 8.8. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למש"מ לא יהוו אישור כלשהו ממש"מ על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליו אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
- 8.9. מוסכם כי קביעת גבולות האחריות ו/או היקף הכיסוי הביטוחי כמפורט באישור עריכת הביטוחים הינה בבחינת דרישת מינימום המוטלת על הספק שאינה פוטרת אותו ממלוא חבותו לפי הסכם זה. על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם. הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מש"מ ו/או מי מטעמה בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידו.
- 8.10. הספק לבדו אחראי על תשלום דמי הביטוחים הנ"ל וכן יישא בדמי ההשתתפויות העצמיות הקבועות בפוליסות הביטוח.
- 8.11. הספק לבדו יהיה אחראי לנזקים אשר היו מבוטחים אילולא מעשה או מחדל של הספק ו/או הפועלים מטעמו, לרבות קבלנים מבצעי עבודות, קבלני משנה ועובדיהם, אשר יגרמו להפחתה מלאה או חלקית של תגמולי הביטוח אשר היו משולמים בגין אותם נזקים. מובהר, כי הספק יהיה אחראי לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות וכן נזקים שהיה זכאי לשיפוי אלמלא השתתפות עצמית ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסה.
- 8.12. כל סעיף בפוליסות הספק (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי הספק כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מש"מ וכלפי מבטחיו, ולגבי מש"מ הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את מש"מ במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי מש"מ מבלי שתהיה למבטחי הספק זכות תביעה ממבטחי מש"מ להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, הספק מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי מש"מ וכלפי מבטחיו.
- 8.13. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונו ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
- 8.14. הפר הספק את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויות מש"מ, יהיה הספק אחראי לנזקים באופן מלא ובלעדי מבלי שתהיה לו טענה כלשהי כלפי המרכז על כל נזק כספי ו/או אחר שיגרם לו עקב זאת.
- 8.15. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין לענין הוראות האחריות, השיפוי והביטוח הכלולים בהסכם הראשי בין המזמין לבין גורמי מימון אחרים, הספק מצהיר כי ההוראות הנ"ל יחולו עליו "BACK TO BACK" והספק יעמוד בהתחייבויות המזמין בהתאמה.

8.16. למען הסר ספק, למש"מ שמורה הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעדכן, לשנות ו/או להוסיף הוראות ודרישות ביטוח נוספות במסגרת הליכי התיחור הפרטניים שיקיים מש"מ אל מול הספקים שיכללו במאגר, בהתאם לאופי השירותים והיקפם, ולחשיפות הנובעות מהם.

ערבויות

.9

9.1. להבטחת קיום כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה וכתנאי לחתימת ההסכם, ידרש הספק הזוכה להמציא לידי מש"מ את ערבות הביצוע (להלן: "**ערבות ביצוע בהליך תיחור**"), בהתאם לסכום שייקבע על ידי מש"מ ועל פי הנוסח האמור ב**נספח ד'** להסכם זה. ערבות הביצוע תהייה בתוקף עד 3 חודשים לאחר סיום כלל השירותים נשוא הליך התיחור.

9.2. סכום הערבות אותו ימסור הספק לידי מש"מ כאמור לעיל, יהיה צמוד למדד המחירים הכללי לצרכן על בסיס המדד האחרון הידוע ביום שנקבע כיום האחרון להגשת ההצעות במכרז. הערבות תהא ניתנת למימוש מיידי ממועד דרישתה הראשונה על ידי מש"מ, בכל עת ללא הגבלות ו/או התניות כלשהן.

9.3. מש"מ יחליט, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, באם יש מקום לממש הערבות, כולן או מקצתן.

היעדר ניגוד עניינים בעת אספקת השירותים

.10

10.1. הספק מתחייב כי ינקוט במירב המאמצים הסבירים על מנת לוודא כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין מש"מ.

10.2. בכל מקרה שייווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למש"מ, יודיע הספק על כך למש"מ, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע מש"מ לספק על אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

10.3. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו, על כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים בנוסח המופיע ב**נספח ה'** להסכם. ככל שבמהלך תקופת הפרויקט בו זכה הספק בהליך התיחור, יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות ב**נספח ה'** להסכם.

