

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה – מכרז פומבי מס' 03/2025 להקמת מאגר ספקים בתחום שרותי התוכנה תחזוקה והפיתוח עבור מרכז השלטון המקומי

להלן השאלות שנתקבלו עד למועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה, והתשובות להן.

רק התשובות שלהלן מחייבות את מרכז השלטון המקומי.

יש לצרף מסמך זה, להצעת המשתתף.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
1.	הוראות למשתתפים כללי	כללי	--	מאחר וכרגע חברתנו עסוקה בדוחות של סוף השנה ובדוחות הכספיים של סוף שנה, ומספר אנשי מפתח אשר קריטיים לצורך המענה עסוקים בכך, ועל מנת שחברתנו תוכל להיערך למתן מענה איכותי ומיטבי, נבקש דחייה של שבוע לפחות במועד הגשת ההצעות.	הוחלט על דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות. המועד הנדחה הוא יום שלישי, 21.12.2025 עד השעה 14:00.
2.	הוראות למשתתפים כללי	כללי	--	לאור השפעת התשובות על המענים, נבקש כי יהיו לפחות 10 ימי עבודה בין מועד התשובות להגשה.	נא ראו תשובתנו בשורה 1 לעיל.
3.	כללי	--	--	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלה או אחרות של המזמין, אשר יקבל את החלטותיו בהתאם	מרכז השלטון המקומי פועל ויפעל בהתאם לחוק ולפסיקה.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמין גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה, וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ובשקיפות. לכן נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	
4.	נספח ג' הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	13	3	נבקש להבהיר כי כל פיצוי יהיה בכפוף למתן הודעה לספק לגבי ההפרה ומתן אפשרות לספק לתקן את הפרתו ו/או זכות טיעון.	הבקשה מקובלת – בכפוף לאמור בשורה 11 להלך.
5.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנזיקין	27-28	7	בכל מקום שהמילה "אחריותו" ו/או "אחראי" מופיעה בכל אחד מתתי הסעיפים רשומה יתווספו המילים "עפ"י דין".	בסעיף 7.1, לאחר המילים "יהיה אחראי", יתווספו המילים "על פי דין". בסעיף 7.2, לאחר המילים "הספק אחראי" יתווספו המילים "על פי דין". בסעיף 7.3, יש להסיר את המילה "בלעדית" ובמקום יש להוסיף את המילים "על פי דין". בסעיף 7.4, לאחר המילים "יהיה אחראי", יתווספו המילים "על פי דין". בסעיף 7.10, לאחר המילים "הספק אחראי", יתווספו המילים "על פי דין".
6.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנזיקין	27-28	7.1 7.2 7.4	נבקש לתקן את הסעיף, כדלקמן: הספק יהא אחראי על פי דין. לא תהא אחראית לנזק אשר לא ייגרם על ידה לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של מש"מ או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק ישא רק באחריות ישירה ולא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזקים שהם שיגרמו למש"מ ו/או לצד שלישי	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כמו כן – הספק לא יישא באחריות כל שהיא ביחס למוצרי התוכנה, ביחס אליהם תינתן אחריות היצרן. כן נבקש לציין כי בכל מקרה גבול אחריות הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק עבור השירותים ב-12 החודשים האחרונים, בפועל.	
.7	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.3	נבקש להבהיר כי על מש"מ והספק תחול אחריות על פי דין.	הבקשה נדחית.
.8	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.5	אחריות הספק תחול בהתאם לתקופת האחריות המקובלת, או שנה אחת. הספק יוכל לספק גם שירותי תחזוקה למש"מ בהתאם להסכם בין הצדדים.	הבקשה נדחית.
.9	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.7	לא רלבנטי לשירותים הניתנים במסגרת המכרז- נבקש למחוק.	הבקשה נדחית.
.10	נספח ז' - הסכם התקשרות	28	7.8	נבקש כי מש"מ ישאו באחריות על פי דין. נבקש למחוק את המילה "לפצות וכן את המועד של 7 ימים". מש"מ יודיע מידיית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	אחריות ושיפוי בנויקין			ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת המחייב תשלום כאמור. כן תשלום ההוצאות המשפטיות אשר נפסק על ידי בית הדין בלבד.	
.11	נספח ז' - הסכם התקשרות	28	7.9 15.2	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהיה בכפוף להודעה בכתב לספק ומראש. 2. כמו כן נבקש להבהיר כי קיזוז יתאפשר רק כאשר מדובר בחוב קצוב עקב הפרה יסודית ומהסכם זה בלבד.	1. ככל שהעילות לקיזוז סכומים יתגבשו פרק זמן סביר בטרם מועד תשלום התמורה (כולה או חלקה), יתאפשר לזוכה להגיב מבעוד מועד ובטרם תתקבל החלטה על קיזוז. ככל שיתבצע קיזוז בטרם ניתן לזוכה לטעון את טענותיו, יתאפשר לו לטעון לאחר ביצוע הקיזוז, והעברת הסכומים שיוסכמו כי אינם צריכים להכלל בקיזוז, ככל שיוסכם על סכומים שכאלה, תתבצע ע"י המזמין בסמוך לאחר שתינתן החלטתו בהתייחס לטיעוני הזוכה. 2. הבקשה נדחית.
.12	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.11	הספק יעמוד בחיוביו בהתאם לחלקו בהסכם הראשי, כאשר רק ההוראות נשוא הסכם זה ומכרז זה יחולו עליו.	הבקשה נדחית.
.13	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.2	המילה "מיד" תימחק"	הבקשה מתקבלת.
.14	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (1)	המילה "שם" תימחק	הבקשה נדחית.
.15	נספח ז' - הסכם התקשרות	29	8.3 (8)	יש למחוק את ההתייחסות לסכום ההשתתפות העצמית תוך התחייבות של הספק לשאת בה.	לאחר המילים "לא יעלה על סך 100,000 ₪, יתווספו המילים" ובפוליסת האחריות המקצועית, סכום ההשתתפות העצמית בגין מקרה ביטוח אחד או

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	ביטוח				סדרה של מקרי ביטוחים הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על 200,000 ₪.
.16	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט במקרים בהם גרמה מש"מ או מי מטעמה נזק בזדון או ברשלנות רבתי".	הבקשה נדחית.
.17	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.5	יש למחוק את הדרישה שבסעיף 8.5 להסכם.	הבקשה נדחית, אולם ניתן יהיה להשחיר פרטים סודיים/מסחריים מהפוליסה, בכפוף לשיקול דעת המזמין.
.18	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.11	מבוקש כי אחריותו של הספק עפ"י סעיף זה אינה מוסיפה על אחריותו עפ"י דין.	הבקשה נדחית.
.19	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.14	מבוקש להבהיר כי אחריותו של הספק גם עפ"י סעיף זה הנה עפ"י דין.	הבקשה נדחית.
.20	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.15	הספק אינו יכול להתחייב להוראות הסכם שהוא אינו צד לו ואינו מכיר אותן. יש למחוק את הסעיף.	הבקשה נדחית.
.21	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.16	יש להוסיף כי ככל שתהיינה דרישות נוספות, לספק שמורה הזכות להתייעץ עם יועץ הביטוח מטעמו.	הבקשה נדחית.
.22	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח ותוצאותיו	34	17.1	נבקש כי כל ביטול יעשה בכפוף למתן זכות טיעון לספק.	הבקשה מקובלת, ואולם מש"מ יהא רשאי להורות, לפי שיקול דעתו הבלעדי, על הפסקת העבודות באופן מיידי ועוד בטרם שמיעת הספק.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.23	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטול הסכם ותוצאותיו	34	17.2	נבקש להבהיר כי סעיפי התמורה הינם סעיפים יסודיים היוורדים לשורש ההתקשרות ומהותה ולכן גם הפרתם תהווה הפרה יסודית של חוזה זה.	נספח א'2 להסכם, כפי שיגובש בהתאם להליך התיחור, יהווה חלק בלתי נפרד מההסכם. מובהר כי כל מקרה של הפרת סעיפי התמורה ייבחן לגופו, בהתאם לנסיבות ולמידת ההשפעה על ההתקשרות, ולא תיקבע מראש חזקה לפיה כל הפרה של סעיפי התמורה תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
.24	הוראות למשתתפים	3	3.4	במקרה של אשכול חברות (חברת אם, חברות בנות, חברות אחיות) – 1. האם מספר חברות באותו אשכול (כלומר חברות שנמצאות באחזקה משותפת של חברה אחרת, וכן החברה שמחזיקה באחזקות בחברות אלה) יכולות להגיש, כל אחת בנפרד, הצעה לתחומים שבהם יש להן את הניסיון הנדרש? 2. האם מספר חברות באותו אשכול יכולות להגיש הצעה, כל אחת בנפרד, לאותו תחום (כאשר לכל אחת מהן יש את הניסיון הנדרש)? 3. האם חברה שנמנית על קבוצת חברות באשכול שפועלות יחד ע"י הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים יכולה לייחס את הניסיון הנדרש על מנת להגיש הצעה לתחום מסוים באמצעות חברה אחרת באשכול (מבלי שיש בכך כדי לגרוע כמובן מאחריותה לביצוע השירותים נשוא המכרז)?	1. חברות באותו אשכול חברות רשאיות להגיש, כל אחת בנפרד, הצעה לתחומים שבהם יש להן את הניסיון הנדרש. 2. חברות באותו אשכול רשאיות להגיש, כל אחת בנפרד, הצעה לאותו תחום (ולבד שלכל אחת מהן יש את הניסיון הנדרש). 3. חברה רשאית לייחס ניסיון באמצעות חברה אחרת – בהתאם להוראות סעיף 2.11 לתנ"ס 7.4.0.6, כפי שמתעדכנות מעת לעת (מצ"ב).
.25	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	5.2.5	האמור בסעיף זה איננו ברור. אם המשתתף נקבע כזוכה בהליך התיחור, מדוע הוא נדרש להגיש ערבות מכרז בהליך תיחור ולא ערבות ביצוע?	הוחלט על שינוי נוסח בסעיפים 5.1.5 ו-5.2.5 לחוברת המכרז – להלן נוסחם המעודכן: "5.1.5. הספק יידרש להמציא מסמכים הרלוונטיים להליך התיחור, אף אם לא התבקש להגישם במסגרת הליך הכללתו במאגר הספקים, לרבות הגשת ערבות מכרז/ערבות הצעה (להלן – "ערבות המכרז/ההצעה") בנוסח המצ"ב

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
					<p>כנספח ו'1, ככל שיידרש לכך בהליך התיחור הפרטני, והכל בהתאם להזמנה להציע הצעות בהליך התיחור הפרטני ותנאיה.</p> <p>"5.2.5. עם קביעת המזמין את המשתתף כזוכה בהליך התיחור, וכתנאי לחתימת הסכם ההתקשרות, יידרש הספק להמציא לידי המזמין את ערבות הביצוע (להלן - "ערבות הביצוע"), בהתאם לסכום שייקבע על ידי מש"מ ועל פי הנוסח האמור בנספח ו'2 למסמך זה.</p> <p>סעיף 5.2.6 לחוברת המכרז – מבוטל.</p>
.26	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה		5.2.8	<p>המטלות המוטלות על הספק הזוכה בהליך התיחור הפרטני צריכות להיות מפורטות במסגרת נספח תיאור השירותים. נבקש להבהיר כי כל מטלה נוספת או אחרת (גם היא קשורה לאספקת השירות), תיעשה בכפוף לנוהל שינויים (בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק אשר יבדוק את פירוט ההשלכות הנובעות מהשינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה ויתר ההתחייבויות ויגיש הצעה לביצוע. קודם לביצוע השינוי יחתם מסמך או תימסר הזמנה בהתאם להצעה של הספק לביצוע השינוי).</p> <p>הערה זו נכונה גם לסעיף 3.7 להסכם (נספח ז').</p>	<p>1. הפנייה לקבלת שירותים ספציפיים מהספקים הכלולים במאגר תיעשה באמצעות הליכי תיחור פרטניים, בהתאם להוראות ההסכם.</p> <p>2. מובהר כי במסגרת הליך התיחור, יוגדרו המנגנונים וההסדרים להטלת מטלות נוספות וביצוע שינויים אחרים.</p>
.27	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה		5.2.12	<p>הסתייעות בגורם אחר לצורך ביצוע עבודה המוטלת על הספק היא בעייתית, שכן לספק אין שליטה על איכות העבודות שאינן מבוצעות על ידו. נבקש להסיר סעיף זה, או למצער להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לשירותים שבוצעו על ידי גורם אחר או על השפעתם על השירותים הניתנים ע"י הספק.</p> <p>הערה זו נכונה גם לסעיף 3.7 להסכם (נספח ז')</p>	<p>יובהר כי הספק יישא באחריות מלאה אך ורק ביחס לשירותים ולמטלות שבוצעו על ידו בפועל או תחת שליטתו הישירה. מובהר כי לא תחול עליו אחריות לשירותים או עבודות שבוצעו על ידי גורם אחר, או להשפעתם על השירותים הניתנים על ידו, ככל שהדבר אינו מצוי בשליטתו.</p>