11. סודיות ההתקשרות

11.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

11.2. הספק לא יהיה רשאי לפרסם לצד ג' כלשהו באילו שירותים, כלים ומשאבים עושה מש"מ שימוש, ואילו התאמות ושימושים הם עושים בכלים אלו, מכל טעם ובכלל זה לצרכים שיווקיים, ללא קבלה של אישור מש"מ, מראש ובכתב.

11.3. התחייבות הספק לשמירה על סודיות פרטי ההתקשרות תעמוד בתוקפה למשך 7 שנים שתחילתם במועד סיום ההתקשרות, אלא אם התקבל אישור בכתב של מש"מ לקצר תקופה זו. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובת סודיות או חיסיון החל על מידע מסוים מכוח הוראות הדין הרלוונטיות.

11.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שרותי מומחים, שרותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצא בזה), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

11.5. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסמכה מפורשת מראש ובכתב של מש"מ, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שיחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצא בזה).

11.6. הספק מתחייב להחתיים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בהצעתו, על כתב התחייבות לשמירה על סודיות בנוסח המופיע כנספח ו' להסכם. ככל שבמהלך תקופת הפרויקט בו זכה הספק בהליך התיחור, יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתיים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות כנספח ו' להסכם.

12. שמירת דינים

12.1. הספק ישמור על הוראות כל דין והוראות כללי הבטיחות בנוגע לכל מחויבויותיו נשוא ההסכם, כמו גם דיני הגנת הפרטיות ודיני הנגישות, לרבות הוראות שיתעדכנו מעת לעת בתקופת ההסכם.

12.2. כתנאי להשתתפות בהליך התיחור ולביצוע השירותים נשוא הליך התיחור, על הספק להחזיק, במועד הגשת ההצעה ובמהלך תקופת ההתקשרות, בבעלי התפקידים הבאים מטעמו:

12.2.1. **ממונה על אבטחת מידע – (CISO)** אשר יהיה אחראי על ניהול, פיקוח ויישום כלל ההיבטים הקשורים לאבטחת מידע במסגרת מתן השירותים, לרבות עמידה בדרישות הדין, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, תקני אבטחת מידע מקובלים, והנחיות המזמין.

12.2.2. **ממונה על הגנת פרטיות – (DPO)** אשר יהיה אחראי על עמידת הספק בהוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות ניהול מידע אישי, שמירה על פרטיות, טיפול בפניות בנושא פרטיות, ועמידה בכל הוראה רגולטורית מחייבת החלה על השירותים.

13. העסקת כוח אדם ואי קיום יחסי עובד מעביד

13.1. העסקת כח אדם:

13.1.1. הספק יעסיק את עובדיו בהתאם להוראות כל דין, הסכם קיבוצי או הסדר קיבוצי או כל נוהג ומנהג מחייבים במסגרת יחסי העבודה.

13.1.2. הספק יבטיח קיום תנאי בטיחות ותנאים לשמירת בריאות העובדים ורווחתם כנדרש בחוק.

13.1.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר.

13.1.4. מש"מ יהא רשאי, בכל עת, לדרוש כי הספק ימציא אישור מאת רו"ח בדבר עמידתו במחויבויות האמורות לעיל ותשלום שכר מינימום כדין.

לא הומצאו האישורים האמורים לפי דרישת מש"מ, יהא מש"מ רשאי לעכב תשלומים לספק עד להמצאתם.

13.2. מוצהר בזאת כי הספק ו/או עובדיו לא יחשבו כעובדים של מש"מ ובשום מקרה לא ייווצרו ביניהם לבין מש"מ כל יחסי עובד ומעביד.

13.3. מש"מ לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק או קבלני משנה שלו.

המחאת זכויות ו/או חובות מכוח ההסכם

14.

14.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי כל התחייבויותיו של הספק מכוח ההסכם הינן מכוח מומחיותו המקצועית, ולפיכך עליו לבצען בעצמו ו/או באמצעות עובדיו.

14.2. הספק לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו מכוח ההסכם או חלק מהן לאחר/ים וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מההסכם, ולרבות המחאת הזכות לקבלת סכומי תמורה, ממנו לגורם אחר, ללא אישור מראש ובכתב מאת המנהל.

14.3. מבלי לגרוע מהחובה האמורה לעיל מובהר, כי היה וחרף האמור לעיל ימחה הספק את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה או מקצתן בניגוד לאמור לעיל, או מסר את ביצועו של שרות כלשהו המוטל עליו לפי הסכם זה, כולו או מקצתו, לאחר, ישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו עפ"י הסכם זה על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהיה בכך כדי לפגוע בזכויותיו של מש"מ כלפי הגורם הנמחה.

14.4. אין באמור בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה לה זכאי מש"מ עפ"י כל דין או הסכם.

14.5. מש"מ יהא רשאי להמחות לאחר או לאחרים את כל זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי ההסכם או חלקו, ללא צורך בקבלת הסכמת הספק לכך, ובלבד שזכויותיו של הספק יישמרו.

14.6. פרק זה הינו תנאי עיקרי בהסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

פיצויים מוסכמים, שיפוי קיזוז עיכבון

15. הפיצויים המוסכמים מעוגנים בנספח א'1 להסכם זה.

15.1. שיפוי:

שילם מש"מ תשלום שהיה על הספק לשלמו מכוח כל הסכם או דין, ישפה הספק את מש"מ בגין תשלום זה, בתוספת 15% בגין הוצאות כלליות של מש"מ, בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך על ידי מש"מ. בכלל זה, ישפה הספק את מש"מ בגין כל תשלום שחויב בו מכוח פסק דין בקשר עם העבודה ובקשר עם הסכם זה, לרבות תשלומים בגין הוצאות משפט וכל הוצאה שנגרמה למש"מ בקשר עם ניהול ההליך, לרבות שכ"ט עו"ד, שכ"ט מומחה וכל עלות נילוות נוספת.

15.2. קיזוז:

מש"מ יהא רשאי לקזז ולנכות מסכום כלשהו המגיע לספק לפי הסכם זה – כל סכום שלדעת המנהל מגיע מהספק למש"מ ו/או מי מטעמו ו/או לכל צד ג' עפ"י כל הסכם או דין.

אין באמור בסעיפים אלה בכדי לגרוע מכל סעד או תרופה להם זכאי מש"מ על פי כל דין או הסכם.

עיסוק בהרשאה וניהול ספרים

16. הספק מצהיר בזאת כדלקמן:

16.1. כי הינו עומד בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות הקבוע בנספח ז' להסכם זה.

16.2. כי ברשותו תעודת "עוסק מורשה" לפי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975.

- 16.3. כי הוא מנהל ספרים כדין וכי הוא פועל במסגרת עבודתו נשוא הסכם זה כנדרש עפ"י כל דין כלפי שלטונות המס ובכלל, וכי ימשיך ויעשה כן במהלך כל תקופתו של הסכם זה.
- 16.4. כי הוא מנהל תיק ניכויים כדין לכל עובדיו, כי הינו מפריש עבורם את כל ההפרשות הנדרשות על פי הדין וכי הוא ימשיך ויעשה כן בכל תקופת חלותו של ההסכם.
- 16.5. במעמד חתימתו של ההסכם ו/או סמוך לכל שנת כספים חדשה, ימציא הספק למזמין אישור ניהול ספרים בתוקף וכן אישור על גובה ניכוי מס במקור מטעם פקיד השומה האזורי.
- 16.6. במידה ולא יומצא למזמין אישור כאמור במועד, לא יהיה זכאי הספק לכל החזר מהמזמין בגין סכומי מס שנוכו מהתמורה לה הוא זכאי בהעדר אישור כאמור, וזאת על אף שהמציא אישור בדיעבד.

ביטול ההסכם ותוצאותיו

17.