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.28	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	5.2.13	השירותים הניתנים על ידי הספק יתומחרו בהתאם להוראות הדין שיחולו במועד פרסום הליך התיחור. כל שינוי או עדכון בהוראות הדין עשוי לשנות את תכולת השירותים שהספק אמור לבצע או להטיל על הספק עלויות נוספות. לפיכך-נבקש להבהיר כי כל שינוי בשירותים עקב עדכון או שינוי בהוראות החוק יעשה בכפוף לנוהל שינויים כמפורט לעיל.	נא ראו תשובתנו בשורה 26 לעיל.
.29	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	5.2.14	לאחר המילים "לא יהיה זכאי לסגת מהצעתו" נבקש להוסיף "(למעט פרישה ממאגר הספקים על פי סעיף 7.3 להלן)".	לאחר בדיקת ההוראות, נבהיר כי הוראות סעיף 5.2.14 הנוגעות להצעת מחיר ותנאי ביצוע, מתייחסות להליך הפרטני, ולא לעצם ההיכללות במאגר, וכי הגם שהמזיעים מנועים מלהעלות טענות בדבר טעות ו/או אי הבנה וכד' של מסמכי המכרז לאחר כניסתם למאגר, אין הדבר מונע מבעדם מלפרוש מהמאגר, לפי סעיף 7.3 לחוברת המכרז. עוד מובהר כי פרישה ממאגר הספקים בהתאם לסעיף 7.3 לחוברת המכרז אינה מאפשרת לספק שזכה בהליך התיחור לסגת מהצעתו או להימנע מביצוע השירותים בהם זכה. זכייה בהליך התיחור מטילה על הספק התחייבות מחייבת לביצוע השירותים בהתאם למסמכי ההליך וההסכם.
.30	הוראות למשתתפים דחיית ספקים ופסילתם	9	7.2.2	נבקש להסיר את המילים "והמזמין לא היה שבע רצון מהתנהלות הספק". שביעות רצון הינה קריטריון סובייקטיבי שלא נכון לעשות בו שימוש לצורך מימוש זכויות המזמין על פי הסעיף.	הבקשה אינה מקובלת. שביעות רצון המזמין מהווה רכיב מהותי בהתקשרות, שכן היא משקפת את איכות השירותים ואת עמידת הספק בהתחייבויותיו בפועל. אף שמדובר במונח בעל יסוד סובייקטיבי, הוא מהווה כלי מקובל ונדרש במערכות חוזיות רבות, במיוחד כאשר מדובר בשירותים שמטבעם נבחנים גם לפי רמת שביעות הרצון של מקבל השירות. יודגש כי הפעלת שיקול דעת המזמין תיעשה בתום לב ובאופן סביר ובהתאם לנסיבות ההתקשרות.
.31	נספח א' הוראות למשתתפים	--	4	נבקש כי חילוט ערבות המכרז תעשה רק לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	הצהרת המשתתף			הערבות. כמו כן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הניזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תחשב כפיצוי מוסכם.	
.32	נספח א' הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	--	9	האמור בסעיף זה איננו נכון. הנסיבות לפיהן רשאי המזמין להסיר את המשתתף מהמאגר מנויות בסעיף 7.2 למכרז ולא "בכל עת". נבקש לתקן בהתאם.	סעיף 9 להצהרת המשתתף, נספח א' לחוברת המכרז, יתוקן באופן הבא – "ידוע כי המזמין רשאי בכל עת להסיר את המשתתף מן המאגר, בכפוף להוראות סעיף 7.2 לחוברת המכרז".
.33	נספח א' הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	--	10	נבקש להחליף את המילים "שישתנו מעת לעת" במילים "כפי שפורטו בתיחור הפרטני".	הבקשה מקובלת.
.34	נספח ב' הוראות למשתתפים הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים.	--	12	באשר לדרישה להצהרה גם ביחס ל"בעל זיקה" או ל"בעל שליטה" - נבקש להבהיר כי המציע הינו חלק מאשכול חברות שהשליטה בו נמצאת בשרשור אצל חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו. מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 5 לנספח ז' להסכם (הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים).	נוסח ההצהרה הוא בהתאם ללשון חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
.35	נספח ג' הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר	13	3	נבקש להסיר סעיף זה. אין הצדקה לקביעת פיצוי מוסכם גלובלי על הפרת התחייבות לניגוד עניינים. במקרה כזה, על המזמין לתבוע את נזקיו במגבלות האחריות שבהסכם. הערה זו נכונה גם ביחס לסעיף 3 לנספח ה' להסכם.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	הימנעות מניגוד עניינים				
.36	נספח ד' הוראות למשתתפים כתב התחייבות לשמירה על סודיות	14	4	האמור בסעיף איננו ברור. למה הכוונה בהפיכת המידע או הפיתוח ל"סגורים"?	מובהר כי הפיכת מידע או פיתוחים ל"סגורים" משמעה שמירה על סודיותם ואי-מסירתם לצדדים שלישיים ללא אישור מפורש.
.37	נספח ד' הוראות למשתתפים כתב התחייבות לשמירה על סודיות	14	5	נבקש להוסיף לחריגים להתחייבות לשמירת סודיות גם מידע שהיה מצוי בחזקת מקבל המידע קודם לגילוי; מידע שפותח ע"י מקבל המידע באופן עצמאי; מידע אשר ייווצר על ידי מקבל המידע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למש"מ. הערה זו נכונה גם לסעיף 5 לנספח ו' להסכם (כתב התחייבות לשמירה על סודיות).	ההחרגה שבס"ק (א) מקובלת. ההחרגה שבס"ק (ב),(ג) ו-(ד) – מש"מ יבדוק ויאשר מראש ובכתב כל בקשה שתגיע מאת הספק באופן פרטני.
.38	נספח ז' - הסכם התקשרות	25	הואיל שלישי	בשורה השנייה במקום "נשוא המכרז" צריך להיות "נשוא הליך התיחור".	הבקשה מקובלת.
.39	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.1	נבקש להחליף את המילים "בהתאם לצרכים משתנים" במילים "כמפורט בהליך התיחור".	הבקשה מקובלת. יובהר כי ההתייחסות לצרכים המשתנים נועדה להבהיר כי הליכי התיחור יתקיימו לפי הצרכים המשתנים של המזמין לאורך תקופת המאגר.
.40	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.5	נבקש להבהיר כי ככל שהספק יידרש לבצע הוראות העומדות בניגוד לשיקול דעתו המקצועי, הוא לא יהיה אחראי לתוצאות הפעולה בהתאם להוראות אלה. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 4 להסכם.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
41.	נספח ז' - הסכם התקשרות	38	6.3	אם הספק החליף בנק, מדוע שעדכון פרטי החשבון יהיה כפוף לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין?	לאחר בחינת סעיף 6.3 להסכם ההתקשרות, נספח ז' לחוברת המכרז, יבוצע בסעיף השינוי הבא: סיפת הסעיף, החל מהמילה "והמזמין" – תימחק. נא ראו תשובתנו בשורה 5 לעיל.
42.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	27	7.1	נבקש להחליף את המילים "הספק לבדו יהיה אחראי" במילים "הספק יהיה אחראי על פי דין".	נא ראו תשובתנו בשורה 5 לעיל.
43.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.2	1.ראשית, לאחר המילים "הספק אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין". 2.שנית, לאחר המילים "התחזוקה או התמיכה נבקש להוסיף "ככל שאלה מהווים חלק מהשירותים נשוא התיחור". 3.שלישית, נבקש להסיר את המילים "ואו לכל אובדן תוצאתי בקשר עם ההתקשרות", 4.ולבסוף – נבקש להחריג מאחריות הספק נזק שנגרם בזדון לציוד של הספק, כלומר להוסיף בסוף הסעיף "למעט נזק שנגרם בזדון".	1. נא ראו תשובתנו בשורה 5 לעיל. 2.הבקשה מתקבלת. 3.הבקשה מתקבלת. 4.לאחר המילים "נשוא ההסכם", יצוינו המילים "למעט נזק שנגרם בזדון".
44.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.3	נבקש להחליף את המילים "האחריות הבלעדית עבור השירותים" במילים "האחריות הבלעדית לביצוע השירותים".	הבקשה נדחית.
45.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.4	נבקש להסיר סעיף זה. הספק אחראי לבצע את השירותים נשוא התיחור בהתאם לדרישות המזמין המפורטות בתיחור. השימוש שיבחר מש"מ לעשות בשירותים איננו באחריות הספק.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.46	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.7-7.8	נבקש להסיר סעיפים אלה אשר אינם רלוונטיים לתיחורים נשוא המכרז (ארגון כנסים).	1. בסעיף 7.7, יש להסיר את המילים "הספק יהיה אחראי בלעדית כלפי מש"מ לתכני הכנסים עצמם". 2. בסעיף 7.7, יש להסיר את המילים "ו/או לשון הרע, ו/או תכנים בלתי הולמים ו/או פגיעה ברגשות הציבור וכיו"ב". 3. בסעיף 7.7, יש להסיר את המילים "הספק מצהיר, כי בדק היטב את התכנים הכלולים בשירותים ואופן הבעתם ואת התאמתם לציבור ולמסגרת בה יוצגו, והוא מאשר אותם כמתאימים וראויים". 4. בסעיף 7.8, יש להסיר את המילים "ו/או האורחים והמוזמנים".
.47	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.9	נבקש כי כל קיזוז מהתשלומים המגיעים לספק יעשה רק בגין סכומים קצובים ובהודעה מראש ובכתב של 7 ימים מראש, ולא כנגד נזקים שאחריות הספק להם לא הוכחה. הערה זו רלוונטי גם לקיזוז סכומים לפי סעיף 15.2 להסכם.	נא ראו תשובתנו בשורות 47 לעיל.
.48	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.10	נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק אחראי" את המילים "על פי דין".	נא ראו תשובתנו בשורה 5 לעיל.
.49	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.11	נבקש להסיר סעיף זה. הספק איננו מכיר את ההסכמים בין המזמין לבין גורמי מימון כלשהם וממילא לא מסכים להחלה שלהם גב אל גב כלפי הספק. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.15 להסכם.	הבקשה נדחית.
.50	נספח ז' - הסכם התקשרות	-	7.12 [חדש]	נבקש להוסיף כי- "על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למש"מ ו/או לצד	יש להוסיף סעיף חדש (7.12) בנוסח שלהלן : על אף האמור לעיל, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד וסך הפיצויים שיאלץ לשאת בהם למול מש"מ בזיקה לאחריותו כאמור

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	אחריות ושיפוי בנויקין			שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי התיחור הפרטני הרלוונטי. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	לעיל לא תעלה על תקרה כוללת בסך 2,000,000 ₪. הגבלת האחריות כאמור לעיל לא תחול על נזקים לגוף ולרכוש, נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות, גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו.
.51	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.1	נבקש לשנות את הסעיף שיהיה רשום כך: "הבטחת אחריותו של הספק כאמור לעיל ועל פי דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס התביעה למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום השירותים נשוא ההסכם, ביטוחים בהתאם לתנאים המפורטים וכו'".	לאחר המילים "למשך כל תקופת ההסכם" יצורפו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".
.52	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.2	שורה אחת אחרונה לפני סוף הסעיף, נבקש למחוק את המילה "מיד".	הבקשה מתקבלת.
.53	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3	נבקש להחיל את השינויים הבאים בסעיפים הקטנים להלן: 1. סעיף קטן 1, להוסיף לאחר מש"ם את המילים "כמבוטחת נוספת". כמו-כן, למחוק בסוף הסעיף את המילים "ו/או עובדי הנ"ל". 2. סעיף קטן 2, שיהיה רשום כך: "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי המבטחת את חבות הספק על פי דין מורחב לשפות את מש"מ היה ותוטל עליה אחריות בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של הספק ואחריותו	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית. 5. הבקשה נדחית. 6. הבקשה נדחית. 7. הבקשה מתקבלת. 8. הבקשה נדחית. 9. הבקשה נדחית. 10. הבקשה נדחית.

תשובת מש"מ	השאלה	סעיף	עמוד	מסמך/נספח	מ.ס
	<p>השילוחית בגין מי מטעמו בקשר עם ההתקשרות."</p> <p>3. סעיף קטן 3, שיהיה רשום כך: "ביטוח חבות מעבידים המכסה את חבות הספק על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף ו/או נזק נפשי לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלת מקצוע תוך כדי ועקב ביצוע השירותים, הביטוח מורחב וכו'..."</p> <p>4. סעיף קטן 4, שיהיה רשום כך: "ביטוח אחריות מקצועית המכסה את חבות הספק על פי דין, הביטוח מורחב לשפות את מש"מ היה ותוטל עליה אחריות בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של הספק ואחריותו השילוחית בגין מי מטעמו בקשר עם ההתקשרות."</p> <p>5. סעיף קטן 5, שיהיה רשום כך: "ביטוח חבות מוצר המכסה את חבות הספק על פי דין, הביטוח מורחב לשפות את מש"מ היה ותוטל עליה אחריות בגין ו/או בקשר עם אספקת מוצרים של הספק אשר בגינם אחרי ו/או אחריותו השילוחית בגין מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים."</p> <p>6. סעיף קטן 6 שורה ראשונה, למחוק את המילה "וביטוח" ולהוסיף במקום "משולב ביטוח".</p> <p>7. סעיף קטן 7, להוסיף בסופו את המילים "בגבול אחריות משולב".</p> <p>8. למחוק את סעיף קטן 8.</p> <p>9. סעיף קטן 11, למחוק בשורה האמצעית את המילה "רשום" ובשורה האחרונה להוסיף לאחר המילה "השינוי" את המילה "לרעה".</p> <p>10. למחוק את סעיף קטן 13.</p>				

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.54	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.5	נבקש למחוק סעיף זה.	נא ראו תשובתנו בשורה 17 לעיל.
.55	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "וזאת בכפוף להוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון בדבר האישור האחיד."	הבקשה נידחת.
.56	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.7	נבקש למחוק את המילה "כל" במקומות בהן היא מויעה בשורה השניה והרביעית.	הבקשה נידחת.
.57	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.8	נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילים "והמצאת פוליסות הביטוח". כמו-כן, נבקש למחוק את המילה "כל" בשורה האחרונה.	הבקשה נדחית.
.58	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.9	שורה שניה, נבקש שלאחר המילים "פוטרת אותו" יהיה רשום "מחבותו".	הבקשה נדחית.
.59	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.11, 8.14, 8.15, 8.16	נבקש למחוק סעיפים אלו.	הבקשה נדחית.
.60	נספח ג' להסכם התקשרות אישור קיום ביטוחים	--	--	נבקש את השינויים להלן: 1. בגורמים נוספים למחוק את המילים "של הנ"ל ו/או עובדי הנ"ל". 2. באופי העסקה למחוק את המילים "ו/או שירותים נלווים". 3. בכיסויים נוספים אחריות כלפי צד שלישי שיהיה רשום כך בקודים הבאים: 302 אחריות צולבת למעט אחריותו המקצועית של מבקש האישור.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה מתקבלת. 4. הבקשה מתקבלת. 5. הבקשה מתקבלת. 6. הבקשה מתקבלת כחלופה, ללא שינוי בנוסח המכרז. 7. הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				304 הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדל/ מוצרי/ עבודות/ פעילות המבוטח. 4. בכיסויים נוספים אחריות מעבידים בקוד 309 להוסיף "למעט מי שגרם לנזק בזדון". 5. בכיסויים נוספים אחריות מקצועית משולבת בקוד 304 שיהיה רשום כך: "הרחב שיפוי בגין מעשי ומחדל/מוצרי/עבודות/פעילות המבוטח" 6. בפירוט השירותים לרשום קוד 103 במקום קוד 088. 7. בביטול/שינוי הפוליסה לרשום 30 יום במקום 60.	
.59	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.1	לאחר המילים "שייקבע על ידי מש"מ" בשורה השלישית נבקש להוסיף "בהליך התיחור".	הבקשה מקובלת.
.60	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.2	נבקש כי מימוש הערבות ייעשה עד לגובה הנזק שנגרם עקב ההפרה וכי היא לא תיחשב לפיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית.
.61	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.3	נבקש להחליף סעיף זה בסעיף הקבוע כי מימוש הערבות ייעשה רק במקרה של הפרה יסודית של הספק אשר לא תוקנה בתוך 30 יום מקבלת התראה על כך ממש"מ.	הבקשה נדחית.
.62	נספח ו' - להסכם התקשרות כתב התחייבות לשמירת סודיות	31	11.1	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול ביחס לחריגים למידע הסודי המפורטים בסעיף 5 לנספח הסודיות (וראו גם הערותינו ביחס לסעיף זה).	נא ראו תשובתנו בשורה 37 לעיל.
.63	נספח ו' - להסכם התקשרות	32	11.6	נבקש כי החתימה על נספח ו' תיעשה אך ורק על ידי מורשה חתימה של הספק ומנהלי הספק העוסקים בביצוע השירותים נשוא התיחור (כאמור בכותרת של נספח ו').	הבקשה נדחית. כל אחד מבעלי התפקידים במסגרת הליך תיחור פרטני יחויב בחתימה על נספח ו'. דרישה זו נועדה להבטיח כי כל גורם המעורב בפועל בביצוע השירותים יהיה מחויב אישית לתנאי ההסכם

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	כתב התחייבות לשמירת סודיות				ולחובת הסודיות, ולא ניתן יהיה להסתמך אך ורק על חתימת מורשה החתימה הכללי של הספק.
.64	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	13.1.3	יש להפריד בין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה לבין אחריות הספק כלפי המועסקים על ידיו לפי דיני הנזיקין. בעוד הספק אחראי באופן בלעדי כמעביד כלפי עובדיו, חבותו כלפי עובדיו לפי דיני הנזיקין הינה על פי דין ולא באופן בלעדי. הספק לא צריך להיות אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.	הבקשה נדחית.
.65	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	13.1.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "מאת רו"ח" את המילים "ו/או חשב ו/או מנהל כספים אצל הספק".	הבקשה נדחית.
.66	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	14.1	לאחר המילים "באמצעות עובדיו" נבקש להוסיף "ו/או קבלני משנה מטעמו".	הבקשה מקובלת. נא ראו תשובתנו בשורה 88 להלן.
.67	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שמש"מ תודיע מיידיית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה.	הבקשה נדחית, ואולם בסיפת הסעיף, יתווסף: "מש"מ יודיע לספק על תביעה שתוגש נגדו כנ"ל ויאפשר לו להתגונן מפניה על חשבוננו".
.68	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "שלא הוסר תוך 30 יום" (בדומה לאמור בסעיף 7.2.5 למכרז).	הבקשה נדחית. סעיף 7.25 להוראות למשתתפים עוסק בעילות להוצאת משתתף מהמאגר/מהליך התיחור (כלומר: בטרם נכרת עמו הסכם), ולכן מאפשר הוצאה גם במקרה שבו 'רק' הוגשה בקשה הנוגעת להליכי חדלות פרעון של החברה (ולא בוטלה בחלוף 30 ימים).

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
					סעיף 17.1.1 להסכם עוסק בעילות לביטול התקשרות קיימת עם נותן השירות, ולכן מתייחס אך ורק למקרים שבהם נתקבלה כבר החלטה הנוגעת להליכי חדלות הפרעו (לסוגיהם).
.69	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל- 45 יום על מנת לאפשר לספק להתארגן למציאת חלופה להעסקת כח האדם.	הבקשה נדחית.
.70	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.3	נבקש לקבוע כי במקרה כזה יהיה הספק זכאי גם לתמורה יחסית בגין אבן דרך שנמצאת בביצוע (אך טרם הושלמה במועד סיום ההסכם) וכן בגין הוצאות שהספק נשא בהן לצורך ביצוע ההסכם ואינן ניתנות לביטול (כגון רכישת רישוי).	סעיף 17.3 אינו קובע מסמרות באשר לתמורה לה יהיה זכאי הספק במקרה של ביטול מוקדם, אלא אך מבהיר כי תעשה התחשבות ביחס לתמורה, בהתאם לשלבי הביצוע (שיקבעו בהליכי התיחור הפרטניים).
.71	נספח ז' - הסכם התקשרות	35	17.6	נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה לא יחול כאשר מש"מ מפרה את חובותיה לתשלום התמורה המגיעה לספק על פי ההסכם.	הבקשה נדחית.
.72	כללי	--		לאחר המילים "לכל דבר וענין" נבקש להוסיף "בקשר עם הסכם זה".	הבקשה מקובלת. המילים "בקשר עם הסכם זה" יבואו בסוף כל 'אישור חתימה' במסמכים הבאים: <ul style="list-style-type: none"> • נספח א' – הצהרת המשתתף • נספח ז' – נוסח ההסכם
.73	כללי	--	--	נבקש לדעת האם סביבת הפיתוח תהיה ברשת הספק, וסביבות גבוהות (בדיקות וייצור) תהיינה ברשת ובאחריות הלקוח. כמו כן נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לגשת מרחוק ובצורה קלה ואמינה לסביבות הגבוהות לטובת ביצוע פעולות נדרשות על ידי הספק.	סביבות העבודה המתוכננות יפורטו בהתאם לצורך המזמין במסמכי התיחור שיפורסמו מעת לעת לפי הצורך. ארכיטקטורת הפתרונות, השרתים והסביבות יפורטו בכל בקשת תיחור. במקרה של שילוב במערכת קיימת, יפורט הנושא ע"י המזמין במסמכי התיחור.
.74	כללי	--	--	נבקש להבהיר האם השירותים הנדרשים כוללים תחזוקה/מיגרציה/שדרוג של מערכות קיימות או פיתוח/יישום מערכות חדשות בלבד.	כל הליך תיחור ודרישותיו. יובהר כי בהחלט קיימת אפשרות כי בתיחורים שונים ידרשו תחזוקה ו/או שדרוג מערכות קיימות.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.75	הוראות למשתתפים	2-3	2, 3.4	נבקש לאפשר הצגת ניסיון בטכנולוגיות נוספות מקבילות גם עבור עמודת "חובת הגשה בתחום".	הבקשה נדחית. ניתן להציג טכנולוגיות חלופות שוות ערך לדרישה, אך חובת הגשה בתחום נשארת כמפורט בהוראות למשתתפים.
.76	הוראות למשתתפים	3-4	5, 3.4	נבקש לאפשר המרת ניסיון בטכנולוגיות המוצגות בעמודת "פלטפורמות/טכנולוגיות אפשריות" גם עבור עמודת "חובת הגשה בתחום".	נא ראו תשובתנו בשורה 75 לעיל.
.77	נספח ה' - הוראות למשתתפים	15-21	--	נספח ה' כולל עמודת "תיאור הפרויקט כולל הטכנולוגיה/פלטפורמה ששולבו בו". נבקש להבהיר מה נדרש במסגרת ה"מסמך המתאר את פעילות המציע בתחומים אשר לגביהם הוא מגיש הצעתו, ואת השירותים אשר הוצעו ללקוחות על ידי המציע" שהוא מעבר לכך.	יש לתאר את אופן שילוב הטכנולוגיה/פלטפורמה בפיתוח שנעשה עבור הלקוח כך שיובהר שילובה מהווה בסיס או חלק עיקרי בפתרון שהוצע.
.78	נספח ה' - הוראות למשתתפים	15-21	--	נא לאשר כי לכל תחום שירות נדרשת הצגת פרויקטים ייעודיים ונפרדים. לדוגמה, מציע הפונה הן לתחום "פיתוח תוכנה לפי דרישה" (3 פרויקטים) והן לתחום "CMS" (4 פרויקטים) נדרש להציג בסך הכול 7 פרויקטים שונים, לצורך עמידה בתנאי הסף.	במידה ואופי של פרויקט מסוים עונה על דרישות המינימום של מספר תחומים אותו רוצה המציע להציע, ניתן להציגו במספר תחומים, במקרה כזה יש לספק הסבר איך הוא עומד בפני עצמו בכל תחום ועומד בדרישות המתוארות בסעיף.
.79	הוראות למשתתפים תנאי סף להיכלל במאגר הספקים	3-4	3.4	נא להבהיר האם נדרש כי חלק מהפרויקטים שיוצגו יהיו פרויקטים מערכתיים רב-תחומיים, הכוללים יותר מתחום שירות אחד (לדוגמה שילוב CRM ו"פיתוח תוכנה לפי דרישה"). כמו כן, האם לניסיון בפרויקטים מסוג זה, המשלבים מספר דיסציפלינות, יינתן יתרון במסגרת בחינת/שקלול איכות ההצעות?	הבהרה - ניתן להגיש פרויקטים רב-תחומיים במספר תחומים כל עוד הפרויקט עומד בדרישות התחום המפורט בחוברת המכרז. נא ראו תשובתנו בשורה 78 לעיל.
.80	הוראות למשתתפים הליכי התיחור הפרטניים	7	5.1.4	חלק מתתי הסעיפים כאן מתארים פעילות שהיא כחלק מתכולת הפרויקט המתבקש (הכנת תוכנית עבודה מפורטת, הגשת מסמכי ארכיטקטורה וכדומה). אין זה סביר לדרוש מימוש תכולה זו כחלק ממענה ויש להעביר דרישות אלו לשלב מימוש הפרויקט.	בשלב הכניסה למאגר ספקים לא נדרש מהספק להציג תהליכים או פעילות, למעט הדרישות המפורטות תחת סעיפים 3-4 לחוברת המכרז. לאחר פרסום רשימת הספקים הזוכים בכניסה למאגר, יפורסמו הליכי תיחור פרטניים לכל פרויקט. במסגרת כל תיחור יידרש הספק להציג את התהליכים והפעילות

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
					בהתאם לדרישות שיפורטו בו. סעיף זה נועד להציג דרישות כלליות בלבד לצורך הבנת תהליכי ההמשך.
.81	הוראות למשתמשים הליכי התיחור הפרטניים	3-4	3 (שורה 1 לטבלה)	נבקש להבהיר האם הכוונה למספר משתמשים ניהוליים (עורכי תוכן, מנהלים וכדומה), מספר משתמשים חיצוניים (גולשים) או גם וגם.	מבוקש לקבל את מספר משתמשי הקצה במערכת. ניתן לפרט לפי סוג.
.82	נספח ז' - הסכם התקשרות	26-27	3.7	נספח א'1, המוזכר בסעיף זה, ריק מתוכן. נבקש לוודא שאין מדובר בטעות סופר.	אין מדובר בטעות סופר. בסעיף 5.2.3 לחוברת המכרז, נקבע כי נספח תיאור השירותים (נספח א'1 להסכם), יכלול את ההוראות הפרטניות להליך התיחור. בשלב הכניסה למאגר לא ידועות ההוראות שיכללו בנספח א'1 האמור, והן גם צפויות להשתנות מהליך תיחור אחד לאחר, ולכן בשלב הכניסה למאגר, נספח א'1 ריק. נספח א'1 המלא והמפורט יצורף כחלק בלתי נפרד להסכם במסגרת הליך התיחור הפרטני.
.83	נספח ז' - הסכם התקשרות	27	5	נספח א'2, המוזכר בסעיף זה, ריק מתוכן. נבקש לוודא שאין מדובר בטעות סופר.	אין מדובר בטעות סופר. בסעיף 5 להסכם ההתקשרות, צוין כי נספח א'2 – נספח התמורה ואופן תשלומה – קובע את תנאי התמורה, מועדי התשלום והאופן שבו יבוצעו בפועל. בשלב הכניסה למאגר לא ידועות ההוראות שיכללו בנספח א'2 האמור, והן גם צפויות להשתנות מהליך תיחור אחד לאחר, ולכן בשלב הכניסה למאגר, נספח א'2 ריק. נספח א'2 המלא והמפורט יצורף כחלק בלתי נפרד להסכם במסגרת הליך התיחור הפרטני.
.84	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	12.1	נבקש להבהיר כי ככל שיהיו מאגר מידע הנוגעים בפרטיות במסגרת הפרויקטים השונים, הספק יחשב לכל היותר כמחזיק במאגר ולא כבעל השליטה בו. כמו כן נבקש	הבקשה מקובלת. מובהר כי האמור לעיל אינו פוטר את הספק מחובותיו על פי דין.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				להבהיר כי הלקוח יהיה אחראי לרישום המאגר אצל רשם המאגרים הרלוונטי.	
.85	הוראות למשתתפים	3.6	3.4	שימוש חוזר בפרויקטים: האם ניתן להציג אותו פרויקט כעומד בדרישות הניסיון של יותר מתחום אחד. לדוגמה: פרויקט שכולל גם CRM וגם BI או פרויקט CMS שכולל גם פיתוח לפי דרישה?	נא ראו תשובתנו בשורות 78-79 לעיל.
.86	נספח ה' - למשתתפים	15	--	היקף כספי של פרויקטים: האם ההיקף הכספי המצוין בטבלת דרישות הניסיון (לדוגמה: 1,000,000 ₪ ל-CRM) מתייחס למחיר לפני מע"מ או כולל מע"מ?	סעיף 3.4 להוראות למשתתפים קובע את ההיקף הכספי שהמשתתף נדרש להציג בפרויקטים שונים בתחומים שונים. ההיקף הכספי מתייחס להיקף הכספי של הפרויקט (ולא להוצאות המציע בכל פרויקט) ולכן ובאופן טבעי – מתייחס להיקף לפני מע"מ, ולא כולל מע"מ.
.87	נספח ז' - התקשרות הסכם	27	5	תנאי תשלום: מהו מודל התמורה הצפוי בהליכי התיחור: תשלום לפי אבני דרך, תשלום חודשי, תשלום לפי תפוקות? מהם תנאי התשלום (למשל: שוטף +60, +45)?	תנאי התמורה ייקבעו במסגרת הליכי התיחור הפרטניים. יצוין כי ככלל ובהתאם לנוהלי המזמין, התשלום מבוצע בתנאי שוטף +30 כנגד חשבונית עסקה, אותה יעביר הספק למזמין.
.88	נספח ז' - התקשרות הסכם	33	14.1-14.3	שימוש בקבלני משנה: האם מותר לספק להיעזר בקבלני משנה? אם כן - האם נדרש אישור מראש מהמזמין? האם יש דרישות סף או מקצועיות מקבלני המשנה? האם יש תחומים בהם אסור שימוש בקבלני משנה?	מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 להסכם, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת שירות ספציפי מתוך השירותים המבוקשים על ידי המזמין, וזאת בכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב ובהתאם לכללי המכרז, הליך התיחור וההסכם. עם זאת, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז וההסכם תיוותר על הספק, וכל ההתקשרויות של גורמי המזמין בנוגע לעבודות יבוצעו מול הספק ומולו בלבד. אין באמור כדי לפגוע בזכויותיו של מש"מ כלפי קבלני המשנה.
.89	הוראות למשתתפים תוקף המאגר ועדכונו	8-9	6.2-6.3	הוספת תחומים למאגר: האם ספק שנכלל במאגר ב-2 תחומים (הדרישה המינימלית) יוכל בשלב מאוחר להגיש הצעה להיכלל גם	כל גורם – ובכלל זאת גם ספק שנכלל במאגר בתחומים מסוימים ומבקש להכלל גם בתחומים אחרים – רשאי להגיש הצעה להכלל בתחומים

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				בתחומים נוספים שיוספו למאגר או בתחומים קיימים?	במאגר, בהתאם למפורט בסעיפים 6.3-6.6 לחוברת המכרז.
.90	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.1-3.7	דרישות זמינות ותמיכה : האם צפויים פרויקטים עם דרישה לתמיכה 24/7? האם יהיו דרישות SLA ספציפיות בהליכי התיחור? מהם זמני התגובה הנדרשים בדרך כלל?	ככל שתהיה דרישה לזמינות ותמיכה, בין כחלק מ-SLA ובין בדרך אחרת, הדברים יפורטו במסמכי התיחור שיפורסמו.
.91	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.4-3.5	מיקום מתן השירות : האם יש דרישה לנוכחות פיזית של צוות הספק במשרדי מש"מ, או שניתן לבצע את מרבית העבודה מרחוק? במידה ונדרשת נוכחות - באיזו תדירות והיקף?	מיקום מתן השירות ייקבע במסגרת הליך תיחור פרטני, בהתאם לאופי השירותים הנדרשים. בשלב זה לא ניתן לקבוע דרישה לנוכחות פיזית או את היקפה, שכן הדבר תלוי באופי הפרויקט לגביו יבוצע הליך תיחור, באופן ביצוע השירותים ובהוראות שייקבעו בהליך התיחור עצמו.
.92	הוראות למשתתפים הגשת הצעות להיכללות במאגר ספקים	7	4.1	דרישת הגשה מינימלית : בסעיף 4.1 נדרש הגשה ל-2 תחומים לפחות. האם יינתן ייתרון למציעים אשר מגישים מספר גבוה יותר של תחומים?	המציע רשאי להגיש הצעה למספר גבוה יותר של תחומים, אולם אין בכך חובה ואין בהגשה למספר תחומים העולה על המינימום כדי להקנות יתרון בהליך המכרז.
.93	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר ספקים	3-6	3.4	חמישה מתוך ששת התחומים שהוגדרו במאגר, כוללים דרישת סף לפיה למציע ניסיון קודם בפרויקט אחד לפחות שבוצע עבור משרד ממשלתי, רשות מקומית, חברת ממשלתי או גוף ציבורי אחר. נבקש להסיר דרישה זו מכל התחומים הכלולים במאגר שכן היא מהווה חסם עבורנו להגשת הצעות. מדובר במכרז מאגר, המהווה סינון ראשוני בלבד, ואשר נועד לאפשר למספר רב של מציעים הזדמנות להיכלל בו. הגם שאין לנו ניסיון בעבודה עם המגזר הציבורי בתחומים אלו, לחברתנו ניסיון עשיר ומגוון בכל אחד מהתחומים שכוללים במאגר בסקטור העסקי, רפואי ועוד שוודאי יכול להתאים לעבודת השלטון המקומי.	הבקשה נדחית. אופי הפעילות במסגרת פרויקטים אלו מחייב ניסיון מוכח של הספק מול גופים ציבוריים, ועל כן הדרישה לניסיון מסוג זה נותרת בעינה.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.94	הוראות למשתתפים תנאי סף להיכלל במאגר ספקים	5-6	3.4 (שורה 5 לטבלה)	תחום AI – בינה מלאכותית - נבקש להסיר את הדרישה לעבודה על פלטפורמת Open AI.	הבקשה נדחית.
.95	הוראות למשתתפים תנאי סף להיכללות במאגר ספקים	7	4.1	עפ"י סעיף 4.1 למכרז אנחנו חייבים לענות לפחות על 2 תחומים מתוך ה-6. האם תאפשרו הגשה רק עבור תחום 1?	נדרש מענה על 2 תחומים לפחות.
.96	הוראות למשתתפים	כללי	--	אשמח לקבל קובץ וורד עם הנספחים.	מצ"ב נספח ה' לחוברת המכרז בקובץ Word. יובהר ויודגש כי תצורת ה-Word נועדה לסייע למשתתפים למלא את הנספח בצורה יעילה וקלה יותר, אך לא יתקבלו שינויים לדרישות הנסיון וליתר התנאים המופיעים בנספח זה.
.97	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם ניתן לקבל את כלל מסמכי המכרז והנספחים הנדרשים למילוי גם בפורמט Word על מנת לאפשר מענה ועריכה נוחה של הטבלאות אותן נדרשים למלא להגשת הנסיון המקצועי?	נא ראו תשובתנו בשורה 96 לעיל.
.98	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם המזמין מאפשר חתימה דיגיטלית על המסמכים, ולאחר מכן הדפסתם לצורך ההגשה?	תשומת לב המשתתפים כי במסגרת מילוי המסמכים וחתימתם, נדרש גם אימות חתימה ע"י עו"ד (או כל גורם אחר המוסמך לאמת חתימות לפי דין).
.99	נספח א' הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	10-11	--	מה ההבחנה בין "חתימת המשתתף" לבין "חתימת החברה וחתימת מורשי החתימה" בנספח א'?" מי נדרש לחתום בכל אחד מן המקומות?	בחלק החתימה שבנספח א' נפלה טעות סופר, ובמקום "חתימת המשתתף" צריך להיות "שם המשתתף", דהיינו: שם התאגיד בשמו חותמים מורשי החתימה. על מורשי החתימה לחתום במקום המיועד לחתימת מורשי החתימה, בשם התאגיד. יובהר כי לא תיפסל הצעה בה בוצעו החתימות במיקום השגוי, ובלבד שעל נספח א' יהיו פרטי