- 17.1. מוסכם בין הצדדים כי מש"מ יהא רשאי לבטל את ההסכם מיידית, במקרים הבאים:
- 17.1.1. מונה לספק כונס נכסים מכח כל דין ו/או הוכרז כפושט רגל, או – באם הינו תאגיד – ניתן לגביו צו פירוק.
- 17.1.2. נגד הספק או מי ממנהליו הוגש כתב אישום, או הורשע בנוגע למעשים שהרשעה לגביהם הינה בבחינת עברה שיש עימה קלון ו/או עבירה הנוגעת לשירותים מכוח הסכם זה.
- 17.1.3. הספק או מי מטעמו נתפס או נחשד בגניבה, בלקיחת שוחד, או בכל מעשה מרמה.
- 17.1.4. נודע למש"מ כי קיים ניגוד עניינים, מול הספק, בעלי השליטה וכל מי שנותן מטעמו את השירות למש"מ, או חשש לניגוד עניינים כאמור, שאינו מאפשר המשך ההתקשרות.
- 17.1.5. בוצעה הפרה יסודית של ההסכם, לרבות הפרה המזכה את מש"מ בביטול ההסכם, נוסף על פיצוי מוסכם.
- 17.1.6. הוכח למש"מ כי הספק אינו מסוגל לעמוד בדרישות ההסכם מסיבה בריאותית, כספית, טכנית, או מכל סיבה אחרת.
- מובהר בזה כי אין המקרים המנויים לעיל כעילות ביטול ההסכם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות מש"מ לבטל את ההסכם מכח כל עילה שבדין, ובכלל זה לבטל את ההסכם עקב הפרתו על ידי הספק.
- 17.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאי מש"מ להפסיק את ההתקשרות נשוא ההסכם, מכל סיבה שהיא, טרם מועד סיום ההתקשרות, וזאת ע"י מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים מראש ובכתב.
- 17.3. בוטל ההסכם, תעשה ההתחשבות הסופית בין הצדדים ביחס לתמורה שנותרה לתשלום ו/או ששולמה ביתר לפי העניין, בהתאם לשלבים כמפורט בהסכם זה.
- 17.4. בכל מקרה של ביטול ההסכם כאמור לעיל ו/או מכוח כל דין או הסכם – זכויותיו של מש"מ, חובותיו של הספק והביטחונות מטעמו לא יפגעו, ויושאר בתוקפם המלא, כאילו לא בוטל ההסכם, בכל הנוגע לשירותים שסופקו עד מועד הביטול.
- 17.5. הופסק הסכם זה ו/או הובא לידי גמר ע"י מש"מ, יהא זכאי מש"מ להחליף את הספק בספק-חלופי, ולספק לא תהיינה כל טענות ו/או תביעות מכל מין וסוג שהוא, והוא יהא מנוע מלהפריע ו/או מלהפסיק ו/או מלשבש ו/או למנוע העסקתו של הספק-החלופי (כולל באמצעות הליכים שיפוטיים

או אחרים). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יעביר וימסור ללא דיחוי ובהתאם להוראת מש"מ, כל מסמך ו/או כל מידע נחוץ ו/או רלוונטי לספק-החלופי, ללא כל דרישה או תמורה.

17.6. הספק לא יאט את קצב עבודתו ולא יפגע בכל צורה אחרת בהמשך ביצוע עבודות הספק ו/או הספק-החלופי, אף אם יהיו לו חילוקי דעות ו/או אי-הסכמות ו/או תביעות כלפי מש"מ ו/או מי מטעמו.

17.7. האמור בפרק זה אינו בא לגרוע מסעדים נוספים או חלופיים להם זכאי מש"מ עפ"י כל דין או הסכם.

ביול

18. ככל שיידרש ביול ההסכם עפ"י הדין, הביול ייעשה ע"י הספק ועל חשבונו.

ויתור

19. כל התנאה, חריגה, ויתור, ארכה על תנאי ההסכם מטעם אחד הצדדים לא יהיו בתוקף אלא אם נעשו מראש ובכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם זה.

ויתור אחד הצדדים על זכות מזכויותיו או על בצוע חובה שחייב היה הצד השני לבצע מכוח דין או הסכם, לא יהיה בויתור כאמור משום תקדים לכל מקרה עתידי כאמור.

כתובות והודעות

20. כתובות הצדדים הינן כמפורט בכותרת להסכם. מסמך או הודעה לעניין הסכם זה ישלח בדוא"ל או בדואר רשום לפי כתובת הצדדים, וכל מסמך שנשלח בדואר רשום, יראו אותו כאילו נתקבל ע"י הנמען בתוך 5 ימים מתאריך המשלוח.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מרכז השלטון המקומי

הספק

אישור חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח הספק _____ מאשר בזאת כי חתימות ה"ה _____, שניהם מנהלים בתאגיד בצרוף חותמת התאגיד מחייבים את התאגיד, לכל דבר ועניין.

נספח א'1 – תיאור השירותים

נספח א' 2 – נספח התמורה

טופס פרטי חשבון בנק

בטופס זה תתקבלנה חותמות וחותימות מקוריות בלבד של הגורמים המאשרים
נא למלא בכתב ברור וקריא

לכבוד
מרכז השלטון המקומי
רח' הארבעה 19
ת"א

ג.א.נ.,

שם החברה/שותפות/עסק _____
מספר חברה/עוסק מורשה/ ת.ז./מלכ"ר _____
כתובת למשלוח מכתבים : רחוב _____ מס' בית _____ ישוב _____
מיקוד _____ טלפון _____ פקס _____ מייל _____
פרטי הבנק להעברת תשלומים : שם הבנק _____ מס' סניף _____
מס' ח-ן בבנק _____ כתובת הסניף _____

אישור הבנק

הננו מאשרים את הפרטים לעיל כפרטי חשבון הבנק של הלקוח הנ"ל

תאריך _____

חתימת הבנק _____

חותמת הבנק _____

התחייבות הספק

הננו מתחייבים בזה, שבמידה ויופקדו בטעות כספים בחשבוננו נחזירם למרכז השלטון המקומי ללא שיהוי.

שם הממלא _____ חתימה וחותמת (מורשה החתימה) לאישור _____

אני עו"ד/רו"ח _____ מאשר/ת כי החתימה לעיל הינה חתימת ידו של הספק/מורשה הספק _____, וחותמתו מחייבת את הספק.

עו"ד/רו"ח _____

נספח ג'

נספח ג' – נוסח אישור על קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים				תאריך הנפקת האישור:	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>					
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור	
מרכז השלטון המקומי	<p>האיגודים המקצועיים בשלטון המקומי ו/או הרשויות המקומיות החברות במש"מ ו/או חברות בנות של הנ"ל ו/או עובדי הנ"ל</p>	שם	<p><input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: מתן שרותי התוכנה תחזוקה והפיתוח ו/או שירותים נלווים העיסוק המבוטח:</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> זכיין <input type="checkbox"/> קבלני משנה אחר _____</p>	
				<p>ת.ז.ח.פ. 580007266</p> <p>מען : הארבעה 19, תל אביב הקשר למבקש האישור הראשי:</p>	
כיסויים					
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח
אחריות כלפי צד שלישי (*)					<p>למקרה 1,000,000</p> <p>לתקופה 1,000,000</p> <p>מטבע ש"ח</p>
אחריות מעבידים (*)					<p>למקרה 20,000,000</p> <p>לתקופה 20,000,000</p> <p>מטבע ש"ח</p>
אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר כולל כיסוי נזקי סייבר לצד שלישי (**)		<p>COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.</p> <p>או</p> <p>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS . LIABILITY INSURANCE</p> <p>או</p> <p>נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:</p>	ת.רטרו:		<p>למקרה 2,000,000</p> <p>לתקופה 2,000,000</p> <p>מטבע ש"ח</p>
<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'):</p>					
<p>088 שירותי חומרה ותוכנה</p> <p>043 מחשוב</p>					
<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p>					
<p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>					
<p>חתימת האישור</p> <p>המבוטח:</p>					

(*) ככל וכל השירותים ניתנים מרחוק ניתן להסיר את הדרישה לביטוח צד שלישי וחבות מעבידים.
 (**) הרחבה לסייבר תידרש במצב בו השירותים ניתנים באמצעות שרתי הספק.