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
					התאגיד (שם ומס' זיהוי של התאגיד), שמות מורשי החתימה וחתימתם, שתאומת ע"י עו"ד (או כל גורם אחר המוסמך לאמת חתימות לפי דין).
100.	נספח ב' הוראות למשתתפים כתב הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	12	--	בנספח ב' - הצהרה לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים: האם נדרש לחתום שני מורשי חתימה או שמספיקה חתימה אחת?	בנספח ב' נדרשת חתימת מורשי החתימה של התאגיד. ככל שלתאגיד מורשה חתימה אחד אשר חתימתו מספיקה לצורך חתימה על מסמכי המכרז – יחתום מורשה חתימה אחד על המסמכים.
101.	נספח ג' הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	13	--	בנספח ג' - הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים: האם מספיקה חתימה אחת של מורשה חתימה?	בנספח ג' נדרשת חתימת מורשי החתימה של התאגיד. ככל שלתאגיד מורשה חתימה אחד אשר חתימתו מספיקה לצורך חתימה על מסמכי המכרז – יחתום מורשה חתימה אחד על המסמכים.
102.	נספח ד' הוראות למשתתפים כתב התחייבות לשמירה על סודיות	14	--	בנספח ד' - התחייבות לשמירה על סודיות: האם נדרשת חתימה של שני מורשי חתימה או שמספיקה חתימה אחת?	בנספח ד' נדרשת חתימת מורשי החתימה של התאגיד. ככל שלתאגיד מורשה חתימה אחד אשר חתימתו מספיקה לצורך חתימה על מסמכי המכרז – יחתום מורשה חתימה אחד על המסמכים.
103.	נספחים ו' - הוראות למשתתפים ערבות הצעה/ערבות ביצוע	8	5.2.5-5.2.6	האם נספחי ו'1 ו-ו'2 נדרשים בשלב הגשת הבקשה להיכללות במאגר, או שמסמכים אלה יוגשו רק בשלבי תיחור עתידיים?	נא ראו תשובתנו בשורה 25 לעיל. נספח ו'1 הוא נוסח ערבות המכרז/ההצעה, אשר ככל שידרש בהליך התיחור הפרטני – ימצאו אותו משתתפי ההליך חתום ומאושר ע"י הבנק. נספח ו'2 הוא נוסח ערבות הביצוע, אשר הזוכה בהליך התיחור הפרטני יידרש להמצאו כתנאי לחתימה על ההסכם ולהשבת ערבות המכרז לידיו.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
104.	הוראות למשתתפים הליכי התיחור הפרטניים	7	5.1.5	האם קיימים נספחים נוספים שאינם נדרשים בשלב זה של ההגשה למאגר ויוגשו רק לאחר זכייה או במסגרת הליך תיחור?	המזמין יהא לדרוש מהספקים שכלולים במאגר נספחים ומסמכים נוספים, מעבר למסמכים שנדרשו ו/או שהועברו לידיעת המשתתפים בשלב ההצטרפות למאגר, וכל הדרישות תשוקפנה במסגרת הפנייה הפרטנית.
105.	הוראות למשתתפים	7-8	5.2.3-5.2.4	נספח ז' - האם ההסכם התקשרות המצורף נדרש בשלב ההגשה למאגר, או רק לאחר זכייה בהליך תיחור? האם נספחים הנלווים לנספח ז' מחויבים לצירוף בשלב זה, או שמועד הגשתם הוא לאחר זכייה?	כל המסמכים המפורטים בהוראות למשתתפים נדרשים להגשה במסגרת ההצטרפות למאגר, למעט ערבות ההצעה וערבות ביצוע אשר יוגשו בשלב הליכי התיחור הפרטניים. ההסכם וכל המסמכים הכלולים בו הם בבחינת טפסים שיהיו רלוונטיים בשלב התיחור הפרטני, ועל כן נדרשת הגשתם יחד עם יתר מסמכי המכרז, כשהם חתומים בראשי תיבות בשולי כל עמוד, בלבד. נדרשים להגשה. למען הסדר ספק, נספחים א'1/א'2/ג'ד' להסכם, יותאמו להליכי התיחור הפרטניים ויוגשו במסגרתם.
106.	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם נדרש להמציא ערבות כלשהי במסגרת הגשת המועמדות למאגר, או שהדרישה לערבות חלה רק אם המציע זוכה בתיחור?	נא ראו תשובתנו בשורות 25 ו-103 לעיל.
107.	הוראות למשתתפים	כללי	--	ככל שנדרשת ערבות בשלב זה, על סמך אילו פרמטרים נקבע סכום הערבות? ומה סכום הערבות הנדרשת?	נא ראו תשובתנו בשורות 25 ו-103 לעיל.
108.	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	כללי	--	האם יש להמציא אישור ביטוחים חתום כדין כבר בשלב זה, או שהדרישה חלה רק לאחר זכייה וחתומה על הסכם?	נא ראו סעיף 8 לנוסח ההסכם. אישור קיום הביטוחים החתום כדין יוגש על ידי הזוכה שיזכה בהליך התיחור הפרטני, רק לאחר זכייתו בהליך.
109.	הוראות למשתתפים והסכם התקשרות	כללי	--	מהו ההבדל בין נוסח כתב הערבות בנספח ו'2 לבין הנוסח בנספח ד'?	אין הבדל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	ערבות הצעה/ערבות בליצוע				
.110	הוראות למשתתפים והסכם התקשרות הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	כללי	--	מהו ההבדל בין נספח ג' - הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים לבין נספח ה' העוסק בנושא דומה?	ההצהרה בנספח ג' להוראות למשתתפים זהה בנוסחה להצהרה בנספח ה' להסכם. את נספח ג' להוראות למשתתפים ממלאים, חותמים ומאמתים כלל המשתתפים במכרז, כתנאי לכניסתם למאגרים שמכוחו. את נספח ה' להסכם ממלא, חותם ומאמת מי שיזכה בהליך התיחור הפרטני שמכוחו יחתם עמו ההסכם.
.111	הוראות למשתתפים והסכם התקשרות נספח שמירה על סודיות	כללי	--	מהו ההבדל בין נספח ד' - התחייבות לשמירה על סודיות לבין נספח ו' העוסק באותו נושא?	נא ראו תשובתנו בשורה 110 לעיל – בהתאמות הנדרשות לנספחים ד' ו-ו' (ולא ג' ו-ה').
.112	הוראות למשתתפים והסכם התקשרות נספח שמירה על סודיות	כללי	--	האם קיימים הבדלים מהותיים בין נספח ב' לבין נספח ז' המתייחסים שניהם לחוק עסקאות גופים ציבוריים?	נא ראו תשובתנו בשורה 110 לעיל – בהתאמות הנדרשות לנספחים ב' ו-ז' (ולא ג' ו-ה').
.113	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם ניתן להגיש את מלוא מסמכי הצעה באמצעות דוא"ל בלבד, או שמועד ההגשה הרשמי מחייב רק מסירה פיזית בתיבת ההצעות?	אין אפשרות להגשה בדוא"ל. ההצעות תוגשנה בהתאם לאמור בסעיף 1.8 להוראות למשתתפים.
.114	הוראות למשתתפים	כללי	--	אם שני אפיקים מותרים, מהו המועד הקובע לעמידה במועד ההגשה?	לעניין אופן ההגשה – נא ראו תשובתנו בשורה 113 לעיל. לעניין מועד ההגשה – נא ראו שורה 1 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.115	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם קיימת דרישה לאיחוד כלל המסמכים לקובץ אחד בעת הגשה בדוא"ל, או שניתן לשלוח קבצים נפרדים? האם קיימת מגבלת נפח?	אין אפשרות להגשה בדוא"ל. נא ראו תשובתנו בשורה 113 לעיל.
.116	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם מציע הניגש למספר תחומים נדרש להגיש מעטפה נפרדת לכל תחום?	ניתן להגיש את מסמכי ההצעה במעטפה אחת, ואין צורך בהגשת מעטפה נפרדת לכל תחום.
.117	הוראות למשתתפים	כללי	--	כאשר מסמכים מסוימים משותפים למספר תחומים - האם יש לצרפם מחדש לכל מעטפה?	נא ראו תשובתנו בשורה 116 לעיל.
.118	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם כל המעטפות לכל התחומים מוגשות לאותה תיבת הצעות ובאותו מיקום?	כן. לעניין מועד ההגשה - ראו תשובתנו בשורה 1 לעיל.
.119	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם קיימת הוראה מחייבת לגבי סידור המסמכים בתוך המעטפה?	לא, ובלבד שכל המסמכים הנדרשים בהליך המכרז יהיו כלולים במעטפה. בנוסף, נא ראו תשובתנו בשורה 116 לעיל.
.120	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם ניתן למסור את מעטפה באמצעות שליח או רק פיזית באופן אישי?	ניתן למסור את המעטפה בכל דרך שתיראה לספק, לרבות באמצעות שליח, ובלבד שההגשה תבוצע באופן פיזי לתיבת המכרזים ובמועד שנקבע בשורה 1 לעיל.
.121	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם קיים פורמט אחיד לכתיבת פרטי המציע על גבי המעטפה?	לא.
.122	הוראות למשתתפים	כללי	--	היכן יפורסמו תשובות ההבהרה?	באתר מרכז השלטון המקומי.
.123	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם תישלח הודעה על פרסום התשובות או שעל המציעים לעקוב באופן עצמאי?	ניתן לעקוב אחר פרסום התשובות באתר מרכז השלטון המקומי.
.124	הוראות למשתתפים	כללי	--	מאחר שמועד שאלות ההבהרה חל עד 26.11.2025, האם תינתן אפשרות להגשת שאלות הבהרה נוספות במקרה שהתשובות יובילו לעדכון מהותי של מסמכי המכרז?	לא, לאחר פרסום תשובות לשאלות ההבהרה השלב הבא יהיה הגשת ההצעות בהתאם למועד הקבוע בשורה 1 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.125	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם ניסיון של חברת אחות יכול להיחשב כחלק מניסיון קבוצת החברות של המציע, או שעל החברה האחות להגיש מועמדות עצמאית?	ראו תשובתנו בשורה 24 לעיל.
.126	הוראות למשתתפים תנאי סף להיכלל במאגר ספקים	3	3.2	בהתאם לסעיף 3.2, האם נדרש להגיש הצעת מחיר בשלב זה? ואם כן, עבור אילו שירותים?	לא נדרש בשלב זה, שהוא שלב הכניסה למאגר הספקים.
.127	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	5-6	3.4 (שורות 4-5 לטבלה)	האם קיימות דרישות סף נוספות הספציפיות לתחומי בינה עסקית (BI) ובינה מלאכותית (AI) מעבר לדרישות הניסיון?	לא, הדרישות הינן כפי שמפורטות בחוברת המכרז. יתכנו דרישות נוספות שיידרשו במסגרת הליכי תיחור שיעסקו בפרויקטים שקשורים ב-BI ו/או ב-AI.
.128	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	3	3.4	מהי המשמעות של "חובת הגשה בתחום" המופיעה בסעיף 3.4?	כחלק מדרישות הניסיון של המשתתף במכרז ובכדי לעמוד בתנאי הסף, עליו להציג ניסיון בטכנולוגיה/ פלטפורמה ספציפית (נדרשת בטור של "חובת הגשה בתחום"), ובנוסף הוא רשאי להציג ניסיון בטכנולוגיות ובפלטפורמות נוספות, המצוינות בטור פלטפורמות/טכנולוגיות אפשריות (ניתן להציג שווה ערך).
.129	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	5	3.4 (שורה 4 לטבלה)	בתחום BI - האם חובת ההגשה מחייבת ניסיון דווקא בפלטפורמות המפורטות בטבלה?	ראו התשובה בשורה מס' 128 לעיל.
.130	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	5-6	3.4 (שורה 5 לטבלה)	בתחום AI - האם חובת ההגשה מחייבת ניסיון בטכנולוגיות ספציפיות המופיעות בדוגמה למשל, OpenAI או שניתן להציג ניסיון בטכנולוגיות נוספות המפורטות בטבלה כ"פלטפורמות אפשריות" (למשל, AWS או google)?	ראו התשובה בשורה מס' 128 לעיל. עוד יצוין כי בתחום ה-AI נדרשת חובת הגשה בפלטפורמה/טכנולוגיה של OpenAI.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.131	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	5-6	3.4 (שורות 4-5 לטבלה)	בהתייחס להגדרת הניסיון הנדרש בתחום BI במסגרת סעיף 3.4 למכרז, נבקש הבהרה בנושא סוגי הארכיטקטורות המוכרות לצורך עמידה בדרישת "פתרון מלא בענן". האם פרויקט BI המבוצע כולו בענן-Cloud (Fully Based), ללא רכיבי on-premise נחשב כפתרון העומד בדרישה זו? בנוסף, במקרים בהם הארכיטקטורה מבוססת על שילוב בין רכיבי ענן ורכיבי on-prem בהתאם למגבלות טכניות או לצרכי הארגון, כיצד יש לסווג פרויקטים אלו ביחס לדרישת "פתרון מלא בענן"?	ניתן להציג פתרונות משולבים וכן פתרונות בענן או בשרת מקומי, במקרה בהם הארכיטקטורה מורכבת/משולבת ניתן לצרף הסבר קצר המפרט מדוע נבחר פתרון זה.
.132	נספח ה'- הוראות למשתתפים	19-20	--	נודה להבהרה לגבי אופן ההתייחסות לשני סוגי המימוש. בהתייחס לדרישת המכרז לציון "היקף הפרויקט" ועמידה בסף של 200,000 ₪ ב-BI בינה עסקית ו-80,000 ₪ ב-AI- בינה מלאכותית נבקש הבהרה: האם ניתן להימנע מציון סכום הפרויקט המדויק מטעמי סודיות ופרטיות הלקוח, ולהסתפק באישור כי היקפו עומד בדרישת הסף (מעל 200,000 ₪ ב-BI ומעל 80,000 ₪) ב-AI ככל שנדרש לציון "היקף", מהי ההגדרה המחייבת לצורך המכרז, האם בהיקף שעות עבודה?	אישור רוי"ח או הצהרת משתתף מאומתת ע"י עו"ד (או כל גורם המוסמך לאמת חתימה כדיו) על כי הוא עומד בהיקפים הכספיים הנדרשים – מקובל. יש לשים לב כי ההיקפים המצויינים בחוברת המכרז מתייחסים להיקפים כספיים לפני מע"מ. היקף הפרויקט ייבחן סה"כ התשלומים ששולמו למשתתף כתמורה בעד ביצועו.
.133	הוראות למשתתפים תנאי להיכלל במאגר ספקים	5	3.4 (שורה 4 לטבלה)	האם נדרש להציג לפחות שלושה פרויקטים בתחום BI או שמספר הפרויקטים מוגבל לשלושה?	על מנת להציע הצעה להיכלל במאגר בתחום BI יש להציג לפחות 3 פרויקטים העומדים בתנאים המפורטים, ניתן להציג יותר.
.134	הוראות למשתתפים	5-6	3.4 (שורות 4-5 לטבלה)	בהתייחס לדרישת הניסיון המופיעה בסעיף 3.4 למכרז, לפיה פרויקטי BI נדרשים להיות "שהושלמו ב-5 השנים האחרונות" ופרויקטי	"פרויקט שהושלם" – שנמסר רשמית ללקוח על פי דרישותיו המקוריות בסביבת הייצור, ויש משתמשים פעילים במערכת שסופקה, ללא קשר לפעולות