נוסח כתב ערבות ביצוע בהליך תיחור

לכבוד
מרכז השלטון המקומי ע"ר (להלן - "מש"מ")
רחוב הארבעה 19
תל אביב
א.ג.נ.,

ערבות בנקאית מספר _____

1. לפי בקשת _____ מס' ת.ז.ח.פ.ח/צ. _____ (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם באופן בלתי חוזר לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של _____ (במילים: _____) (להלן: "סכום הערבות") שתדרשו מאת הנערב בקשר עם _____.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, עד 5 ימים ממועד קבלת דרישתכם על ידינו באופן המפורט להלן אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. כל דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או מנהלת מחלקת כספים. דרישה אשר תהא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או מנהלת מחלקת כספים תהא מלווה באישור עורך דין בדבר זהות החותם וסמכותו לחתום על דרישה כזו מטעם מש"מ.
לעניין סעיף זה, דרישה אשר תימסר בפקס או בדוא"ל, לא תיחשב כדרישה.
4. התשלום כאמור בסעיף לעיל יעשה על ידנו, על דרך של העברה בנקאית לחשבון מש"מ עפ"י הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם עפ"י שיקול דעתכם הבלעדי.
5. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

בכבוד רב,

נספח ה'

כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים

אני הח"מ _____ מספר מזהה _____ כתובת _____ מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. לאחר שבדקתי את העניין, אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם מש"מ, ההסכם והשירות שנדרש לספק למש"מ, ואף אין חשש לניגוד עניינים כאמור.
2. אני מתחייב כי במהלך תקופת ההסכם:
 - 2.1 אין ולא יהיה לספק או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות, זולת עניינו של מש"מ.
 - 2.2 אין ולא יהיה לספק או למי מבעלי השליטה בו או למי מנותני השירותים נשוא ההסכם בו, כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במש"מ או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על ההסכם או על השירות שינתן למש"מ מכוחו.
 - 2.3 לא אעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבותי עפ"י ההסכם, אשר עלולה להעמיד את הספק או את בעלי השליטה בו או את מי מנותני השירותים נשוא ההסכם בו, במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 2.4 בכל מקרה של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, אני מתחייב להודיע למש"מ על כך ללא דיחוי, תוך הצגת הסיבות לחשש ומסירת מלוא המידע הרלוונטי בנושא. רק לאחר קבלת אישור מש"מ, ככל שיינתן, אהיה רשאי להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 2.5 במהלך תקופת ההתקשרות עם מש"מ, לא אחבור לכל גורם שהוא, בכל הליך כנגד מש"מ.
3. מבלי לגרוע מזכאות מש"מ לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיו בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק, בפיצוי מוסכם בסך של 10,000 ₪.
4. הנני מצהיר כי חתמתי על כתב התחייבות זה והצהרות דלעיל, לאחר שהובהרו לי משמעויותיו, ולאחר שקיבלתי את כל ההבהרות שנדרשו על ידי, וללא כל כפייה, לחץ או השפעה בלתי הוגנת.

ולראיה באתי על החתום:

_____	_____	_____
כתובת הספק	מס' ת.ז.ח.פ.ח.צ.	חתימת הספק
_____	_____	_____
שם מורשה/י החתימה של התאגיד וחתימתו/ם		מס' טלפון

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, ומר/גב' _____, המשמשים כמורשה/י החתימה מטעם הספק [רלוונטי ככל שמדובר בתאגיד], ולאחר שהסברתי לו/ה/הם את משמעות ההתחייבות דלעיל, ולאחר שהזהרתיו/ה/הם כי עליו/ה/הם להצהיר את האמת וכי היא/תהא/היו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/ה/ו בפני את תוכן תצהירו/ה/ם לעיל בחתמו/ה/ם עליו בפני.