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	תנאי להיכלל במאגר ספקים			AI "שהושלמו ב-3 השנים האחרונות", נבקש הבהרה לגבי אופן הגדרת המונח "השלמת הפרויקט". בפרויקטי BI ו-AI הכוללים בדרך כלל שלבי הקמה, פיתוח ויישום, ולאחריהם המשך פעילות שוטפת כגון שיפורים, תמיכה ואופטימיזציה, אין נקודת זמן יחידה שבה "הפרויקט" מסתיים באופן מוחלט. לפיכך נבקש הבהרה: האם לצורך עמידה בדרישות הסף ניתן לראות בשלב העלייה לאוויר (Go-Live) או בסיום שלב ההקמה הראשוני (Initia Delivery) כמועד המהווה "השלמה", גם כאשר מתקיימת לאחר מכן פעילות שוטפת של תחזוקה או הרחבות?	תחזוקה או שיפורים ושינויים שמבוצעים מעת לעת או באופן שוטף.
.135	הוראות למשתתפים הגשת הצעות להיכללות במאגר ספקים	7	4.1	האם על המציע לציין מראש את כלל התחומים אליהם הוא מבקש להיכלל?	כן, בהתאם למפורט בסעיף 4.1 לחוברת המכרז.
.136	הוראות למשתתפים הגשת הצעות להיכללות במאגר ספקים	7	4.1	ככל שהמציע עומד בדרישות רק בחלק מן התחומים – האם ניתן להיכלל במאגר בתחומים אלה בלבד?	נא ראו תשובה בסעיף 4.1 לחוברת המכרז.
.137	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם קיים פורמט מחייב למסמך תיאור פעילות המציע?	לא קיימת דרישה ספציפית בנושא זה, אולם דרישת הניסיון תידרש להיות מוכחת בהתאם לנספח ה' לחוברת המכרז.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
138.	הוראות למשתתפים	כללי	--	האם מסמך זה מהווה נספח מוגדר או מסמך נפרד המצורף בהתאם לשיקול דעת המציע?	השאלה לא מובנת. אין פורמט מחייב למסמך תיאור פעילות המציע. עם זאת, דרישת הניסיון חייבת להיות מוכחת בהתאם לאמור בנספח ה' לחוברת המכרז.
139.	נספח ה' - הוראות למשתתפים	כללי	--	כיצד יש להמציא המלצות מגופים שהמציע סיפק להם שירות? האם נדרשת המלצה כתובה, או שניתן להסתפק בפרטי איש קשר?	בהתאם לפורמט המצורף בנספח ה' להוראות למשתתפים, יש לציין איש קשר מטעם הלקוח. בנוסף ניתן גם לצרף המלצות בכתב.
140.	הוראות למשתתפים	כללי	--	בהתייחס לדרישות המכרז, נבקש הבהרה האם בשלב הגשת הבקשה להיכללות במאגר נדרש לציין אנשי צוות, מומחים ייעודיים או בעלי תפקידים מטעם המציע, או שמא דרישה זו חלה רק במסגרת הליכי תיחור פרטניים עתידיים.	דרישה זו תיבחן במסגרת הליכי התיחור הפרטניים.
141.	נספח ד' - הוראות למשתתפים ונספח ה' להסכם התקשרות הסכם התקשרות כתב לתחייבות לשמירה על סודיות	14,42	--	נבקש שיובהר כי חובת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו. נבקש להחריג ממידע סודי את המפורט להלן: (1) מידע שבגדר נחלת הכלל (2) מידע שהיה ידוע לספק לפני שנמסר לו ע"י מקורות (3) מידע שגולה לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות כלפי מקורות (4) מידע שפותח ע"י הספק או עבורו ללא הפרת התחייבות לסודיות כלפי מקורות (5) כל אשר פותח על ידי הספק שלא באופן ספציפי וייחודי למקורות וכן בכל ידע מקצועי, מידע גנרי, know-how ושיטות עבודה של הספק.	הבקשה נדחית. בהתייחס לבקשה להכליל חריגים לחובת הסודיות: ההחרגה שבס"ק (1) מקובלת; לעניין ההחרגה לס"ק (2), (3), (4) ו-(5) מש"מ יבדוק ויאשר מראש ובכתב כל בקשה שתגיע מאת הספק באופן פרטני.
142.	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.1	נבקש שלאחר המלים "ויכולת תגובה מהירה" יבוא: בהתאם לאמור בהסכם זה.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
143.	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.7	נבקש שיובהר כי כל דרישה נוספת שלא הוגדרה מפורשות תהא כנגד תוספת תמורה שתוסכם בין הצדדים.	נא ראו תשובתנו בשורה 26 לעיל.
144.	נספח ז' - הסכם התקשרות	27	4.1	נבקש שהדרישה תהא דיווח על כל עניין מהותי, אחרת הדרישה לא פרקטית ומכבידה שלא לצורך.	הבקשה נדחית.
145.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.3	נבקש שיובהר כי מש"מ יהא פטור מאחריות כאמור לעיל ובלבד שאין לו אחריות לפי הדין.	הבקשה נדחית.
146.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.5	נבקש שיובהר כי האחריות תהא מוגבלת בהתאם לתקופת ההתיישנות שבדין.	הבקשה נדחית.
147.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.8	נבקש שיובהר בסוף הסעיף כי התנאי לשיפוי הינו כי מש"מ לא יתפשר ולא יודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב, יתן לספק הודעה על התביעה או דרישה עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן ולנהל את ההגנה, והשיפוי ינתן בכפוף למתן פסק דין חלוט.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורה 67 לעיל.
148.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין		7.12	נבקש שיירשם סעיף חדש : על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר מוסכם כי אחריות הספק וחובתו תהא מוגבלת אך ורק לנזק ישיר שהספק אחראי לו לפי הדין, ובכל מקרה סך כל הסעדים הכספיים (לרבות סעד ההשבה) שייאלץ לשאת בהם הספק, לא יעלו על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לספק בפועל מכוח הסכם זה	נא ראו תשובתנו בשורה 50 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				במשך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה בגין הזמנת העבודה בגינה ארעה הנזק. מגבלת האחריות האמורה לא תחול על המקרים הבאים: נזק שהספק ו/או מי מטעמו גרם בזדון ו/או טענה להתקיימות יחסי עובד ומעביד בין עובדי הספק למזמין. מובהר כי בכל מקרה הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לכל גורם שהוא, לרבות אובדן הכנסה ו/או אובדן רווח ו/או אובדן נתונים ו/או פגיעה במוניטין, נזק מקרי. -עוד נבקש שיובהר כי בכל הנוגע למוצרי צד ג', אלו יהיו כפופים לתנאי הרישיון והאחריות של היצרן ואינם באחריות הספק.	
.149	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	28	8.1	מבוקש כי המילים: "ולמשך כל...דין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "ולעניין ביטוחים שהם על בסיס מועד תביעה – למשך שלוש שנים נוספות מתום ההתקשרות או כל הארכה שלה".	לאחר המילים "למשך כל תקופת ההסכם" יצורפו המילים "ולעניין ביטוחים שהינם על בסיס הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות".
.150	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.2	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה עילה לאמור, אלא אם חלפו 7 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	הבקשה נדחית.
.151	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (1)	מבוקש כי המילים: "ו/או האיגודים...החברות במש"מ" תמחקנה. לחילופין – מבוקש כי החברות הרלוונטיות יפורטו על מנת שיוכלו להיות מוצגות באישור הביטוח (המלל רחב מידל).	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.152	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (2)	מבוקש להבהיר כי האחריות הינה על פי דין.	הבקשה נדחית.
.153	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (3)	מבוקש להבהיר כי האחריות הינה על פי דין.	הבקשה נדחית.
.154	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (4-5)	מבוקש להבהיר כי האחריות הינה על פי דין.	הבקשה נדחית.
.155	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (8)	<p>חברתנו עומדת בסעיף ההשתתפות העצמית הנדרש בכל ביטוחיה הרלוונטיים למכרז, פרט לגובה ההשתתפות העצמית הנדרשת בביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר. נבהיר כי גבול האחריות בביטוח זה שאצל חברתנו גבוה בהרבה מהנדרש במכרז. נושא סכום ההשתתפות העצמית המקסימלי בפוליסה נגזר, בין היתר, ובמידה רבה מהאיתנות הפיננסית של המבוטח, גודלו והיכולת שלו לשלם מכיסו סכום גדול יותר בקרות אירוע "ביטוחי. הדרישה להשתתפות עצמית נמוכה מחברה גדולה ואיתנה כלכלית (ואשר מדיניות ופוליסות הביטוח שלה תואמת את היקף פעילותה, היכולת שלה לשלם, גודלה ואף את המקובל בשוק) מפלה לרעה מציע גדול ובכך פוגעת, באופן לא שוויוני, לא מידתי, שלא לצורך ושלא כדין, בתחרות בין המציעים ומונעת ממציעים מסוג זה לעמוד בתנאי המכרז. זאת ועד, דרישה זו פוגעת בתועלת</p>	נא ראו תשובתנו בשורה 15 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				הכלכלית למזמין ולציבור, בשל הירידה בכמות ההצעות האיכותיות שיוגשו. ככלל, לא נהוג להציב דרישות לעניין רף מקסימלי להשתתפות עצמית במסגרת מכרזים. לאור זאת, ראוי ונבקש לבטל רף זה, או לחלופין, לאפשר חלופה הוגנת שתתאים גם לשחקנים גדולים במשק, בעלי איתנות פיננסית, אשר להם, באופן טבעי ומקובל, רובד השתתפות עצמית גבוה יותר (כגון העלאת גבולות האחריות המבוקשים וכו').	
.156	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3(11)	מבוקש כי המילים: "במכתב רשום, 60" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "30".	הבקשה נדחית.
.157	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29-30	8.4	מבוקש כי המילים: "ובשם מי מטעמו" תמחקנה.	בסעיף 8.4, לאחר המילים "לבדו אחראיי", יתווספו המילים "על פי דין".
.158	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.5	מבוקש כי ימחק. מבוקש כי יומצא אישור קיום ביטוחים כמקובל. הפוליסות מכילות מידע מסחרי וסודי, לחלופין מבוקש כי הפוליסות יתקבלו רק בדרישה מראש, תוך זמן סביר ותוך השחרת כל מידע סודי ו/או מסחרי.	נא ראו תשובתנו בשורה 17 לעיל.
.159	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.9	נבקש שיירשם כי מובהר כי גבול האחריות הינו בכפוף להסכם.	הבקשה נדחית.
.160	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.15	הספק לא צד להסכם המימון ולא מכיר את הסכם המימון ומשכך לא יכול לשאת בחבות כלשהי בגין הסכם המימון. כמו כן נבקש	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				שיובהר כי האחריות לפי סעיף זה תהא בכל מקרה בכפוף להסכם.	
.161	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.15	מבוקש כי הדרישה תמחק. מדובר בדרישה עמומה רחבה ולא ברורה, כיצד יכול הספק לדעת להתחייב לדרישות של גורמי מימון כאלו או אחרים מבלי לקבל לבחינה כל דרישת ביטוח וגם ללא זכות להגיב או לבדוק אם יש חלופות שמקובלות?	הבקשה נדחית.
.162	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	31	8.16	מבוקש שיובהר כי הדרישה הינה בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לחוזים אחידים.	הבקשה נדחית.
.163	נספח ג' - הסכם התקשרות אישור קיום ביטוחים	39	--	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור מבוקש כי המילים: "ו/או האיגודים... החברות במש"מ" תמחקנה. לחילופין – מבוקש כי החברות הרלוונטיות יפורטו על מנת שיוכלו להיות מוצגות באישור הביטוח (המלל רחב מידי).	הבקשה נדחית.
.164	נספח ג' - הסכם התקשרות אישור קיום ביטוחים	39	--	מבוקש כי עורך המכרז יאשר קבלת פוליסה מקצועית משולבת חבות המוצר הכוללת ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג' בלבד.	הבקשה מתקבלת כחלופה, ללא שינוי בנוסח המכרז.
.165	נספח ז' - הסכם התקשרות	39	--	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.
.166	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.3	נבקש בסוף הסעיף יירשם כי חילוט יעשה בגין נזק ישיר בלבד ולאחר התראה מראש ובכתב של לפחות 14 ימים שנשלחה לספק.	נא ראו תשובתנו בשורה 31 לעיל.
.167	נספח ז' - הסכם התקשרות		11.1 +	נבקש שיובהר כי חובת הסודיות תוגבל לתקופת ההסכם ו-24 חודשים לאחר סיומו. נבקש להחריג ממידע סודי את המפורט להלן:	למען הסר ספק - לא מקובל להגביל את תקופת הסודיות. הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				(1)מידע שבגדר נחלת הכלל (2)מידע שהיה ידוע לספק לפני שנמסר לו ע"י מקורות (3)מידע שגולה לספק מצד ג' ללא הפרת התחייבות לסודיות כלפי מקורות (4)מידע שפותח ע"י הספק או עבורו ללא הפרת התחייבות לסודיות כלפי מקורות (5)כל אשר פותח על ידי הספק שלא באופן ספציפי וייחודי למקורות וכן בכל ידע מקצועי, מידע גנרי, know-how ושיטות עבודה של הספק	נספח ו' להסכם
.168	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	13.1.3	נבקש שיובהר בסוף הסעיף כי התנאי לשיפוי הינו כי מש"מ לא יתפשר ולא יודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב, תיתן לספק הודעה על התביעה או דרישה עם קבלתה, תאפשר לו להתגונן ולנהל את ההגנה והשיפוי ינתן בכפוף למתן פסק דין חלוט.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורה 67 לעיל.
.169	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	- נבקש שהתשלום של 15% יוסר, לחילופין יעמוד על 5%. - עוד נבקש שיובהר כי התנאי לשיפוי הינו כי מש"מ לא תתפשר ולא תודה בטענה ללא אישור הספק מראש ובכתב, תיתן לספק הודעה על התביעה או דרישה עם קבלתה, תאפשר לו להתגונן ולנהל את ההגנה והשיפוי ינתן בכפוף למתן פסק דין חלוט.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורות 67 ו-168 לעיל.
.170	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.2	נבקש שיובהר כי קיזוז יעשה רק בגין חוב קצוב לפי הסכם זה ולאחר שנשלחה לספק התראה של לפחות 14 ימים.	נא ראו תשובתנו בשורות 11 ו-47 לעיל.
.171	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1.5	נבקש שיובהר כי ביטול הסכם בגין הפרה יסודית יעשה לאחר שנשלחה לספק התראה שלא תוקנה בתוך 14 ימים ממועד קבלתה. כפי שמוקבל בחוזים מסוג זה.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.172	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	נבקש שיובהר כי ביטול הסכם מכל סיבה אחרת יעשה כמקובל בהתראה של 30 יום על מנת לאפשר לספק לצמצם הוצאות מיותרות ולהיערך בהתאם. כפי שמקובל בחוזים מסוג זה.	נא ראו תשובתנו בשורה 69 לעיל.
.173	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	7	5.2.2 סעיף 7 לנספח א'	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול שירותי ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לחילופין לתמחר מחדש את הצעתו. כמו כן נבקש להדגיש כי במקרה של פיצול שירותי ההצעה, יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	הבקשה נדחית.
.174	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	סעיף 5.2.8 למכרז סעיף 3.7 לנספח ז'	נבקש כי עקב מטלות נוספות ו/או אחרות כאמור בסעיף תינתן לספק אפשרות לתמחר מחדש את שירותיו במסגרת ההצעה.	נא ראו תשובתנו בשורה 26 לעיל.
.175	הוראות למשתתפים דחיית ספקים ופסילתם	9	7.2.2	נבקש למחוק את המילים "לא היה שבע רצון מהתנהלות הספק" מאחר שמדובר ברכיב סובייקטיבי שלא ניתן לכמת אותו.	נא ראו תשובתנו בשורה 30 לעיל.
.176	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	27-28	7.1-7.7, 7.10	נבקש להבהיר כי אחריות הספק על פי הסכם זה תהיה על-פי דין לנזקים ישירים בלבד, כפי שתקבע ערכאה מוסמכת בפסק דין חלוט, עם תקרת אחריות בגובה התמורה שניתנה לספק ב- 12 חודשי השירותים האחרונים.	נא ראו תשובתנו בשורות 3 ו-50 לעיל.
.177	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.9	נבקש כי כל קיזוז כאמור יעשה מסכום קצוב בלבד ובכפוף להודעה של 30 ימים מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורות 11, 47 ו-170 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.178	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (8)	נבקש למחוק את הסעיף.	נא ראו תשובתנו בשורות 15 ו-155 לעיל.
.179	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.5	נבקש למחוק את הסעיף. הפוליסה כוללת פרטים מסחריים/רגישים. יומצא אישור ביטוח כמקובל.	נא ראו תשובתנו בשורה 30 לעיל.
.180	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.15	נבקש למחוק את הסעיף. לא ניתן להתחייב לקיים הוראות אחריות שיפוי וביטוח לא ידועות, שלא הועברו לספק לבחינה ולהתייחסות.	הבקשה נדחית.
.181	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	31	8.16	נבקש למחוק את הסעיף. ככל ויועלו מצד המזמין דרישות נוספות מעבר לאלו המפורטות במסמכי המכרז, הדבר צריך להיעשות בהסכמת שני הצדדים.	הבקשה נדחית.
.182	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.2 9.3	נבקש להבהיר כי כל חילוט או מימוש הערבות יהיה בהודעה של 30 ימים מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	נא ראו תשובתנו בשורה 31 לעיל.
.183	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	14.2-14.3	נבקש להבהיר כי העברת מניות ו/או שינוי מנהלים לא יחשבו להפרה של הוראות ההסכם ו/או להסבה שלו.	הבקשה מקובלת, אולם מובהר כי אין בכך כדי לגרוע מהאמור בסעיף 14 להסכם.
.184	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	נבקש כי במקום "15%" יבוא "5%" נבקש כי לאחר המילה "פסק דין" יבוא "חלוט". נבקש כי במקום "7 ימים" יבוא "30 ימים"	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורות 67, 168 ו-169 לעיל.
.185	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.2	נבקש כי כל ניכוי ו/או קיזוז כאמור יעשה מסכום קצוב בלבד ובכפוף להודעה של 30 ימים מראש ובכתב.	נא ראו תשובתנו בשורות 11, 47 ו-170 לעיל.
.186	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	נבקש למחוק את הסעיף, או לחילופין, כי במקום "14 ימים" יבוא "60 ימים".	נא ראו תשובתנו בשורה 69 לעיל.
.187	הוראות למשתתפים	3	3.4	נבקש הבהרה האם ניתן להגיש ניסיון רק בחלק מהפלטפורמות?	ראו התשובה בשורה 128.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	תנאי סף להיכלל במאגר ספקים			כלומר האם ניתן להציג הוכחת יכולת רק ב-UMBRACO?	מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בתחום CMS קיימת חובת הגשה ב-2 פלטפורמות/טכנולוגיות: WordPress Umbraco ובנוסף אפשרות להגיש גם SharePoint.
188.	הוראות למשתתפים תנאי סף להיכלל במאגר ספקים	3	3.4	למה התכוון השלטון המקומי בהצגת פלטפורמה טכנולוגית שוות ערך?	במידה וקיים לספק פתרון באמצעות פלטפורמה או טכנולוגיה שאיננה מסומנת תחת העבודה כ"דוגמא" לפלטפורמה/טכנולוגיה רשאי הספק להציג אותה כנסיון חלף, לצד דרישות הסף, ככל וקיימת כזו, בתחום המבוקש. לדוגמא: בתחום ה-CMS רשאי רוצה הספק להציג כנסיון פתרון פיתוח על גבי Drupal, שהיא שוות ערך ל-SharePoint, ויידרש בכל מקרה להגיש גם על WordPress Umbraco.
189.	נספח ה'- הוראות למשתתפים	15-22	--	נשמח לקבל את מסמכי ההצעה כקובץ Word, לשם נוחות ומילוי פרטי הניסיון באופן מיטבי.	מצ"ב נספח ה' לחוברת המכרז בקובץ Word. יובהר ויודגש כי תצורת ה-Word נועדה לסייע למשתתפים למלא את הנספח בצורה יעילה וקלה יותר, אך לא יתקבלו שינויים לדרישות הניסיון וליתר התנאים המופיעים בנספח זה
190.	נספח ו'1-ו'2 הוראות למשתתפים ערבות הצעה/ערבות ביצוע	23-24	--	האם הכוונה להגשת ערבות ההגשה לתיחור רק לאחר שהספק יהיה חלק ממאגר הספקים? האם יש צורך להגיש ערבות הגשה כבר בהגשה זו? אם כן, מה סכום הערבות?	נא ראו תשובתנו בשורות 25 ו-103 לעיל.
191.	נספח ג' הוראות למשתתפים נספח ה' להסכם התקשרות כתב הצהרה בדבר הימנעות	--	--	1. דומה כי נספח ג' למסמכי המכרז מיותר מאחר ונספח ז' (הסכם ההתקשרות) כולל בתוכו את נספח ה' לעניין זה בהתאם להוראות סעיף 10 המפורטים בנספח ז' ולפיהן הדרישה להימנע מניגוד עניינים הינה ביחס לבעלי התפקידים שמוזכרים בהצעה בלבד. 2. לחילופין, נבקש הבהרה לשנות את נוסח כתב ההצהרה כך שיתייחס רק לספק ולנושאי המשרה בו. במקרה שהספק הינו	1-2- הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורה 110 לעיל. בשלב הכניסה למאגר הספקים כתב ההצהרה (נספח ג' להוראות למשתתפים) יחול על הספק המגיש את ההצעה. בשלבי התיחור כתב ההצהרה (נספח ה' להסכם התקשרות) יחול ביחס לנותני השירותים מטעם המציע בלבד.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	מניגוד עניינים			חברה ציבורית שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לני"ע, אין בידי הספק האפשרות להתחייב בשם בעלי השליטה בו. 3. כמו כן, נבקש למחוק את סעיף 3 לכתב ההצהרה, לא נהוג לקבוע פיצוי מוסכם במקרה של ניגוד עניינים.	3 - הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורה 35 לעיל.
192.	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	--	--	נבקש הבהרה למחוק את הנספחים הללו אשר אינם משויכים לאף סעיף במכרז. באופן ספציפי יובהר כי אין לנספח ו'1 העוסק בערבות הצעה, כל זכר במקום אחר או נוסף במסמכי המכרז ולפיכך בהכרח יש למחוק את הנספח. ביחס לנספח ערבות הביצוע, הרי שקיים נספח ד' להסכם המתייחס לערבות זו ולפיכך אף נספח זה אינו רלוונטי ויש למחוקו.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורות 25, 103 ו-190 לעיל.
193.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	27-28	7	הסעיף כולל התחייבות רחבה מאוד של הספק לאחריות ללא כל הגבלה וסייג. לפיכך, נבקש להוסיף לחוזה סעיף של מגבלת אחריות כמקובל בחוזים מסוג זה, כדלקמן: "על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, הספק יישא באחריות לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו ובכל מקרה הספק לא יישא באחריות לנזקים תוצאתיים ו/או מיוחדים ו/או עקיפים כלשהם ושיעור אחריותו הכולל והמצטבר של הספק לא יעלה על סך התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה".	ראו מענה בשורה 50 לעיל (נוסף סעיף חדש 7.12).
194.	נספח ז' - הסכם התקשרות	28	7.5	נבקש הבהרה כי האמור בסעיף יוגבל למשך עד 3 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי דין ובהתאם ובכפוף למקובל בפוליסת הביטוח הרלוונטית לעניין זה.	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	אחריות ושיפוי בנויקין				
195.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.7,7.1	נבקש הבהרה למחוק את הסעיפים הללו אשר נראה כי השתרבבו בטעות למסמך ואינם רלוונטיים לתנאי המכרז.	נא ראו תשובתנו בשורה 46 לעיל.
196.	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.8	נבקש שיובהר כי השיפוי ו/או הפיצוי המפורט בסעיף יקום רק לאחר מתן פסק דין שלא עוכב ביצועו ובכל מקרה לאחר שלספק ניתנה האפשרות לנהל את ההגנה כנגד התביעה ו/או הדרישה ובלבד שמש"מ לא הסכימה לכל פשרה עם התובע ללא אישור הספק מראש ובכתב.	נא ראו תשובתנו בשורה 67 ו-147 לעיל.
197.	נספח ז' - הסכם התקשרות	--	15.2,7.9	נבקש שיובהר כי בטרם קיזוז כלשהו, אם בכלל, תינתן לספק הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב ובכל מקרה הקיזוז יהיה ביחס לסכומים קצובים ומכח אותו תיחור פרטני שבו נגרם הנזק נשוא הקיזוז בלבד.	נא ראו תשובתנו בשורות 11, 47, 170 ו-177 לעיל.
198.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.2-9.1	נבקש שיובהר כי אין דרישה שכל ספק אשר הינו חלק ממאגר הספקים יגיש ערבות ביצוע למש"מ, אלא שהדרישה לערבות ביצוע הינה מכל ספק שיזכה בתיחור פרטני בלבד ובהתאם להיקף ההתקשרות עם הספק באותו תיחור פרטני. כמו כן, נבקש שיובהר כי במקרה שספק יזכה בתיחורים שונים בתחומים שונים, לא יידרש הספק להגיש ערבות ביצוע בנפרד בגין כל אחד מהתחומים בהם זכה בתיחורים הפרטניים.	נא ראו תשובתנו בשורה 25 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
199.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.3	נבקש שיובהר כי מימוש הערבות, אם בכלל, ייעשה בכפוף להודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לספק.	הבקשה נדחית.
200.	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	נבקש הבהרה למחוק את הסעיף אשר אינו מתאים למכרז של מאגר ספקים. לחילופין, ככל שלא ייענה מש"מ לבקשה למחיקת הסעיף אזי נבקש כי פיצויים מוסכמים אם בכלל יוטלו אך ורק במקרה של הפרה ע"י הספק של התחייבות שלו שלא תוקנה על אף הודעה בכתב והזדמנות סבירה שניתנו לו על ידי מש"מ. בכל מקרה נבקש שיובהר כי תינתן לספק "תקופת חסד" (גרייס) של 2 הפרות קודמות מאותו סוג ללא חובת פיצוי מוסכם וכי מקסימום מחויבותו של הספק לשאת בפיצויים מוסכמים לא תעלה על 10% מהיקף ההתקשרות. בתיחור הרלוונטי שבו נגרם נזק על ידי הספק נשוא השיפוי.	הבקשה נדחית. הפיצויים ייקבעו במסגרת הליכי התיחור הפרטניים, מותאמים לכל הליך לגופו.
201.	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1	ביטול התקשרות באופן מיידי, ללא מתן הודעה מוקדמת והזדמנות תיקון, הינו סעד קיצוני שיש לעשות בו שימוש במקרים חריגים בלבד. לפיכך, נבקש שיובהר כי על אף האמור, רשימת המקרים בהם רשאי מש"מ לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי הינה רשימה סגורה.	רשימת המקרים בהם רשאי מש"מ לסיים את ההתקשרות עם הספק באופן מיידי אינה רשימה סגורה, אך תינתן הודעה בהתאם לאמור בשורה 34 ו-68 לעיל.
202.	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת ל-30 יום.	נא ראו תשובתנו בשורות 34 ו-69 לעיל.
203.	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.5	נבקש הבהרה למחוק את הויתור על טענות או תביעות כמפורט בסעיף. הספק אינו יכול לוותר מראש על זכויות העומדות לו לפי דין, ביחס לכל דבר ועניין.	הבקשה נדחית, שכן סעיף זה חיוני לשמירה על יציבות ההתקשרות ואינו שולל זכויות מהותיות לפי דין. מדובר בסעיף מקובל בחוזים מסוג זה.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
204.	נספח ז' - הסכם התקשרות	35	17.6	נבקש הבהרה להוסיף בתחילת הסעיף את המילים: "למעט במקרה בו הספק לא קיבל תשלום שאינו שנוי במחלוקת בגין שירותים שסיפק למש"מ במשך תקופה העולה על 90 יום".	הבקשה נדחית.
205.	נספח ז' - הסכם התקשרות	35	18	נבקש למחוק את הסעיף, דרישת הביול אינה רלוונטית.	הבקשה נדחית. סעיף הביול קיים אך ורק ככל שהדישה חזור להיות מחייבת לפי חוק ("ככל שיידרש ביול ההסכם עפ"י הדין...").
206.	נספח ג' הוראות למשתתפים נספח ה' להסכם התקשרות כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	--	--	נבקש הבהרה לשנות את נוסח כתב הצהרה כך שיתייחס רק לספק ולנושאי המשרה בו. במקרה שהספק הינו חברה ציבורית שניירות הערך שלה נסחרים בבורסה לני"ע, אין בידי הספק האפשרות להתחייב בשם בעלי השליטה בו. כמו כן, נבקש למחוק את סעיף 3 לכתב הצהרה, לא נהוג לקבוע פיצוי מוסכם במקרה של ניגוד עניינים.	נא ראו תשובתנו בשורה 191 לעיל.
207.	הוראות למשתתפים		--	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ WORD על מנת שנוכל לענות למכרז ע"פ הדרישות.	מצ"ב נספח ה' לחוברת המכרז בקובץ Word. יובהר ויודגש כי תצורת ה-Word נועדה לסייע למשתתפים למלא את הנספח בצורה יעילה וקלה יותר, אך לא יתקבלו שינויים לדרישות הנסיון וליתר התנאים המופיעים בנספח זה.
208.	הוראות למשתתפים	2	1.8	הגשת הצעה- למען הסר ספק האם נדרש להגיש יחד עם המענה את החוזה ונספחיו בשלב זה ?	נא ראו תשובתנו בשורה 105 לעיל.