נספח ו'

מיועד למילוי ע"י מורשי החתימה של הספק וכן ע"י אנשי הניהול מטעם הספק.

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ מספר מזהה _____ כתובת _____
מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

1. אני החתום מטה, אשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ואעשה בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירות. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לא אפרסם, לא אעביר, לא אודיע, לא אמסור או אביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
2. אני מתחייב שלא להעתיק ולא למסור, לגלות או להציג לאחרים, ולא לאפשר גילויים ע"י אחרים, במישרין או בעקיפין, כל מידע או מסמך המצוי במרכז השלטון המקומי (להלן: "מש"מ") ו/או ברשויות המקומיות או הנשלח אליו או הקשור למערכות המחשוב שלו, ו/או הקשור לעבודתו ו/או לשיטות העבודה ו/או למאגרי המידע ו/או לאמצעים הטכניים המצויים ברשותו או שמש"מ עושה בהם שימוש (להלן, ביחד או לחוד – "מידע") שיימסרו לי או שיגיעו לידיעתי במסגרת עבודתי עם מש"מ והכול למעט במסגרת העבודה ולמענה.
3. אני מודע למגבלות החלות על הספק ומקבל אותן על עצמי.
4. אני מסכים ומתחייב כי ההתחייבות דלעיל תהיה בתוקף ללא הגבלת זמן והכול כל עוד לא הפכו המידע או הפיתוח לסגורים.
5. האמור לעיל לא יחול על מידע שיש לגלותו על פי הדין, מידע שהפך להיות נחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל מצדי ומידע שנמסר לי מצד ג', המחזיק בו כדין, שלא במסגרת עבודתי עם מש"מ.
6. אני מתחייב לעשות כמיטב יכולתי ולפעול לכך שכל עובדי הספק ו/או מי מטעמו יפעל בהתאם להתחייבויותי כאמור.
7. הנני מצהיר כי חתמתי על כתב התחייבות זה והצהרות דלעיל, לאחר שהובהרו לי משמעויותיו, ולאחר שקיבלתי את כל ההבהרות שנדרשו על ידי, וללא כל כפיה, לחץ או השפעה בלתי הוגנת.

ולראיה באתי על החתום:

_____ : **חתימה**

_____ : **תאריך**

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, ומר/גב' _____, ת.ז. _____, המשמשים כמורשה/י החתימה מטעם הספק [רלוונטי ככל שמדובר בתאגיד], ולאחר שהסברתי לו/הם את משמעות ההתחייבות דלעיל, ולאחר שהזהרתיו/הם כי עליו/הם להצהיר את האמת וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/הו בפני את תוכן תצהירו/הם לעיל בחתמו/הם עליו בפני.

נספח ז'

הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

יש למלא באמצעות מורשי החתימה מטעם המשתתף

אני הח"מ _____, _____, _____, ת.ז. _____, _____, _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

5. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

המשתתף או בעל זיקה* אליו לא הורשעו** ביותר משתי עבירות***;

המשתתף או בעל זיקה* אליו הורשעו** ביותר משתי עבירות***, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976;

** "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02;

*** "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991;

6. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – חוק שוויון זכויות) לא חלות על המשתתף;

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף והוא מקיים אותן.

7. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

המשתתף אינו מעסיק 100 עובדים לפחות;

המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, ופנה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, וככל שקיבל הנחיות – פעל ליישומן;

8. ככל שהמשתתף ייבחר כזוכה במכרז, הוא מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מהמועד שבו ייחתם ההסכם עם מש"מ.

9. הנני מצהיר/ה כי זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

יש לאמת את חתימת כל אחד ממורשי הספק שיש בחתימתם כדי לחייב את המשתתף

אימות חתימה

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר כי ביום _____ הופיע/הו בפני ה"ה _____, ת.ז. _____, _____, המורשים לחתום בשם המשתתף, ולאחר שהוזהרתי/הם כי עליו/הם להצהיר את האמת וכי יהא/תהא/יהיו צפוי/הם לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, אישר/הו בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/הם עליו בפני.