209.	ו'1-ו'2 הוראות למשתתפים ונספח ד' הסכם התקשרות			בנוסח הערבות המבוקש נבקש להסיר את המסומנים בצהוב: 3. דרישה לתשלום מכוח כתב ערבות זה תימסר לנו בכתב בסניף _____ בכתובת _____ כשהיא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית כספים,	הבקשות נדחות.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	ערבות הצעה/ערבות ביצוע			רכש ותפעול. דרישה אשר תהא חתומה ע"י מנכ"לית מש"מ ו/או סמנכ"לית רכש ותפעול ותהא מלווה באישור עורך דין בדבר זהות החותם וסמכותו לחתום על דרישה כזו מטעם מש"מ נבקש להסיר את הדרישה : הבנק לא מקבל תנאים בדרישות החילוט. 4. התשלום כאמור בסעיף לעיל יעשה על ידנו, על דרך של העברה בנקאית לחשבון מש"מ עפ"י הפרטים שיימסרו על ידכם בדרישתכם או באמצעות המחאה עשויה על ידנו לפקודתכם עפ"י שיקול דעתכם הבלעדי. נבקש להסיר את הדרישה להמחאות מאחר והבנק לא מנפיק המחאות למוטבים.	
210.	נספח ז' - הסכם התקשרות	8	5.2.8	נבקש להבהיר כי ביצוע המטלות הנוספות מותנה בכך שמטלות אלו פורטו במסגרת מסמכי הליך התיחור.	נא ראו תשובתנו בשורה 26 לעיל.
211.	נספח א' הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	10	--	נבקש להבהיר בפתיח כי ההצהרה נעשית בשם המשתתף, "מצהירים, מסכימים ומתחייבים בפניכם בזה בשם המשתתף כדלקמן".	הבקשה מקובלת.
212.	נספח א' הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	10	--	נבקש לשנות את המשפט "ובכוונתנו לעשות כן אף ביחס לכל הליך תיחור פרטני בו ישתתף המשתתף" ל- "ובכוונת המשתתף לעשות כן אף ביחס לכל הליך תיחור פרטני בו ישתתף המשתתף". מורשי החתימה החותמים באופן אישי על מסמך זה לא יכולים להתחייב כי יהיו חלק מהמשתתף גם בהליכי התיחור הבאים.	הבקשה מקובלת. ההתחייבות במסגרת מכרז זה וכן בכל הליך תיחור עתידי היא של התאגיד, באמצעות מורשי החתימה המוסמכים מטעמו.
213.	נספח א' הוראות למשתתפים	10	2.3	נבקש לשנות סעיף זה להתחייבות של המשתתף – "המשתתף מתחייב למלא אחר כל ההוראות..."	הבקשה מקובלת.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	הצהרת המשתתף				
214.	נספח א' - הוראות למשתתפים הצהרת המשתתף	10	4	נבקש להבהיר בסעיף כי ההתחייבות להמציא מסמכים היא של המשתתף ולא של מורשי החתימה, בהתאם לרציונל המפורט בשאלה לעיל. כמו כן, נבקש לתקן את הסעיף, כך שבמקרה של אי המצאת המסמכים במועד, תינתן למשתתף הזוכה התראה בכתב בת 7 ימים לתיקון הליקוי, טרם חילוט ערבות המכרז.	ההתחייבות להמצאת מסמכים היא של המשתתף. הבקשה להתראה במצב שבו לא הומצאו המסמכים ובטרם חילוט ערבות המכרז – לא מקובלת.
215.	נספח ג' - הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	13	3	נבקש למחוק סעיף זה, מדובר בצעד קיצוני ולא סביר.	הבקשה נדחית.
216.	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	2.2	נבקש לשנות את הגדרת "השירותים", היות שהגדרה זו צריכה להתייחס לשירותים שנכללו במסגרת הליך התיחור בלבד, ולא לכלל סוגי השירותים תחת המכרז.	הבקשה מקובלת.
217.	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3	נבקש למחוק את תתי סעיפים 3.1-3.3, אלו סעיפים כלליים של המכרז ולא מתאימים לחתימת הסכם התקשרות בעקבות הליך תיחור ספציפי. מחיקה זו נובעת מההבנה שלנו, לפי הוראות המכרז, כי החתימה על הסכם ההתקשרות נעשית במסגרת כל הליך תיחור ולא באופן כללי במסגרת הכניסה למאגר הספקים.	הבקשה נדחית. סעיפים 3.1-3.3 מהווים רקע כללי בהסכם, המפרט למה נועד המאגר ומהם תחומיו, ואינם מהווים סעיפים אופרטיביים. למען הסר ספק – החתימה על הסכם ההתקשרות נעשית במסגרת כל הליך תיחור, ולא באופן כללי במסגרת הכניסה למאגר.
218.	נספח ז' - הסכם התקשרות	27-28	7	נבקש לשנות את סעיף האחריות כך שהספק יהיה אחראי לנזק ישיר בלבד הנובע ממעשה או מחדל של הספק בביצוע השירותים, וזאת עד	נא ראו תשובתנו בשורה 50 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	אחריות ושיפוי בנויקין			לתקרת אחריות בגובה התמורה ששולמה לספק במסגרת הליך התיחור.	
.219	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.3	נבקש להבהיר כי במידה והספק יבצע את השירותים בהתאם להנחיות המזמין ו/או הממונה, לאחר שהספק התריע כי ביצוע השירותים בהתאם להנחיות יגרום נזק, אז הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה מביצוע השירותים בהתאם להנחיות.	הבקשה נדחית.
.220	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.4	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
.221	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.7-7.11	נבקש למחוק סעיפים אלו.	הבקשה נדחית.
.222	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	28	8.1	נבקש לעדכן את הסעיף ע"פ המצ"ב--להבטחת אחריותו של הספק ועל פי כל דין ומבלי לגרוע מהתחייבותו וחובותיו, מתחייב הספק לערוך ולקיים על חשבונו למשך כל תקופת ההסכם ולמשך כל תקופה נוספת בה יימצא אחראי ע"פ דין ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס הגשת התביעה למשך שנתיים נוספות מתום תקופת ההתקשרות את הביטוחים מתאימים לפי שיקול דעתו להבטחת אחריות כאמור, ובלבד שלו יפתחו מהביטוחים והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים,	נא ראו תשובתנו בשורה 51 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				נספח ג' והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן: "טופס אישור על קיום ביטוחים")	
.223	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (8)	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
.224	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (11)	נבקש להחליף את המילה "שתימסר" ב-"שתשלח" נבקש להחליף את המילה "60" ב-"30".	הבקשה נדחית.
.225	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (13)	נבקש למחוק את המילים: "ולרבות אחריותו בגין קבלני משנה מטעמו".	הבקשה נדחית.
.226	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.3 (7)	נבקש לעדכן כי לחברת Kyndryl שתי פוליסות נפרדות ולא אחת משולבת.	הבקשה מתקבלת כחלופה, ללא שינוי בנוסח המכרז.
.227	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29-30	8.4	נבקש להבהיר כי הפטור מאחריות לא יחול במקרה שהנזק נגרם על ידי המזמין או מי מטעמו בזדון או ברשלנות חמורה.	הבקשה נדחית.
.228	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.5	נבקש למחוק סעיף זה	הבקשה נדחית
.229	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.6	נבקש להחליף את המילה: "לבצע" במילים: "לפעול לביצוע." נבקש להחליף את המילה " הסכם "במילים: "נספח ביטוח".	הבקשה נדחית.
.230	נספח ז' - הסכם התקשרות	30	8.7	נבקש למחוק את המילה "פל-דין וזאת בין אם נדרשה עריכת שינויים"	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	ביטוח				
231.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.8	נבקש למחוק את המילים המסומנות: "עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות ביטוח ואז....."	נא ראו תשובתו בשורה 17 לעיל.
232.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.9	נבקש למחוק את המשפט: על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.	הבקשה נדחית.
233.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.12	נבקש למחוק את הפסקה שמתחילה במילים: "ולגבי מש"מ הביטוח.....כלפי מש"מ וכלפי מבטחיו".	הבקשה נדחית.
234.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	30	8.15	נבקש למחוק סעיף זה Kyndryl לא תוכל להתחייב מבלי לראות את ההסכם הראשי.	הבקשה נדחית.
235.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	31	8.16	נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית.
236.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9	נבקש להוסיף כי טרם חילוט הערבות, תינתן לספק התראה בכתב בת 7 ימים לתיקון הליקוי.	נא ראו תשובתנו בשורות 31 ו-166 לעיל.
237.	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	12	נבקש להבהיר כי במידה ובמסגרת השירותים צפוי להיות מועבר מידע אישי לספק, הצדדים יחתמו על נספח פרטיות טרם ההתקשרות, והמזמין יתחייב לעמוד בכל הוראות הדין החלות עליו בקשר לדינים אלו.	במסגרת הליך התייחור, ולאחר קביעת הזוכה, יידרש הזוכה לחתום על נספח פרטיות טרם ההתקשרות ולעמוד בכל הוראות הדין החלות עליו בקשר לדינים אלו. המזמין פועל ממילא בהתאם להוראות הדין החלות עליו.
238.	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	נבקש להבהיר כי מדובר במקרה בו הספק הפר את התחייבויותיו תחת ההסכם, ולא תיקן את ההפרה לאחר התראה בת 7 ימים מאת המזמין.	נא ראו תשובתנו בשורה 67 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ																																																																						
				כמו כן, נבקש להבהיר כי השיפוי בגין פסק דין מותנה בכך שהמזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, איפשר לספק לנהל את ההליך ושיתף עימו פעולה. במידה והספק ניהל את ההגנה, המזמין לא יהיה זכאי להחזר הוצאות משפט ושכר טרחה.																																																																							
239.	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	יש זכות ביטול מטעמי נוחות בהודעה בת 14 יום -נבקש לקבל הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.	נא ראו תשובתנו בשורה 69 לעיל.																																																																						
240.	נספח ז' - הסכם התקשרות נספח ג' - אישור על קיום ביטוחים	39	--	נבקש לעדכן את הכותרות ע"פ המצ"ב : <table border="1" data-bbox="884 606 1366 821"> <tr> <td>אחיינית</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>302 אחיינית נולדה</td> </tr> <tr> <td>לבו צד</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>304 זרוב שופו מנו מעלות המכסות 307</td> </tr> <tr> <td>קליטה</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>קבלות וקבלו ששה</td> </tr> <tr> <td>הקבלה</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>309 זרוב על החלק לטובת מבקש השיפור לפני</td> </tr> <tr> <td>החלק</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>הן שולם תור בחוץ.</td> </tr> <tr> <td>החלק</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>315 מבקשת החלי</td> </tr> <tr> <td>החלק</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>328 השאית</td> </tr> <tr> <td>אחיינית</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>309 זרוב על החלק מבקש השיפור 318</td> </tr> <tr> <td>מבוקש</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>מבוקש זרוב היה חושב במעגלים 328</td> </tr> <tr> <td>הקבלה</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>השקית</td> </tr> </table>	אחיינית						302 אחיינית נולדה	לבו צד						304 זרוב שופו מנו מעלות המכסות 307	קליטה						קבלות וקבלו ששה	הקבלה						309 זרוב על החלק לטובת מבקש השיפור לפני	החלק						הן שולם תור בחוץ.	החלק						315 מבקשת החלי	החלק						328 השאית	אחיינית						309 זרוב על החלק מבקש השיפור 318	מבוקש						מבוקש זרוב היה חושב במעגלים 328	הקבלה						השקית	הבקשה מתקבלת כחלופה, ללא שינוי בנוסח המכרז.
אחיינית						302 אחיינית נולדה																																																																					
לבו צד						304 זרוב שופו מנו מעלות המכסות 307																																																																					
קליטה						קבלות וקבלו ששה																																																																					
הקבלה						309 זרוב על החלק לטובת מבקש השיפור לפני																																																																					
החלק						הן שולם תור בחוץ.																																																																					
החלק						315 מבקשת החלי																																																																					
החלק						328 השאית																																																																					
אחיינית						309 זרוב על החלק מבקש השיפור 318																																																																					
מבוקש						מבוקש זרוב היה חושב במעגלים 328																																																																					
הקבלה						השקית																																																																					
241.	הוראות למשתתפים	כללי	--	אנא הבהרתכם על אילו נספחים המציעים נדרשים לחתום כעת בשלב הגשת ההצעות	נא ראו תשובתנו בשורה 105 לעיל.																																																																						
242.	הוראות למשתתפים	--	--	אנא הבהרתכם כי אין חובת הגשה לכל תיחור, שכן אנו לא יכולים להתחייב למשהו שאנחנו לא יודעים מה יהיו תנאיו.	אין חובת הגשה מראש. המזמין יפנה לספקים שבמאגר הספקים באמצעות הליך תיחור פרטני, והספק המעוניין רשאי להשתתף ולהציע הצעתו.																																																																						
243.		2	1.8	לאור זאת שמדובר במאגר ספקים ואין כאן הצעה כספית נבקש לשקול הגשת ההצעה באמצעים דיגיטליים.	נא ראו תשובתנו בשורות 113 ו-115 לעיל.																																																																						
244.	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר הספקים	3	3.3.4	המציע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המציע	יחול האמור בנספח על בעלי השליטה ועל הצוות מטעם הזוכה, בלבד ולא על כלל עובדי החברה.																																																																						

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המציע פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם המציע שנותן שירותים בפועל למש"מ ולא על המציע או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	
.245	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר הספקים	3	3.4	למה הכוונה בפלטפורמות/טכנולוגיות אפשריות (ניתן להציג שווה ערך) - האם זה שווה ערך לתחומים שבהם יש חובת הגשה? למשל ב-CMS האם אפשר להגיש רק SHARE POINT בצירוף-UMBARCO? אנא הבהירו למה כוונתכם.	נא ראו תשובתנו בשורות 75, 129 ו-130 ו-188 לעיל. במידה וקיים לספק פתרון באמצעות פלטפורמה או טכנולוגיה שאיננה מסומנת תחת העבודה כ"דוגמא" לפלטפורמה/טכנולוגיה רשאי הספק להציג אותה כנסיון חלף, לצד דרישות הסף, ככל וקיימת כזו, בתחום המבוקש. לדוגמא: בתחום ה-CMS רשאי רוצה הספק להציג כנסיון פתרון פיתוח על גבי Drupal, שהיא שוות ערך ל-SharePoint, ויידרש בכל מקרה להגיש גם על WordPress Umbraco.
.246	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר הספקים	3	3.4	חברתנו פועלת בישראל כבר מספר שנים בתחום השירותים הטכנולוגיים. פעילות החברה מתבצעת באופן המשלב ידע בינלאומי של הפירמה הגלובאלית בעולמות הפתרון המוצע ושל עובדים ישראליים מקומיים. לפירמה הגלובאלית נסיון בינלאומי עצום הכולל מעל אלפי פרויקטים בעולמות התוכן הטכנולוגיים בדגש על תחום נשוא הפרויקט ולכן שילוב הניסיון והמומחיות הבינלאומית בפרויקט יכול להביא ערך מוסף גבוה מאוד למזמינה, יעלה בצורה משמעותית את סיכויי ההצלחה של הפרויקט ויגוון מאוד את הידע הקיים בארץ באמצעות מתודולוגיות מוכחות וכלים מתקדמים וחדשניים. על רקע זה נבקש	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				כי המזמינה תכיר גם בניסיון הבינלאומי לצורך העמידה בתנאי הסף.	
.247	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר הספקים	3	3.4	במגוון פרויקטים המציע נהוג לשתף פעולה עם קבלן משנה שלוקח חלק בביצוע העבודה. לאור האמור, נבקש כי יתאפשר להציג גם ניסיון של קבלן משנה של המציע.	הבקשה נדחית.
.248	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	5.2.6	נבקש להבהיר כי ערבות הביצוע תימסר כנגד החזרת ערבות ההצעה.	הבקשה מקובלת.
.249	הוראות למשתתפים בחירת ההצעה הזוכה	8	5.2.8	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית.
.250	הוראות למשתתפים תוקף המאגר	8	6.1	נבקש כי האמור יהיה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק.	הודעה בדבר ביטול המכרז או פרסום מכרז חדש תפורסם בהתאם להוראות הדין ולנהלים המחייבים.
.251	הוראות למשתתפים דחיית ספקים ופסילתם	9	7.2	נבקש כי בטרם הפעלת הסעיף תינתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון, ככל שנדרש.	הבקשה נדחית.
.252	הוראות למשתתפים	10	4	נבקש לאפשר 14 ימים להמצאת המסמכים.	הבקשה מקובלת.
.253	נספח א'- למשתתפים	10	4	נבקש להבהיר כי תינתן למשתתף הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות למשתתף להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את הדרוש תיקון.	נא ראו תשובתנו בשורות 31,166 ו-182 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	הצהרת המשתתף				
.254	נספח ג' הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	13	1	המזיע מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של המזיע כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי המזיע פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי נספח ג יחול רק על נותני השירותים בפועל וכי גם הבדיקה תעשה רק ביחס למי שרלוונטי למתן השירותים, הדבר עולה אף בקנה אחד עם סעיף 10.3 להסכם על פיו רק בעלי התפקידים נדרשים לחתום על התחייבות להעדר ניגוד עניינים.	יחול האמור בנספח על בעלי השליטה ועל הצוות מטעם הזוכה, בלבד ולא על כלל עובדי החברה.
.255	נספח ג' הוראות למשתתפים כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	13	3	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	נא ראו תשובתנו בשורה 4 לעיל.
.256	נספח ד' הוראות למשתתפים	14	4	בנוסח הסעיף לא הגביל מש"מ, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והספק משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המש"מ,	הבקשה מקובלת.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	כתב התחיבות לשמירה על סודיות			ומאחר שממילא בחלוף הזמן מידע המש"מ נחשף ואינו סודי, מבוקש, כמקובל בעניין זה, להגביל את תקופת הסעיף ל-7 שנים.	
.257	נספח ד' הוראות למשתתפים כתב התחיבות לשמירה על סודיות	14	5	נבקש להבהיר מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י מש"מ ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למש"מ לא ייכלל במסגרת המונח "מידע".	נא ראו תשובתנו בשורה 141 לעיל.
.258	הוראות למשתתפים	15	--	למען מילוי הנתונים נודה לקבלת נספח זה בפורמט WORD.	מצ"ב נספח ה' לחוברת המכרז בקובץ Word. יובהר ויודגש כי תצורת ה-Word נועדה לסייע למשתתפים למלא את הנספח בצורה יעילה וקלה יותר, אך לא יתקבלו שינויים לדרישות הנסיון וליתר התנאים המופיעים בנספח זה.
.259	נספח ו'1-2 הוראות למשתתפים ערבות הצעה/ערבות ביצוע	; 23 24	; 2 7	נבקש להבהיר כי תינתן למציע הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות למציע להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נא ראו תשובתנו בשורות 31,166 ו-188 לעיל.
.260	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	3.1	נבקש להחליף את המילה "מהירה" למילה "סבירה".	הבקשה נדחית.
.261	נספח ז' - הסכם התקשרות	26	; 3.2 3.7	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	נא ראו תשובתנו בשורה 249 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.262	נספח ז' - הסכם התקשרות	27	4.3	נבקש לקבל הבהרה של הסעיף - האם הכוונה כי צריך להעביר הסכמים עם צדדים שלישיים וקבלני משנה או להודיע כי קיימים הסכמים כאלה?	ככל שיידרש, הספק יציג, לפי דרישת מש"מ, אישור או סיכומים או הסכם כתוב עם קבלני המשנה הרלוונטיים למתן השירותים על פיהם זכה הספק בהליך התיחור.
.263	נספח ז' - הסכם התקשרות	27	5	נבקש להבהיר כי בקשה לשינוי / הגדלת / הקטנת היקף השירותים תוצג לספק מראש ובכתב ותהיה כפופה לאישורו. ככל שלפי שיקול דעתו של הספק הבקשה הינה בהיקף מהותי, יסכמו הצדדים בנפרד את אופן ביצוע השינוי כאמור והתמורה שתשולם לספק בגינו.	נא ראו תשובתנו בשורה 249 לעיל.
.264	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	27 28	7.1 7.2 7.4 7.7	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למש"מ ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המש"מ ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	הבקשה נדחית.
.265	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.8	נבקש למחוק את המילים "ו/או לפצותו". כמו כן, נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב. כמו כן, מש"מ ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
.266	נספח ז' - הסכם התקשרות	28	7.9	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי הקיזוז ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר	נא ראו תשובתנו בשורה 11 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
	אחריות ושיפוי בנויקין			מפרטת את סיבת הקיזוז, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	
.267	נספח ז' - הסכם התקשרות אחריות ושיפוי בנויקין	28	7.10	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למש"מ ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המש"מ ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	הבקשה נדחית.
.268	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	28-29 ; 39	8	נבקש להבהיר כי הספק חבר ברשת גלובאלית וככזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור האמור, נבקש קבלת אישור ביטוחי על גבי מסמך מטעם המבטח הזר, כל עוד הוא כולל את עיקרי הביטוח הנדרשים.	הבקשה מתקבלת כחלופה, ללא שינוי בנוסח המכרז.
.269	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	29	8.4	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לנזקים ישירים בלבד בכפוף לפסק דין חלוט והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למש"מ ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המש"מ ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמם וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך	נא ראו תשובתנו בשורה 50 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים עד למועד בו נגרם הנזק.	
270.	נספח ז' - הסכם התקשרות ביטוח	31	8.16	נבקש כי האמור יהיה בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב לספק.	הבקשה נדחית.
271.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	9.2	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לזוכה להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נא ראו תשובתנו בשורה 31 לעיל.
272.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	10.1	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למש"מ ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	נא ראו תשובתנו בשורה 244 לעיל.
273.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	10.2	נבקש להחליף את המילים "באופן מידי" במילים "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית.
274.	נספח ז' - הסכם התקשרות	31	11.1	נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין או על פי צו שיפוטי ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע	נא ראו תשובתנו בשורות 141 ו-167 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' שלמיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למש"מ לא ייכלל במסגרת המונח "מידע".	
.275	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	11.6	עובדי הספק חתומים במסגרת העסקתם על סודיות כלפי הפירמה ובכלל זה כפופים לכל הוראות הדין החלות בעניין. לאור האמור, נבקש להסיר כל התחייבות של עובדי הספק לחתום גם על הסכמי סודיות מטעם מש"מ.	הבקשה נדחית.
.276	נספח ז' - הסכם התקשרות	32	13.1.4	נבקש להבהיר כי הזכות לעיכבון תהיה על פי דין ובכל מקרה, כי העיכבון ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת העיכבון, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את הדרוש תיקון.	הבקשה נדחית.
.277	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	14.2	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להמחות או להסב כל זכות וחובה על פי הסכם זה לתאגיד אחר המשתייך לפירמה/רשת בינלאומית אליה משויך הספק.	הבקשה נדחית. כל המחאת ו/או העברת זכויות ו/או התחייבויות, מכל סוג שהוא, מחייבת את אישור מש"מ מראש ובכתב. כגוף מנהלי, סירוב לבקשת המחאה מהסוג המתואר בשאלה, תצטרך להיות מנימוקים סבירים.
.278	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	14.5	מאחר והספק מספק, בין היתר, שירותי ביקורת ושירותים רגולטורים נוספים הוא כפוף לכללי אי תלות או כללים מקצועיים החלים עליו אשר עשויים למנוע ממנו להתקשר עם גופים מסוימים, לפיכך, נבקש כי הסבה או העברה של הזכויות על פי הסכם זה תאושר מראש ובכתב על ידי הספק על מנת שהספק יוכל לוודא שאין בהסבה כדי להעמיד אותו בסיכון להפרת הכללים האמורים.	ככל שהסבה או העברה של זכויות מש"מ ו/או הרשויות המקומיות עפ"י הסכם זה, תעשה שלא לגופי השלטון המקומי (רשויות מקומיות, תאגידים עירוניים, תאגידים בשליטת מש"מ וכד') ו/או למשרד ממשלתי ו/או לחברה ממשלתית – תועבר הסבה או העברה כאמור לאישור הספק.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
.279	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15	נבקש הבהרה אודות הפיצויים המוסכמים, שכן נספח א'1 אינו מצורף להסכם ואין פירוט של הפיצויים המוסכמים המעוגנים כאמור בסעיף.	נא ראו תשובתנו בשורה 200 לעיל.
.280	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.1	נבקש להבהיר כי גובה השיפוי יהיה בהתאם לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצעו לא עוכב, ובכפוף לכך שניתנה לספק הודעה על ההליך מראש ובכתב ואפשרות להתגונן בו. כמו כן, מש"מ ו/או מי מטעמו מתחייבים שלא להתפשר ו/או להגיע להסדר כלשהו בהליך מבלי לקבל את הסכמתו המפורשת של הספק לכך מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. נא ראו תשובתנו בשורה 67 לעיל.
.281	נספח ז' - הסכם התקשרות	33	15.2	נבקש להבהיר כי הזכות לקיזוז/ניכוי תהיה על פי דין בלבד ובכל מקרה, כי הקיזוז/הניכוי ייעשה לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת הקיזוז/הניכוי, ולאחר מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה.	נא ראו תשובתנו בשורה 11 לעיל.
.282	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1.1	נבקש להבהיר כי הביטול יהיה כפוף לכך שהמינוי או הצווים שהוטלו לא בוטלו בתוך 30 ימים.	נא ראו תשובתנו בשורה 68 לעיל.
.283	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1.4	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות	נא ראו תשובתנו בשורה 244 ו-272 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למש"מ ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	
.284	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.1.5	נבקש כי תינתן לספק התראה על ההפרה מראש ובכתב, וכן מתן הזדמנות לספק לתקן את ההפרה. כמו כן, נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם.	נא ראו תשובתנו בשורה 171 לעיל.
.285	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.2	נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה היחסית עבור אבן דרך שלא הושלמה עבור השירותים שביצע עד למועד ביטול ההסכם. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול מסיבה שאינה תלויה בספק הוא יהיה זכאי גם לתמורה עבור התחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	נא ראו תשובתנו בשורה 70 לעיל.
.286	נספח ז' - הסכם התקשרות	34	17.5	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתק מהמידע והחומרים שיסופקו לו במסגרת מתן השירותים וכן העתק מניירות העבודה ותוצרי העבודה שהוכנו על ידו, וזאת לצורך תיעוד, בקרה והתגוננות משפטית.	הספק יהיה רשאי לשמור ברשותו העתקים מן המידע, החומרים ותוצרי העבודה שסופקו לו או שהוכנו על ידו במסגרת מתן השירותים, אך ורק לצורך מתן השירותים נשוא ההסכם (לרבות התגוננות בהליכים משפטיים בקשר עם מתן השירותים נשוא ההסכם). מובהר כי כל המידע והתוצרים הם רכוש המזמין, והספק מתחייב לשמור על סודיותם, לא לעשות בהם שימוש חורג מהמטרות האמורות, לא להעבירם לצדדים שלישיים, ולנקוט באמצעי אבטחת מידע נאותים בהתאם לכל לדין.
.287	נספח ז' - הסכם התקשרות	40	2	נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה בת 30 ימים מראש ובכתב טרם חילוט הערבות ומתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו ואפשרות לתקן את ההפרה.	נא ראו תשובתנו בשורה 31 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
288.	נספח ז' - הסכם התקשרות כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	41	1	הספק מונה למעלה מ-100 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים והינו פירמת יעוץ ורואי חשבון המעניקה שירותים מהקצה אל הקצה למגוון לקוחות ומגזרים ומורגל מעצם העניין בעבודה במידור תוך הפרדה והקפדה בכל הנוגע לשמירה על סודות מסחריים וניגוד עניינים של לקוחות. היקף פעילותו הרחבה של הספק כאמור מאפשרת לו, בין היתר, לתת ללקוחותיו השונים שירות מקצועי, מעודכן ורלוונטי. בהקשר זה נציין, כי הספק פועל, היכן שהדבר נדרש, תוך הפרדה מלאה ויצירת "חומות סיניות" המבטיחות עמידה בכל ההוראות המחייבות בעניין. לאור ובכפוף לאמור, נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על הצוות מטעם הספק שנותן שירותים בפועל למש"מ ולא על הספק או לחילופין יתוקן הנוסח ויובהר בהתאם לאמור לעיל.	נא ראו תשובתנו בשורות 244 ו-272 לעיל.
289.	נספח ז' - הסכם התקשרות כתב הצהרה בדבר הימנעות מניגוד עניינים	41	3	נבקש להבהיר כי הפעלת סעיף זה תהיה בכפוף למתן התראה מראש ובכתב לספק וכן מתן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון.	נא ראו תשובתנו בשורה 4 לעיל.
290.	נספח ז' - הסכם התקשרות כתב התחייבות לשמירה על סודיות	42	4	בנוסח הסעיף לא הגביל מש"מ, כפי שמקובל במכרזים אחרים, את תקופת החובה לשמירה על סודיות. מאחר והספק משקיע משאבים בשמירה על התוצרים הסודיים של המש"מ, ומאחר שממילא בחלוף הזמן מידע המש"מ נחשף ואינו סודי, מבוקש, כמקובל בעניין זה, להגביל את תקופת הסעיף ל-7 שנים.	נא ראו תשובתנו בשורה 256 לעיל.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
291.	נספח ז' - הסכם התקשרות כתב התחייבות לשמירה על סודיות	42	5	נבקש להבהיר כי מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המש"מ ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים למש"מ לא ייכלל במסגרת המונח "מידע".	נא ראו תשובתנו בשורות 141 ו-167 לעיל.
292.	הוראות למשתתפים	כללי	--	נבקש לקבל את נספח ה' כקובץ וורד.	מצ"ב נספח ה' לחוברת המכרז בקובץ Word. יובהר ויודגש כי תצורת ה-Word נועדה לסייע למשתתפים למלא את הנספח בצורה יעילה וקלה יותר, אך לא יתקבלו שינויים לדרישות הנסיון וליתר התנאים המופיעים בנספח זה
293.	נספח ז' - הסכם התקשרות	כללי	--	נבקש לקבל את נספח א'1 להסכם.	נא ראו תשובתנו בשורה 82 לעיל.
294.	נספח ז' - הסכם התקשרות			נבקש לקבל את נספח א'2 להסכם.	נא ראו תשובתנו בשורה 83 לעיל.
295.	הוראות למשתתפים תנאי סף להכלל במאגר הספקים	3	3.4	בסעיף 3.4 התמחות AI בינה מלאכותית: נדרש ניסיון מוכח בתחום OPEN AI. אנא הוסיפו בבקשה גם Agentforce של סילספורס.	במידה וקיים לספק פתרון באמצעות פלטפורמה או טכנולוגיה שאיננה מסומנת תחת העבודה כ"דוגמא" לפלטפורמה/טכנולוגיה רשאי הספק להציג אותה כנסיון חלופי לצד דרישות הסף (שבטור "חובת הגשה בתחום"), ככל וקיימת כזו בתחום המבוקש.
296.	הוראות למשתתפים הגשת הצעות להיכללות במאגר ספקים	6-7	4.1	בהתאם לסעיף 4.1 למכרז, נדרש מהמציעים להירשם למאגר בלפחות שתי התמחויות שונות. נבקש לאפשר רישום למאגר גם בהתמחות יחידה אחת. גאודע היא חברה המתמחה בפיתוח, הטמעה ואספקת פתרונות למגזר הציבורי, בעלת ניסיון רב-שנים במימוש פרויקטים משמעותיים עבור משרדי ממשלה,	הבקשה נדחית.

מ.ס	מסמך/נספח	עמוד	סעיף	השאלה	תשובת מש"מ
				רשויות ויחידות סמך. לאור ההתמחות, המיקוד המקצועי והניסיון המצטבר בתחום זה, נבקש בחינה מחדש של הדרישה למינימום שתי התמחויות – כך שתתאפשר כניסה למאגר גם בהתמחות אחת, בהתאם למומחיות החברה.	
.297	הוראות למשתתפים	8	5.2.5	כתוב בכותרת ערבות הצעה / מכרז - האם נדרש ? אם כן מה הסכום ? ומה ההסבר לנוכח הכתוב בסעיף 5.2.5 ? נשמח לקבל הבהרה.	נא ראו תשובתנו בשורות 25 ו-103 לעיל.
.298	הוראות למשתתפים	8	5.2.6	לספק שזוכה, מה שווי ערבות ביצוע?	נא ראו תשובתנו בשורות 25 ו-103 לעיל. שווי הערבות, בין אם ערבות מכרז/הצעה ובין אם ערבות ביצוע, ייקבע בהתאם לכל הליך תיחור פרטני, לרבות גובה השווי שייקבע במסגרת אותו הליך.